

Αγαπάμε
τη ζύμη

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2023



ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ®
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ



Περιεχόμενα

03

ESG Ανασκόπηση 2023

04

Μήνυμα από το Διοικητικό
Συμβούλιο

05

Η εταιρεία με μια ματιά

06

Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα
και υπηρεσίες

- 07. Σημαντικά ορόσημα στην πορεία της εταιρείας μας
- 08. Το όραμα και η φιλοσοφία μας
- 09. Το αποτύπωμά μας στην παγκόσμια αγορά:
Χαρτοφυλάκιο προϊόντων
- 12. Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
- 14. Κύρια Επιτεύγματα για το 2023
- 15. Συνεργασίες με φορείς και συνδέσμους

17

Η στρατηγική μας για τη Βιώσιμη
Ανάπτυξη

- 18. Η ESG Στρατηγική μας
- 23. Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- 27. Διπλή Ουσιαστικότητα: Μεθοδολογία
- 28. Διπλή Ουσιαστικότητα: Καθορισμός ουσιαστικών
θεμάτων
- 30. Διπλή Ουσιαστικότητα: Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων

31

Καταρτίζουμε έναν ανθεκτικό
και υπεύθυνο οργανισμό

- 32. Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- 35. Ενίσχυση της διαφορετικότητας, της ισότητας και
συμπερίληψης
- 36. Οι άνθρωποί μας
- 38. Εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη

40

Ενεργούμε για ένα βιώσιμο και
«πράσινο» μέλλον

- 41. Υπεύθυνη χρήση ενέργειας
- 43. Ορθή κατανάλωση νερού
- 44. Κίνδυνοι και προκλήσεις στη διαχείριση των υδάτινων
πόρων
- 45. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας
- 46. Βιώσιμη διαχείριση κύκλου ζωής της συσκευασίας
- 47. Διαχείριση αποβλήτων και μηδενικά απόβλητα
τροφίμων
- 48. Προστασία Βιοποικιλότητας & Οικοσυστημάτων

49

Επενδύουμε στη βιώσιμη καινοτομία
με επίκεντρο τη γεύση και την
ποιότητα

- 50. Πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας προϊόντων
- 51. Η διατροφική αξία των προϊόντων μας
- 52. Σήμανση προϊόντων
- 53. Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα και πρώτες ύλες

54

Μεγιστοποιούμε την αξία
που προσφέρουμε στην κοινωνία

- 55. Βασικοί Οικονομικοί Δείκτες και αποτελέσματα
- 56. Κοινωνικό προϊόν
- 57. Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία

60

Εταιρική Διακυβέρνηση

- 61. Μοντέλο Διακυβέρνησης
- 66. Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία
- 67. Καταπολέμηση της διαφθοράς
- 68. Πρακτικές προσαρμόσιμες προσωπικών δεδομένων

69

Παραρτήματα

- 70. Παράρτημα 1: Σχετικά με την έκθεση
- 71. Παράρτημα 2: Δείκτες επίδοσης της Αραμπατζής -
Ελληνική Ζύμη
- 75. Παράρτημα 3: Πίνακας GRI Standards 2021
- 81. Παράρτημα 4: Πίνακας Προτύπου AA1000AP (2018) |
Accountability Principles
- 82. Παράρτημα 5: Πίνακας Προτύπων SASB
- 83. Παράρτημα 6: Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου





ESG Ανασκόπηση 2023



Περιβάλλον

1.159 MWh

από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

> 65 %

υλικών συσκευασίας από ανανεώσιμα υλικά

1270,6 tn

αποβλήτων τροφίμων προς παραγωγή βιοαερίου

33.563 MWh

συνολική κατανάλωση ενέργειας

143.197 tn CO₂e

το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα
(Scope 1, Scope 2, Scope 3)

Κανένα

περιστατικό περί μη συμμόρφωσης ως προς
περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς



Κοινωνία

550.000

μερίδες φαγητού διατέθηκαν συμβάλλοντας στην καταπολέμηση
της επισιτιστικής ανασφάλειας

762

εργαζόμενοι στην εταιρεία

56%

γυναίκες εργαζόμενες στην εταιρεία

482.048 €

συνολικές επενδύσεις για θέματα Υγείας και Ασφάλειας

95.000 €

σε κοινωνικές επενδύσεις

Κανένα

περιστατικό καταπάτησης ή παραβίασης ανθρωπίνων
δικαιωμάτων



Διακυβέρνηση

Κανένα

περιστατικό διαφθοράς

Κανένα

περιστατικό διακρίσεων

Κανένα

περιστατικό παραβιάσεων απορρήτου και απώλειας
προσωπικών δεδομένων

Μηδενικές

νομικές αγωγές που αφορούσαν
αντι-ανταγωνιστικές στάσεις και παραβιάσεις
της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής
νομοθεσίας

Με τη συντομογραφία ESG αναφερόμαστε
σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και
Διακυβέρνησης (Environmental, Social and
Governance).



Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο



Με αίσθημα ευθύνης και ικανοποίησης παρουσιάζουμε τη δεύτερη Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης η οποία αποτυπώνει τη στρατηγική, τις δράσεις και τις επιδόσεις μας στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης, της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και των οικονομικών μας αποτελεσμάτων. Έχοντας διανύσει μια δυναμική πορεία 50 ετών, η Μιχαήλ Αραμπατζής ABEE-Ελληνική Ζύμη έχει οικοδομήσει το επιχειρηματικό της μοντέλο με γνώμονα τόσο τη βιώσιμη ανάπτυξη όσο και την εταιρική υπευθυνότητα αλλά και με προσήλωση να συνεχίσει προς αυτήν την κατεύθυνση.

Το 2023, η εταιρεία κατέγραψε για μία ακόμη χρονιά σημαντικές επιδόσεις, ενισχύοντας περαιτέρω την ήδη σημαντική παρουσία της στην εγχώρια και διεθνή αγορά με πωλήσεις σε συνολικά 42 χώρες. Οι εξαγωγές συνέχισαν την εντυπωσιακά δυναμική τους ανάπτυξη με διψήφια αύξηση σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο πέρυσι, προερχόμενη από υπάρχουσες συνεργασίες και προϊόντα αλλά και από νέους πελάτες. Η θετική επίδοση οδηγεί διαχρονικά στην ανάπτυξη της αγοράς των καταψυγμένων προϊόντων ζύμης, συμβάλλει σημαντικά στη διάδοση των ελληνικών προϊόντων στις διεθνείς αγορές, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Τη χρονιά που μας πέρασε, η εταιρεία ανέπτυξε ουσιαστικές δράσεις και πρωτοβουλίες κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας οι οποίες

εκπληρώνουν την προσήλωση και δέσμευση της εταιρείας στη βιωσιμότητα.

Η Μιχαήλ Αραμπατζής ABEE, συνέχισε να ενδυναμώνει το επενδυτικό της πλάνο πάντα με γνώμονα τη σταδιακή βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της, μειώνοντας τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Συγκεκριμένα, η εταιρεία προέβη στην ανανέωση μέρους του τεχνολογικού εξοπλισμού και των πληροφοριακών συστημάτων, στη χρήση robotics σε ακόμη περισσότερα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, στην αυτοματοποίηση διαδικασιών, τη δημιουργία υποκαταστήματος με σύγχρονους αποθηκευτικούς χώρους στη Ρόδο, καθώς και στη βέλτιστη αξιοποίηση των φωτοβολταϊκών panels. Παράλληλα, αναπτύχθηκαν πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη μείωση των περιβαλλοντικών ρύπων. Συγκεκριμένα, καθορίστηκαν ξεκάθαροι στόχοι για τη χρήση ανανεώσιμων υλικών συσκευασίας και τη μείωση και αξιοποίηση των αποβλήτων τροφίμων και υπολειμμάτων που προέρχονται από την παραγωγική της δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο της δημιουργίας αξίας για την κοινωνία, ενίσχυσε ακόμη περισσότερο το πρόγραμμα δωρεάν διάθεσης τροφίμων και στήριξε ουσιαστικά και έμπρακτα τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες που αντιμετωπίζουν επισιτιστική ανασφάλεια με τη δωρεά περίπου 70 τόνων προϊόντων καταψυγμένης ζύμης (περίπου 550.000 μερίδες φαγητού). Η δράση υλοποιήθηκε σε συνεργασία με επίσημους φορείς όπως τράπεζες τροφίμων, κοινωνικούς φορείς

και παντοπωλεία καθώς και άλλους κοινωφελείς οργανισμούς. Ταυτόχρονα ενίσχυσε οικονομικά κοινωνικές δράσεις φιλανθρωπικού χαρακτήρα με επίκεντρο τα παιδιά.

Βασική μας προτεραιότητα και αυτή τη χρονιά αποτέλεσε η ευημερία των εργαζόμενων μας και η διαμόρφωση ενός ισότιμου εργασιακού περιβάλλοντος που περιλάμβανε εκπαιδευτικά σεμινάρια για την ασφάλεια και την υγιεινή καθώς και δράσεις με στόχο τη βελτίωση της υγείας και της ευεξίας τους.

Από την αρχή της λειτουργίας της εταιρείας μέχρι και σήμερα όλοι εμείς στην Μιχαήλ Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη εργαζόμαστε συστηματικά και με προσήλωση δημιουργούμε προϊόντα που αντικατοπτρίζουν τις αξίες μας. Δέσμευσή μας είναι να συνεχίσουμε και στο μέλλον με ακόμη περισσότερο ζήλο, συνέπεια στις αξίες της εταιρείας και στόχο την αριστεία, την πρωτοπορία και τη βιώσιμη πορεία προς το μέλλον.

Εκ μέρους του Δ.Σ.

Μιχαήλ Αραμπατζής
Διευθύνων Σύμβουλος



Η εταιρεία με μια ματιά

GRI 2-1 | GRI 2-6

Η **Μιχαήλ Αραμπατζής Α.Β.Ε.Ε.** Βιομηχανία Τροφίμων είναι η κορυφαία εταιρεία καταψυγμένων προϊόντων ζύμης στην Ελλάδα και μία από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη. Με πυλώνες λειτουργίας, εδώ και 50 χρόνια, την καινοτομία, την υψηλή ποιότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη, και με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο, δημιουργεί καινοτόμα προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας και αυθεντικές ελληνικές γεύσεις. Η εταιρεία επιλέγει άριστης ποιότητας πρώτες ύλες και συμβάλλει στη διαφύλαξη της ελληνικής διατροφικής παράδοσης, με τα προϊόντα της να διαδίδουν από γενιά σε γενιά και σε όλο τον κόσμο, την αξία της ελληνικής διατροφικής σοφίας.

Δημιουργούμε καινοτόμα προϊόντα εμπνευσμένα από την ελληνική παραδοσιακή κουζίνα προσαρμοσμένα στις σύγχρονες διατροφικές συνήθειες.

3

εργοστάσια
παραγωγής
(ΒΙ. ΠΕ.
Θεσσαλονίκης)



762

εργαζόμενοι



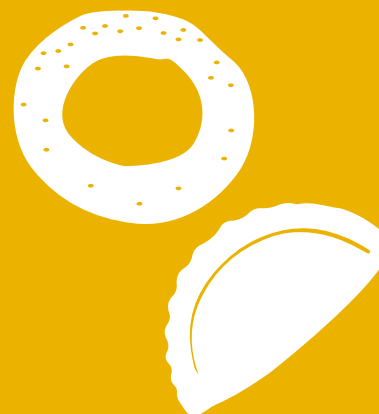
31

γραμμές
παραγωγής



723

διαφορετικά
προϊόντα



42

χώρες
παρουσίας



4

υποκαταστήματα
(Αθήνα, Πάτρα,
Ιωάννινα, Ρόδος)





Εισαγωγή

Τομείς δραστηριοποίησης,
προϊόντα και υπηρεσίες

Η στρατηγική μας για τη
Βιώσιμη Ανάπτυξη

Καταρτίζουμε έναν
ανθεκτικό και υπεύθυνο
οργανισμό

Ενεργούμε για ένα
βιώσιμο και «πράσινο»
μέλλον

Επενδύουμε στη βιώσιμη
καινοτομία με επίκεντρο
τη γεύση και την ποιότητα

Μεγιστοποιούμε την
αξία που προσφέρουμε
στην κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες



Σημαντικά ορόσημα στην πορεία της εταιρείας μας

GRI 2-1 | GRI 2-6 | GRI 2-23



1974

Η **Μιχαήλ Αραμπατζής** ξεκινά την παραγωγή των πρώτων ειδών ζύμης, σηματοδοτώντας την αρχή της «τέχνης του ψησίματος».

1987
1993

Δημιουργείται η **πρώτη** εγκατάσταση παραγωγής προϊόντων κρουασάν και σφολιάτας στην Ελλάδα. Παράλληλα, η εταιρεία μπαίνει σε μεγάλες αλυσίδες υπεραγορών (super markets).

2007
2015

Λειτουργεί το **δεύτερο εργοστάσιο** παραγωγής της εταιρείας, ενώ παράλληλα εγκαινιάζονται οι νέες γραμμές παραγωγής για πίτσα και φύλλο κρούστας.



2023

Η **Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη** προσφέρει με συνέπεια τα προϊόντα της, οδηγεί διαχρονικά την ανάπτυξη της εγχώριας αγοράς και συμβάλλει σημαντικά στη διάδοση των ελληνικών προϊόντων στις διεθνείς αγορές.

1980
1985

Το 1980 πραγματοποιείται η πρώτη επένδυση σε γραμμή παραγωγής και ιδρύεται η «**Μακεδονική σφολιάτα**». Το 1984 ξεκινά τη λειτουργία του το πρώτο εργοστάσιο, ενώ το 1985 σηματοδοτεί την παραγωγή του πρώτου συσκευασμένου κρουασάν στην Ελλάδα.



2001

Ιδρύεται επίσημα η εταιρεία **Μιχαήλ Αραμπατζής Α.Β.Ε.Ε. «Ελληνική Ζύμη»** με νέο εργοστάσιο στη Βιομηχανική Περιοχή Θεσσαλονίκης, στη Σίνδο.

2017
2021

Διευρύνονται οι υποδομές της εταιρείας με την ίδρυση του νέου εργοστασίου της που περιλαμβάνει **έξι νέες γραμμές παραγωγής**.





Το όραμα και η φιλοσοφία μας

GRI 2-1 | GRI 2-6



Όραμα

«Το όραμά μας είναι να γίνουμε μία από τις κορυφαίες εταιρείες προϊόντων καταψυγμένης ζύμης παγκοσμίως εμπνέοντας ανθρώπους σε όλον τον κόσμο να “αγκαλιάσουν” την ελληνική διατροφική σοφία»

Φιλοσοφία

- Καινοτόμα προϊόντα υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας, που αναδεικνύουν τις ελληνικές γεύσεις και τα εκλεκτά υλικά του τόπου μας, συνδυάζοντας παράλληλα την ευκολία στη χρήση και την εξοικονόμηση χρόνου.
- Περαιτέρω αύξηση της αξίας και της θέσης που κατέχει η εταιρεία στην αγορά αλλά και εισαγωγή σε νέες κατηγορίες προϊόντων.
- Άριστη εξυπηρέτηση των πελατών με συνέπεια και αξιοπιστία και δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης.



Εισαγωγή

Τομείς δραστηριοποίησης,
προϊόντα και υπηρεσίες

Η στρατηγική μας για τη
Βιώσιμη Ανάπτυξη

Καταρτίζουμε έναν
ανθεκτικό και υπεύθυνο
οργανισμό

Ενεργούμε για ένα
βιώσιμο και «πράσινο»
μέλλον

Επενδύουμε στη βιώσιμη
καινοτομία με επίκεντρο
τη γεύση και την ποιότητα

Μεγιστοποιούμε την
αξία που προσφέρουμε
στην κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Το αποτύπωμά μας στην παγκόσμια αγορά: Χαρτοφυλάκιο προϊόντων

GRI 2-1 | GRI 2-6

Η εταιρεία μας, έχοντας εδραιωθεί επιτυχώς στον κλάδο της καταψυγμένης ζύμης, δραστηριοποιείται ευρέως στις αγορές του Food Service και της λιανικής, αντίστοιχα. Η επιτυχία μας οφείλεται στο εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, αλλά και στην παραγωγή καινοτόμων προϊόντων υψηλής ποιότητας. Η διαδικασία παραγωγής των προϊόντων μας ξεκινά

από την προμήθεια των πρώτων υλών και ολοκληρώνεται με την κατανάλωση των προϊόντων. Η διασφάλιση της βέλτιστης ποιότητας επιτυγχάνεται μέσω της εφαρμογής συστημάτων συνολικής ποιότητας, ασφάλειας και υγιεινής. Επίσης, μερίδιο της επιτυχίας μας αναλογεί και στην υψηλή τεχνογνωσία, στην επένδυση, στην καινοτομία και στην τεχνολογία.

Συγκεκριμένα στο λιανικό εμπόριο κυκλοφορεί πληθώρα προϊόντων, τα οποία καλύπτουν μια ευρεία γκάμα προτιμήσεων και γεύσεων και περιλαμβάνουν:

- Φύλλα Ζύμης
- Σπιτικές Πίτες
- Χορευτές Πίτες
- Μακεδονίτικα Στριφτάρια
- Μπουγάτσα Θεσσαλονίκης
- Σπιτικά Τρίγωνα
- Πιτάκια Κουρού
- Σουσαμίνια
- Ρολίνια
- Πιτάκια Σφολιάτας
- Μίνι Μακεδονίτικα Στριφτάρια
- Πέϊνιρλι
- Croissants
- Pizza
- Ατομικές Πίτες



*Σημείωση: Η εταιρεία ΜΙΧΑΗΛ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ ΑΒΕΕ είναι υπεύθυνη για τον στρατηγικό σχεδιασμό και την παραγωγή των προϊόντων με την εμπορική ονομασία "ΧΡΥΣΗ ΖΥΜΗ". Η πώληση και διανομή γίνεται από την ΜΠΑΡΜΠΙΑ ΣΤΑΘΗΣ ΜΑΒΕΕ.



Στον τομέα του Food Service προσφέρουμε τις παρακάτω κατηγορίες προϊόντων:

- Χωριάτικες Πίτες
- Ρολά Ατομικά
- Στριφτές Πίτες
- Χειροποίητες Πίτες
- Ατομικές Πίτες Σφολιάτας
- Μπουγάτσα Θεσ/νίκης
- Μίνι Χωριάτικα Πιτάκια
- Πιτάκια
- Πίτες Brioche
- Κρουασάν
- Κρουασάν Προστοφαρισμένα
- Κρουασάν με γέμιση
- Κουροσφολιάτες
- Κουλούρι Θεσ/νίκης
- Donuts
- Brezel
- Φύλλα Κρούστας
- Πίτσα





Το παγκόσμιο αποτύπωμά μας Διεθνής παρουσία σε 42 χώρες

GRI 2-1 | GRI 2-6

Η εγχώρια δυναμική μας επιβεβαιώνεται μέσα από τις συνεργασίες μας με εδραιωμένα κανάλια διανομής (π.χ. επώνυμες αλυσίδες σουπερ μάρκετ), ενώ η διεθνή μας παρουσία αποτυπώνεται μέσα από τον εξωστρεφή χαρακτήρα που διαχρονικά υιοθετούμε, έχοντας παρουσία σε 42 χώρες.





Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

GRI 2-1 | GRI 2-6

Επιχειρηματικό μοντέλο

Δημιουργία Αξίας

Εισροές: Κινητήριες Δυνάμεις

Φυσικό Κεφάλαιο

- ▶ 1.159 MWh από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- ▶ Έσοδα: 134,7 εκ. €
- ▶ Σύνολο επενδύσεων: 2,6 εκ. €

Παραγωγικό Κεφάλαιο

- ▶ Τρία (3) εργοστάσια παραγωγής
- ▶ Τέσσερα (4) υποκαταστήματα - κέντρα διανομής

Πνευματικό Κεφάλαιο

- ▶ Διαδικασίες και πολιτικές

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- ▶ 762 εργαζόμενοι
- ▶ 880 ώρες εκπαιδεύσεων για αναβάθμιση δεξιοτήτων των εργαζόμενων

Κοινωνικό Κεφάλαιο

- ▶ 95.000€ σε κοινωνικές επενδύσεις



Εκροές: Ο Αντίκτυπός μας

Φυσικό Κεφάλαιο

- ▶ 93,8 τόνοι ανακτημένων προϊόντων και των υλικών συσκευασίας τους

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- ▶ Αμοιβές ύψους 17 εκ. € σε παροχές εργαζόμενων

Παραγωγικό Κεφάλαιο

- ▶ 42 χώρες δραστηριοποίησης
- ▶ 31 γραμμές παραγωγής

Πνευματικό Κεφάλαιο

- ▶ Πληθώρα πιστοποιήσεων
- ▶ Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- ▶ 78% των εργαζόμενων είναι μόνιμοι στην εταιρεία

Κοινωνικό Κεφάλαιο

- ▶ 550.000 μερίδες φαγητού σε κοινωφελείς οργανισμούς και ιδρύματα



GRI 2-1 | GRI 2-6

Η Αλυσίδα Αξίας της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Ανάντη	Δραστηριότητα	Κατάντη
Προμηθευτές Α' Υλών	 Προϊόντα Ζύμης	Εργοστάσιο / Παραγωγή / Πελάτες Retail & Food Service / Εξαγωγές
Προμηθευτές Υλικών Συσκευασίας / Χαρτοκιβωτίων / Β' Υλών	 Υλικά Συσκευασίας / Χαρτοκιβώτια / Β' Υλες	Εργοστάσιο / Παραγωγή
Εταιρείες Τροφίμων	 Εμπορεύματα	Πελάτες Retail & Food Service
Κατασκευαστικές Εταιρείες / Προμηθευτές Μηχανημάτων / Πάροχοι Ενέργειας	 Υποδομές και Μηχανήματα	Εργοστάσιο / Αποθήκες / Παραρτήματα
Εργαστήρια / Οίκοι Πιστοποίησης / Εταιρείες Security / Τεχνικές Εταιρείες / Εταιρείες Παροχής Καθαριότητας	 Υπηρεσίες	Εργοστάσιο / Αποθήκες
Μεταφορικές Εταιρείες	 Logistics / Μεταφορές	Εισερχόμενα και Εξερχόμενα Logistics / Διανομή
Εταιρείες Ερευνών / Διαφημιστικές Εταιρείες / Πρακτορεία Μέσων Ενημέρωσης	 Έρευνες / Επικοινωνία / Ενημέρωση	Καταναλωτές / Πελάτες Retail & Food Service / Εξαγωγές
Προμηθευτές Software / Hardware / IT Services	 IT Services	Εργοστάσιο / Αποθήκες / Χρήστες



Κύρια Επιτεύγματα για το 2023

GRI 2-1 | GRI 2-6

Με κριτήριο τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας των προϊόντων μας, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει εξασφαλίσει μια ξεχωριστή θέση στην αγορά των καταψυγμένων ειδών και έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών. Η εταιρεία συμμετέχει ενεργά σε αναγνωρισμένες αξιολογήσεις και διαγωνισμούς με στόχο την ανάδειξη των βέλτιστων πρακτικών που ακολουθεί, καθώς και την αναβάθμιση των σχετικών γνωστοποιήσεων προς τους καταναλωτές και τους επενδυτές της.

Το 2023, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη απέσπασε σημαντικές διακρίσεις.

- **Τιμητική διάκριση «True Leader»** σε ειδική τελετή βράβευσης που πραγματοποιήθηκε από την ICAP CRIF το 2023.
- **Τιμητική διάκριση «Company of the Year 2023»** στα Frozen Foods Awards 2023.
- **Βραβείο «Προϊόν της Χρονιάς 2023»** για δύο (2) διαφορετικές προϊόντικές σειρές που ξεχωρίζουν για την καινοτομία και την ποιότητα τους, τη νέα σειρά «Vegan Ρολίνια» και «Πιτάκια Κουρού».
- **Ένα (1) βραβείο Gold** στα Frozen Foods Awards 2023 για το προϊόν «Pizza Χρυσή Ζύμη ψημένη στην πέτρα».
- **Ένα (1) βραβείο Gold** στα Frozen Foods Awards 2023 για τις βέλτιστες υπηρεσίες και λύσεις στα Συστήματα Αυτοματισμού.
- **Ένα (1) βραβείο Gold** στα Frozen Foods Awards 2023 για τις βέλτιστες λύσεις και υπηρεσίες στη Μεταφορά και Διακίνηση.
- **Ένα (1) βραβείο Gold** στα Super Market Awards 2023 για το Marketing και την Επικοινωνία της καμπάνιας «Φτιάξε με Καμάρι».

Επιπλέον, η εταιρεία μας διακρίθηκε με ένα (1) **βραβείο Silver** στα Super Market Awards 2023 για τη Vegan προϊόντική σειρά, ένα (1) **βραβείο Silver** στα Frozen Foods Awards 2023 για το προϊόν «Ρολίνι Χρυσή ζύμη», με αλεύρι από χαρούπι, μυζήθρα και μέλι, καθώς και μια (1) **Silver διάκριση** στα Super Market Awards 2023 για τη διαφημιστική καμπάνια της Χρυσής Ζύμης «Φτιάξε με Καμάρι». Οι διακρίσεις αυτές επιβεβαιώνουν τη δέσμευση της εταιρείας στην αριστεία και τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων που προσφέρει.





Συνεργασίες με φορείς και συνδέσμους

GRI 2-28

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη είναι αρωγός σε εγχώριες αλλά και διεθνείς πρωτοβουλίες, με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών. Μέσω του δικτύου των συνεργασιών μας, προάγουμε την επιχειρηματική υπευθυνότητα και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών. Είμαστε μέλη στους εξής φορείς:



Supplier Ethical Data Exchange





Συμμετοχή σε εκθέσεις και διοργανώσεις

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη συμμετείχε για άλλη μια χρονιά στις μεγαλύτερες εγχώριες και διεθνείς εκθέσεις του κλάδου. Πιο συγκεκριμένα, το 2023 συμμετείχε στις παρακάτω εκθέσεις:

- **Artoza:** Εμπορική έκθεση που επικεντρώνεται στον τομέα της Αρτοποιίας
- **Food Expo:** Η μεγαλύτερη έκθεση Τροφίμων και Ποτών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη
- **PLMA Chicago & PLMA Amsterdam:** Οι διεθνείς εκθέσεις της Ένωσης Κατασκευαστών Ιδιωτικής Ετικέτας
- **Anuga:** Κορυφαία έκθεση στον κλάδο των Τροφίμων και Ποτών
- **Xenia:** Το κορυφαίο εμπορικό forum για την Τουριστική Βιομηχανία





Εισαγωγή

Τομείς δραστηριοποίησης,
προϊόντα και υπηρεσίες

Η στρατηγική μας για τη
Βιώσιμη Ανάπτυξη

Καταρτίζουμε έναν
ανθεκτικό και υπεύθυνο
οργανισμό

Ενεργούμε για ένα
βιώσιμο και «πράσινο»
μέλλον

Επενδύουμε στη βιώσιμη
καινοτομία με επίκεντρο
τη γεύση και την ποιότητα

Μεγιστοποιούμε την
αξία που προσφέρουμε
στην κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Η στρατηγική μας για τη **Βιώσιμη** **Ανάπτυξη**





Η ESG Στρατηγική μας

GRI 2-22

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη οικοδομείται γύρω από τις έννοιες της βιώσιμης ανάπτυξης και της εταιρικής υπευθυνότητας. Συγκεκριμένα, η εταιρεία επενδύει στη βελτίωση των εταιρικών της επιδόσεων με κατευθυντήρια αρχή την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2023 η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

διαμόρφωσε την ESG Στρατηγική της με κύριους άξονες την περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα. Προς αυτή την κατεύθυνση, η εταιρεία έχει θεσπίσει τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες βιώσιμης ανάπτυξης, εστιάζοντας στη στήριξη των εργαζόμενων, τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, την επένδυση στη βιώσιμη καινοτομία και την προσφορά στην κοινωνία.

Το ESG όραμά μας:

«Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, οραματιζόμαστε έναν κόσμο όπου οι επιχειρήσεις αποτελούν δύναμη θετικής αλλαγής, όπου η βιωσιμότητα αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο των δραστηριοτήτων μας, όπου ενδυναμώνουμε και αναβαθμίζουμε τις κοινότητες και τους ανθρώπους μας και όπου η ηθική διακυβέρνηση καθοδηγεί κάθε μας απόφαση. Γι' αυτό, προσπαθούμε να δημιουργούμε διαρκή αξία τόσο για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, όσο και για το περιβάλλον, την κοινωνία και τις μελλοντικές γενιές.»





Στρατηγικές Προτεραιότητες



Καταρτίζουμε έναν ανθεκτικό και υπεύθυνο οργανισμό

Πράττουμε υπεύθυνα και με πλήρη διαφάνεια, έχοντας ως αρωγό την εξέλιξη και την ευημερία των ανθρώπων μας και εφαρμόζουμε πρακτικές που ενισχύουν την ανθεκτικότητά μας.



Ενεργούμε για ένα βιώσιμο και «πράσινο» μέλλον

Κατευθυνόμαστε προς μια κοινωνία όπου η επιχειρηματική ευημερία και η πρόοδος συμβαδίζουν με τη φροντίδα για το περιβάλλον.



Επενδύουμε στη βιώσιμη καινοτομία με επίκεντρο τη γεύση και την ποιότητα

Επενδύουμε στην έρευνα και την ανάπτυξη για τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων που συνδυάζουν την ισορροπημένη διατροφή, τη γεύση και την ποιότητα με ευθύνη προς το περιβάλλον.



Μεγιστοποιούμε την αξία που προσφέρουμε στην κοινωνία

Κατευθύνουμε τη δημιουργία αξίας προς βιώσιμες και κοινωνικές πρωτοβουλίες, στηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες και λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες και ανάγκες των κοινωνικών μας εταίρων.



Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

Πυλώνας Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Η Συμβολή της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Ενδεικτικές Δράσεις 2023

Προτεραιότητες 2024



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στοχεύει στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την υγεία και την ασφάλεια, ευαισθητοποιώντας τους εργαζόμενους μέσω κατάλληλων εκπαιδεύσεων και ενημερώσεων.

Το 2023 καταγράψαμε σημαντική αύξηση στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζόμενων μας, φτάνοντας τις 880, σε σύγκριση με τις 173 ώρες του 2022.

- Περαιτέρω αύξηση των ωρών εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Διατήρηση μηδενικών θανάτων που προέρχονται από την εργασία.
- Απόκτηση πιστοποιητικού διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ISO 45001:2018).



Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη η αποδοχή της διαφορετικότητας και η προώθηση της ισότητας και της συμπερίληψης αποτελούν βασικές, θεμελιώδεις αξίες της εταιρείας μας.

Για το 2023, καταγράψαμε μηδενικά περιστατικά καταπάτησης ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και διακρίσεων.

- Διατήρηση μηδενικών περιστατικών καταπάτησης ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και διακρίσεων.
- Διαμόρφωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων (π.χ. ημερίδες και σεμινάρια) σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπερίληψης ενίσχυση της ανοιχτής επικοινωνίας με τους εργαζόμενους.



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επιδιώκει τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο προάγει την οικονομική ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, δείχνουμε μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας.

Το 2023 διαμορφώσαμε Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία περιλαμβάνει τις αρχές της ισότητας, της μη διάκρισης, της απαγόρευσης καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας, της καταπολέμησης της διαφθοράς και του δικαιώματος του «συνεταιρίζεσθαι».

- Αύξηση των επίσημων και ανεπίσημων διαύλων επικοινωνίας με τους εργαζόμενους και διαμόρφωση ενός πλαισίου μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι θα μπορούν να εκφράζουν τις επιθυμίες, τις ανάγκες και τα παράπονά τους.
- Επίτευξη >50% συμμετοχή των εργαζόμενων στην έρευνα ικανοποίησης της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη.



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επιδιώκει τη διασφάλιση υπεύθυνων προμηθειών και την αξιολόγηση των προμηθευτών της με ESG κριτήρια.

Κατά το 2023, ενισχύσαμε κατά 25% τις πληρωμές σε εγχώριους προμηθευτές.

- Δημιουργία Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών.
- Ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στη διαδικασία αξιολόγησης των κρίσιμων προμηθευτών της εταιρείας.
- Εκπαίδευση των προμηθευτών και του Τμήματος Προμηθειών της εταιρείας σε θέματα ESG.



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη συμμετέχει σε διεθνείς φορείς για τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου κυριαρχεί ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Για μια ακόμη χρονιά, το 2023 υπογράψαμε τη «Χάρτα Διαφορετικότητας» για Ελληνικές Επιχειρήσεις, διατηρώντας την υπόσχεσή μας για ένα περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από κάθε μορφή διάκρισης.

Δημιουργία ολοκληρωμένου προγράμματος εκπαίδευσης των εργαζόμενων και των προμηθευτών της εταιρείας με στόχο την κατανόηση και την αποδοχή της διαφορετικότητας, καθώς και την αντιμετώπιση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων.



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επιδιώκει συνεργασίες σε παγκόσμιο επίπεδο, οι οποίες προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξή της και ενισχύουν την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων.

Το 2023, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη διαμόρφωσε την ESG Στρατηγική της με κύριους άξονες την περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα.

Συμμετοχή της εταιρείας στο United Nations Global Compact (UNGC), ενισχύοντας τη δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία.



Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

Πυλώνας Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη	Η Συμβολή της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη	Ενδεικτικές Δράσεις 2023	Προτεραιότητες 2024
Ενεργούμε για ένα βιώσιμο και «πράσινο» μέλλον		Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη θέτει καθορισμένους στόχους που αφορούν το ποσοστό των ανανεώσιμων υλικών συσκευασίας που χρησιμοποιεί.	Το 2023, >65% των υλικών συσκευασίας προήλθε από ανανεώσιμα υλικά.	Συνεχής διερεύνηση νέων τεχνολογιών και διαδικασιών για την αντικατάσταση των μη ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας.
		Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη θέτει στρατηγικούς στόχους, επιδιώκοντας τη μείωση του ανθρακικού και περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.	Το 2023 πετύχαμε μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου των πεδίων εφαρμογής Scope 1 και Scope 2 (market - based) κατά 15% και 8%, αντίστοιχα.	- Δημιουργία πλάνου αντικατάστασης των οχημάτων παλαιού τύπου με πιο σύγχρονης τεχνολογίας. - Απόκτηση πιστοποιητικού συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001:2015).
		Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επιδιώκει τη μείωση των αποβλήτων και υπολειμμάτων που προέρχονται από την παραγωγική της δραστηριότητα.	Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, 139,2 τη αποβλήτων τροφίμων αξιοποιήθηκαν προς παραγωγή βιοαερίου.	- Συμμετοχή στη Συμμαχία για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων (Food Saving Alliance Greece). - Αξιοποίηση μεγαλύτερου όγκου αποβλήτων τροφίμων για την παραγωγή βιοαερίου μέσω τρίτων φορέων.
		Η εταιρεία θέτει ως προτεραιότητα τη συνεργασία με διεθνείς φορείς και οργανισμούς, με στόχο την επίτευξη των στόχων που πηγάζουν από τη στρατηγική της.	Κατέχουμε τη διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση RSPO και συμμετέχουμε στην αξιολόγηση EcoVadis από το 2021.	- Επίτευξη Silver Rating στην αξιολόγηση EcoVadis. - Ανάπτυξη του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και υπογραφή του από τους προμηθευτές της εταιρείας.
Επενδύουμε στη βιώσιμη καινοτομία με επίκεντρο τη γεύση και την ποιότητα		Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη κατανοεί τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των καταναλωτών και εξελίσσει συνεχώς το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων της, καλύπτοντας πληθώρα διατροφικών επιλογών.	Το 2023, εμπλουτίσαμε τη σειρά Vegan με δύο (2) καινοτόμα προϊόντα: Ρολίνια με Φυτικό κιμά και Ρολίνια με γεύση Τυριού, καθώς και νέες γλυκές επιλογές όπως ατομικά ρολά με κρέμα και φρούτα.	- Συνεχής εξέλιξη του διατροφικού προφίλ των υφιστάμενων προϊόντων της εταιρείας. - Ανάπτυξη και παροχή νέων επιλογών προϊόντων που ανταποκρίνονται σε διαφορετικές διατροφικές ανάγκες και προτιμήσεις (π.χ. vegan, kosher, halal).
		Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη θέτει συγκεκριμένους στόχους που αφορούν την προμήθεια των πρώτων υλών των χρησιμοποιεί.	Για το 2023 το 15,2% των αυγών που χρησιμοποιήσαμε προήλθε από κότες ελευθέρας βοσκής.	- Αναζήτηση νέων πιστοποιημένων προμηθευτών αυγών από κότες ελευθέρας βοσκής και βιώσιμου φοινικέλαιου. - Εξέταση άλλων παραμέτρων βιώσιμης προμήθειας (π.χ. 100% βιώσιμο κακάο).



Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

Πυλώνας Στρατηγικής
Βιώσιμης Ανάπτυξης
της Αραμπατζής -
Ελληνική ΖύμηΣτόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)
των Ηνωμένων Εθνών που
σχετίζονται με τη δραστηριότητα
της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Η Συμβολή της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Ενδεικτικές Δράσεις 2023

Προτεραιότητες 2024



Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη διευρύνει τα προγράμματα κοινωνικής συνεισφοράς της, ενισχύοντας διαρκώς τις εθελοντικές της δράσεις.

Το 2023, 151.538€ δόθηκαν σε δωρεές κοινωνικής προσφοράς.

- Αύξηση της ευαισθητοποίησης των εργαζόμενων μέσω ενημερώσεων και εκπαιδύσεων για τις εθελοντικές πρωτοβουλίες της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη.
- Εξέταση νέων συνεργασιών με φορείς και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) που στοχεύουν στην επίτευξη κοινωνικών δράσεων.



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη συμβάλλει ενεργά στη διασφάλιση της πρόσβασης σε τρόφιμα για όλες τις κοινωνικά ευάλωτες ομάδες, υπό τη σκέπη κοινωφελών οργανώσεων.

Το 2023, στα πλαίσια της δωρεάν διάθεσης τροφίμων, η εταιρεία μας προσέφερε 70 τόνους καταψυγμένων προϊόντων ζύμης, ισοδύναμους με πάνω από 550.000 γεύματα, ενισχύοντας την καταπολέμηση της επισιτιστικής ανασφάλειας.

- Ενίσχυση των υφιστάμενων συνεργασιών με κοινωνικούς φορείς και ανάπτυξη νέων, με στόχο την αύξηση της διανομής τροφίμων σε ευπαθείς ομάδες.
- Συνεργασία με την επιστημονική κοινότητα και εξωτερικούς φορείς για την προώθηση πρωτοβουλιών σχετικά με τη μείωση της σπατάλης τροφίμων.



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη μεριμνά για την ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζόμενων και συνεργατών της, ειδικότερα σε θέματα που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας.

Το 2023 εκπαιδεύτηκαν 275 εργαζόμενοι και οι ώρες εκπαίδευσης ξεπέρασαν τις 880.

- Αύξηση της συμμετοχής των εργαζόμενων σε εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Αύξηση των συνολικών ωρών εκπαίδευσης σε άντρες και γυναίκες της εταιρείας.

Μεγιστοποιούμε
την αξία που
προσφέρουμε
στην κοινωνία

ESG Διακυβέρνηση

Το 2023, η εταιρεία μας προχώρησε στη σύσταση της επιτροπής ESG, με στόχο την ενίσχυση της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη. Οι αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διοικητικών κριτηρίων στις στρατηγικές μας αποφάσεις, εξασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη ευημερία της

εταιρείας και τη δημιουργία αξίας για την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η επιτροπή συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα και αποτελείται από εξειδικευμένα μέλη της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη. Ο Διευθυντής Στρατηγικής και Μετασχηματισμού αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας και συντονίζει τη διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.



Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 2-22

Ως ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας ορίζονται όλες εκείνες οι ομάδες που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά, από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη. Η εταιρεία αξιολογεί τις υφιστάμενες ή/και πιθανές επιδράσεις που μπορεί να προκαλέσουν οι επιχειρηματικές της λειτουργίες μέσω του συστηματικού διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με τον τρόπο αυτό, παρέχεται στην εταιρεία η δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης και επίλυσης σοβαρών κοινωνικών και περιβαλλοντικών ζητημάτων, ενώ παράλληλα, ενισχύεται η σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της Αραμπατζής - Ελληνικής Ζύμης και των ενδιαφερόμενων μερών.

Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, πρωταρχικός μας στόχος είναι η εδραίωση σχέσεων αλληλοσεβασμού και ουσιαστικής συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Οι ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών που αναγνωρίζουμε, συνοψίζονται ακολούθως:





Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας και συχνότητα	Θέματα ενδιαφερόμενων μερών	Η ανταπόκρισή μας
 Μέτοχοι	Σε τακτά χρονικά διαστήματα: - Γενική Συνέλευση στις προβλεπόμενες από τον νόμο προθεσμίες ανάλογα με τα θέματα αρμοδιότητάς της - Δελτία τύπου, ανακοινώσεις - Οικονομικός Απολογισμός - Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	- Βιώσιμη ανάπτυξη, κερδοφορία και συνεχής βελτίωση απόδοσης και εξέλιξης της εταιρείας - Ορθή εταιρική διακυβέρνηση - Διαφάνεια και ακεραιότητα - Στρατηγικός σχεδιασμός και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων - Εξορθολογισμός δαπανών - Επέκταση σε νέες αγορές	- Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων - Εφαρμογή και τήρηση Βασικού Κώδικα ETI (Ethical Trade Initiative)
 Εργαζόμενοι	Σε καθημερινή βάση: - Συναντήσεις με τη διοίκηση ή ενδοτμηματικές συναντήσεις - Ηλεκτρονικό εσωτερικό δίκτυο - Κανάλια επικοινωνίας - κυτία παραπόνων - Αξιολόγηση	- Αμοιβές και επιπλέον παροχές - Ώρες ευκαιρίες - Αναγνώριση και επαγγελματική εξέλιξη - Διατήρηση προσωπικού - Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία - Ασφαλές και προστατευμένο εργασιακό περιβάλλον - Εκπαίδευση	- Εφαρμογή ευέλικτου συστήματος αμφίδρομης επικοινωνίας - Προσφορά επιπρόσθετων παροχών - Εφαρμογή πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας - Εφαρμογή και τήρηση Βασικού Κώδικα ETI (Ethical Trade Initiative)
 Καταναλωτές	Σε καθημερινή βάση: - Επίσημες ιστοσελίδες της εταιρείας - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media) - Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων α) κέντρο εξυπηρέτησης καταναλωτών, β) τηλεφωνικά, γ) ηλεκτρονικά - Marketing ενέργειες - Έρευνες αγοράς - Προωθητικές ενέργειες - Διαφημιστικά έντυπα	- Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - Διατροφική αξία προϊόντων - Ενημέρωση σχετικά με νέα προϊόντα - Προωθητικές ενέργειες και εκπτώσεις - Εταιρική υπευθυνότητα - Άμεση ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα/αιτήματα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα - Δημιουργικές προτάσεις για χρήση των προϊόντων (π.χ. συνταγές κτλ.)	- Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας - Πιστοποιημένες διεργασίες για την παραγωγή και συσκευασία του συνόλου των προϊόντων - Τμήμα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων - Επενδύσεις στην έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων - Ανάδειξη ποιοτικών χαρακτηριστικών και διατροφικής αξίας των προϊόντων - Συμμόρφωση με κανονισμό GDPR
 Πελάτες Λιανικής	Σε καθημερινή βάση: - Εμπορική διεύθυνση με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά - Τμήμα Διακίνησης εμπορευμάτων - Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις πελατών	- Ποιότητα προϊόντων - Εμπορική και τιμολογιακή πολιτική - Εξυπηρέτηση πριν και μετά την πώληση - Έγκαιρη παράδοση προϊόντων - Παροχές και εκπτώσεις - Αμεσότητα εξυπηρέτησης - Επίλυση παραπόνων - Διανομή προϊόντων	- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων - Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας - Ορθή διαχείριση αποθεμάτων για έγκαιρη παράδοση - Ανάπτυξη νέων προϊόντων



Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας και συχνότητα	Θέματα ενδιαφερόμενων μερών	Η ανταπόκρισή μας
 Πελάτες B2B	Σε καθημερινή βάση: • Προσωπική επαφή μέσω της ομάδας πωλήσεων και υποστήριξη από πωλητές των Εταιρειών του Ομίλου για την ανάπτυξη αγορών • Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επαφή • Εκθέσεις • Παρουσιάσεις και έντυπο υλικό • Προωθητικές ενέργειες	• Ποιότητα πρώτων υλών και τελικού προϊόντος • Ασφαλή και καινοτόμα προϊόντα • Πρότυπα παραγωγής και ετικέτες • Εμπορική και τιμολογιακή πολιτική • Τρόποι πληρωμής • Έγκαιρη παράδοση προϊόντων • Προωθητικές ενέργειες, παροχές και εκπλώσεις • Αμεσότητα στην εξυπηρέτηση • Διαχείριση παραπόνων	• Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων • Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας • Ορθή διαχείριση αποθεμάτων για έγκαιρη παράδοση • Ανάπτυξη νέων προϊόντων
 Προμηθευτές και Συνεργάτες	Σε τακτά χρονικά διαστήματα: • Επικοινωνία με τη γενική διεύθυνση και τα τμήματα της εταιρείας • Ετήσια αξιολόγηση βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων • Συμμετοχή σε διεθνείς και κλαδικές εκθέσεις	• Ανάπτυξη και επέκταση της εταιρείας • Ξεκάθαροι όροι συνεργασίας • Αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών • Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών • Ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίου οφέλους • Διαφάνεια • Διατήρηση και διερεύνηση συνεργασίας • Ποιότητα πρώτων υλών και υπηρεσιών • Τήρηση των συμφωνηθέντων (ποιότητα υλικών, ποσότητες, τιμές, παραδόσεις) • Τήρηση προδιαγραφών - σήμανση • Συμμόρφωση με πρότυπα • Αξιοπιστία και προφίλ πελάτη • Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική	• Διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών • Έμπρακτη έμφαση σε συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές
 Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές	Σε τακτά χρονικά διαστήματα: • Μέσω ορισμένων Διευθύνσεων της εταιρείας: - Γενικής Διεύθυνσης - Νομικής Διεύθυνσης - Διεύθυνσης Ποιοτικού Ελέγχου - Οικονομικής Διεύθυνσης • Συμμετοχή σε Συνδέσμους και Επιμελητήρια	• Τήρηση κανονισμών και απαιτήσεων της νομοθεσίας • Φορολόγηση και απόδοση φόρων • Περιβαλλοντικά θέματα • Εργασιακά και κοινωνικά θέματα • Υγεία και Ασφάλεια εργαζόμενων	• Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας με αποτέλεσμα μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς που αφορούν θέματα λειτουργίας, διακρίσεων, διαφθοράς, ασφάλειας και σήμανσης προϊόντων, καθώς και τη διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων • Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων • Εφαρμογή και τήρηση Βασικού Κώδικα ETI (Ethical Trade Initiative)



Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας και συχνότητα	Θέματα ενδιαφερόμενων μερών	Η ανταπόκρισή μας
 Μ.Μ.Ε.	Όποτε κρίνεται απαραίτητο: • Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου • Δημοσιεύσεις • Ανακοινώσεις • Συναντήσεις με εκπροσώπους των Μ.Μ.Ε.	• Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης • Ενημέρωση για τα προϊόντα της εταιρείας • Υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας σε σχέση με το περιβάλλον και τους ανθρώπους	• Εταιρική ιστοσελίδα • Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Καμπάνιες ενημέρωσης καταναλωτών • Δελτία τύπου
 Τοπική Κοινωνία	Σε τακτά χρονικά διαστήματα: • Διαρκής επικοινωνία με στελέχη της εταιρείας • Υποστήριξη εκδηλώσεων των τοπικών κοινοτήτων	• Στήριξη της απασχόλησης με προσλήψεις εργαζόμενων από τις τοπικές κοινωνίες • Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών από προμηθευτές τοπικών κοινοτήτων, όπου αυτό είναι δυνατό • Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας • Προστασία του περιβάλλοντος	• Προσλήψεις από την τοπική κοινωνία • Επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι δυνατόν • Διαχρονική στήριξη της κοινωνίας στην οποία η εταιρεία δραστηριοποιείται και λειτουργεί
 Κοινωνία, Κοινωφελείς οργανισμοί και Μ.Κ.Ο.	Όποτε είναι απαραίτητο: • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε.) • Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Άμεση επικοινωνία σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο	• Δωρεάν διάθεση τροφίμων • Υποστήριξη δράσεων και χορηγίες • Άμεση επαφή και συνεργασία	• Δημιουργία θέσεων εργασίας • Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων • Χορηγική υποστήριξη
 Τράπεζες, Πιστωτές και Επενδυτές	Όποτε είναι απαραίτητο: • Συναντήσεις με εκπροσώπους της εταιρείας • Δελτία τύπου, ανακοινώσεις • Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Οικονομικός Απολογισμός	• Βιωσιμότητα • Οικονομική επίδοση • Ρευστότητα • Στρατηγικός σχεδιασμός • Διαφάνεια και ακεραιότητα • Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων	• Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων • Τριμηνιαία ενημέρωση οικονομικών αποτελεσμάτων



Διπλή Ουσιαστικότητα: Μεθοδολογία

GRI 3-1 | GRI 3-2

Ως εταιρεία με έντονη εγχώρια και διεθνή παρουσία, αναγνωρίζουμε τις επιδράσεις που επιφέρει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και τους κινδύνους και ευκαιρίες που αναδύονται για την ίδια την Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, μέσω της διεξαγωγής

της ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας. Για ακόμη μια χρονιά, η ανάλυση βρίσκεται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις των Προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI) του 2021 και των Ευρωπαϊκών Προτύπων Απολογισμού Βιωσιμότητας (ESRS).



Τόσο οι επιδράσεις, όσο και οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων.

Βαθμολόγηση επιδράσεων

- ▶ **Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:**
 - Μέγεθος (scale)
 - Εύρος (scope)
 - Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση θετικών πιθανών επιδράσεων
- ▶ **Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:**
 - Μέγεθος (scale)
 - Εύρος (scope)
 - Δυνατότητα επανόρθωσης (irremediable character)
 - Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση αρνητικών πιθανών επιδράσεων

Βαθμολόγηση ευκαιριών και κινδύνων

- ▶ Μέγεθος των θετικών και αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων
- ▶ Πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και κινδύνων



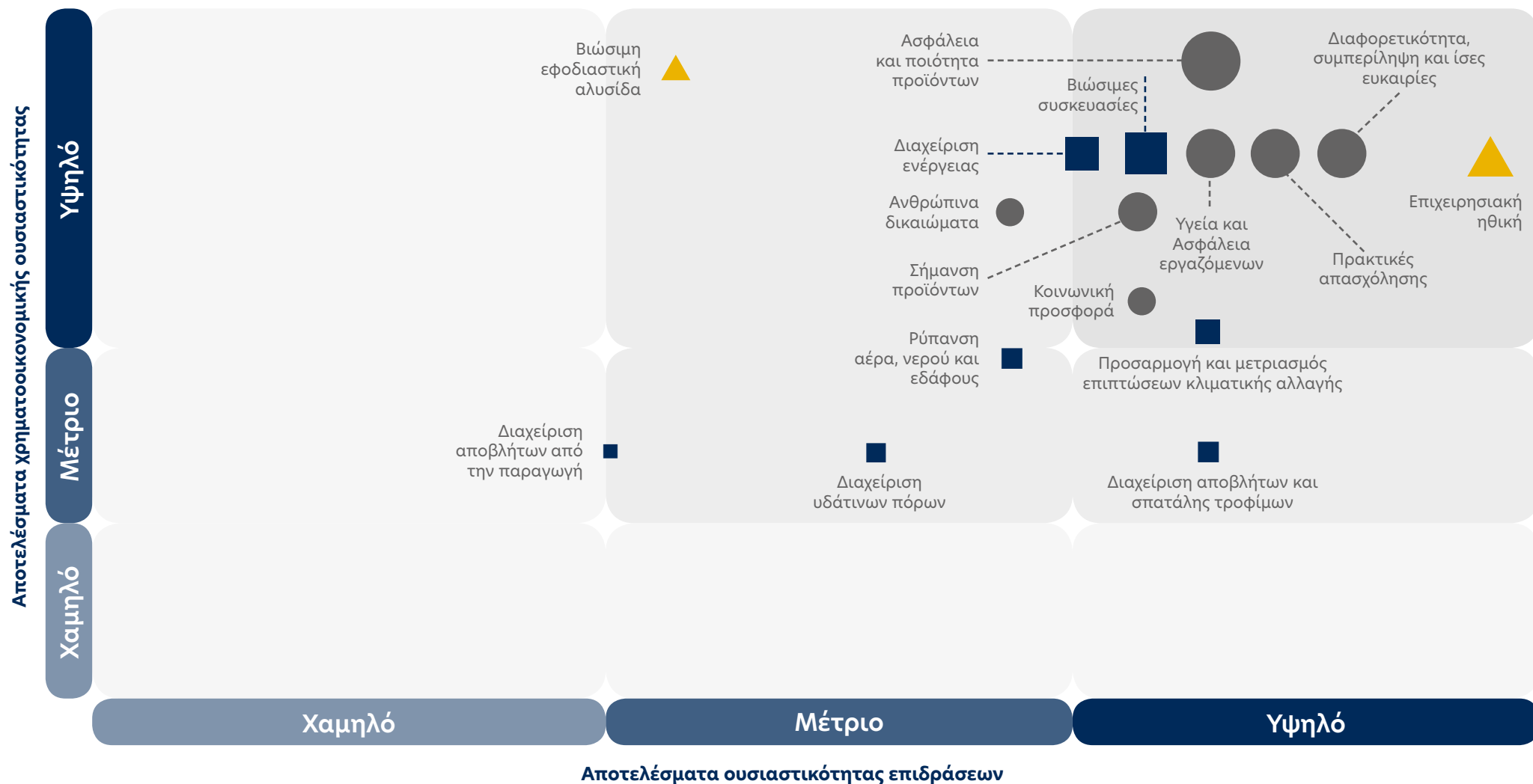
Διπλή Ουσιαστικότητα: Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων

GRI 3-1 | GRI 3-2



Η μεθοδολογία της διπλής ουσιαστικότητας, όπως περιγράφεται παραπάνω, χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για την περίοδο αναφοράς του 2022. Όσον αφορά τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων για το 2023, η ESG επιτροπή πραγματοποίησε εσωτερική αξιολόγηση για να διαπιστώσει εάν τα θέματα που εντοπίστηκαν ως ουσιαστικά για το 2022, παραμένουν εξίσου σημαντικά και στην τρέχουσα περίοδο αναφοράς (2023) και εάν συμβαδίζουν με το ευρύτερο οικοσύστημα ESG και τις τρέχουσες τάσεις. Οι αξιολογητές έλαβαν υπ' όψιν τους το γεγονός ότι δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στο επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας, τη δομή του οργανισμού, καθώς και την απουσία σημαντικών περιστατικών ή αλλαγών στην ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα, που να επηρεάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Συνεπώς, η ESG επιτροπή κατέληξε στο συμπέρασμα ότι τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα για το 2022 παραμένουν και παρουσιάζονται ως εξίσου ουσιαστικά και στη διαμόρφωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2023.

Επιπλέον, σημειώνεται πως η παραπάνω διαδικασία είναι συμβατή, τόσο με το νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), όσο και με τις κατευθυντήριες γραμμές του European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) και του Global Reporting Initiative (GRI 3: Material Topics 2021). Υπογραμμίζεται πως αναφορικά με τους επερχόμενους κανονισμούς που σχετίζονται με τις πληροφορίες δημοσίευσης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης, η εταιρεία εφαρμόζει μια προπαρασκευαστική προσέγγιση προκειμένου να εξασφαλιστεί ο απαραίτητος χρόνος προσαρμογής σε πιθανές αλλαγές που ενδέχεται να προκύψουν. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει την αποτελεσματική ανταπόκριση στις κανονιστικές εξελίξεις και τη βέλτιστη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων και ευκαιριών.



Σημείωση: Το μέγεθος κάθε σχήματος αντιστοιχεί στη συνολική βαθμολογία της διπλής ουσιαστικότητας. Τα μεγαλύτερα σχήματα υποδηλώνουν μεγαλύτερη σημαντικότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Διπλή Ουσιαστικότητα: Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων

GRI 3-1 | GRI 3-2

Πυλώνες ESG	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Ουσιαστικότητας Επιδράσεων	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Διπλής Ουσιαστικότητας
	Ουσιαστικά θέματα	Ουσιαστικά θέματα	Ουσιαστικά θέματα
Περιβάλλον	Βιώσιμες συσκευασίες	Διαχείριση ενέργειας	Βιώσιμες συσκευασίες
	Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής	Βιώσιμες συσκευασίες	Διαχείριση ενέργειας
	Διαχείριση αποβλήτων και σπατάλης τροφίμων		Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής
	Διαχείριση ενέργειας		
Κοινωνία	Πρακτικές απασχόλησης	Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων	Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων
	Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες	Πρακτικές απασχόλησης	Πρακτικές απασχόλησης
	Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων	Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες	Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες
	Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων	Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων	Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων
	Κοινωνική προσφορά	Σήμανση προϊόντων	Σήμανση προϊόντων
	Σήμανση προϊόντων	Ανθρώπινα δικαιώματα	Κοινωνική προσφορά
Διακυβέρνηση	Επιχειρησιακή ηθική	Κοινωνική προσφορά	Ανθρώπινα δικαιώματα
		Επιχειρησιακή ηθική	Επιχειρησιακή ηθική
	Λοιπά θέματα	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα
Περιβάλλον	Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους	Λοιπά θέματα	Λοιπά θέματα
	Διαχείριση υδάτινων πόρων	Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής	Διαχείριση αποβλήτων και σπατάλης τροφίμων
	Διαχείριση αποβλήτων από την παραγωγή	Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους	Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους
		Διαχείριση αποβλήτων και σπατάλης τροφίμων	Διαχείριση αποβλήτων από την παραγωγή
		Διαχείριση υδάτινων πόρων	Διαχείριση υδάτινων πόρων
		Διαχείριση αποβλήτων από την παραγωγή	
Κοινωνία	Ανθρώπινα δικαιώματα		
Διακυβέρνηση	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα		



Καταρτίζουμε έναν **ανθεκτικό** και **υπεύθυνο** οργανισμό

«Πράττουμε υπεύθυνα και με πλήρη διαφάνεια,
έχοντας ως αρωγό την εξέλιξη και την ευημερία
των ανθρώπων μας και εφαρμόζουμε πρακτικές
που ενισχύουν την ανθεκτικότητά μας»

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)





Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

GRI 401-2 | GRI 401-3 | GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3
GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7 | GRI 403-9

GRI 403-10



Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δημιουργούμε ένα περιβάλλον εργασίας στοχεύοντας στις καλύτερες δυνατές συνθήκες για το προσωπικό μας. Προτεραιότητά μας αποτελεί η ανάπτυξη και ενίσχυση μιας κουλτούρας που θέτει την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία στο επίκεντρο της επιχειρησιακής μας λειτουργίας.

Κατά το 2023, η εταιρεία σημείωσε 1.932 ημέρες γονικής άδειας τόσο σε άνδρες εργαζόμενους όσο και σε γυναίκες. Συγκεκριμένα, 1.804 αφορούσαν σε γυναίκες και 128 ημέρες σε άνδρες.

Η εταιρεία μας παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως τύπου σύμβασης τις εξής παροχές:

- Ιδιωτική ιατρική ασφάλιση
- Gift cards το Πάσχα και τα Χριστούγεννα
- Δυνατότητα δωρεάν μεταφοράς από και προς το εργοστάσιο με λεωφορεία μισθωμένα από την εταιρεία

Η εταιρεία μας αναγνωρίζει ότι η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζόμενων και

των συνεργατών της πρέπει να διασφαλίζεται συνεχώς. Για το λόγο αυτό, πραγματοποιεί Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) για κάθε εγκατάσταση παραγωγής σε συνεργασία και με εξειδικευμένους εξωτερικούς Συμβούλους. Οι ΜΕΕΚ αναθεωρούνται κάθε φορά που αλλάζει ο ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός, πραγματοποιείται κάποια επέκταση, ή έχει δημοσιευθεί καινούργια σχετική Νομοθεσία. Σύμφωνα με τις ΜΕΕΚ, θεσπίζονται Τεχνικοί Ασφαλείας, Μηχανικοί Επίβλεψης και Ιατρός Εργασίας, με την αρμοδιότητα της αναγνώρισης και διαχείρισης των ενδεχόμενων κινδύνων που μπορεί να προκύψουν για την ασφάλεια.

Παράλληλα, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται, για ακόμη μια χρονιά, στην πρόληψη των ατυχημάτων μέσω της εκπαίδευσης των εργαζόμενων μας, οι οποίοι είναι πλήρως ενημερωμένοι για το σχέδιο δράσης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, καθώς και για τις επισημάνσεις προειδοποίησης. Οι ΜΕΕΚ περιλαμβάνουν αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τη σωστή χρήση των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, ενώ ταυτόχρονα διενεργούνται μετρήσεις παραγόντων εργασιακού περιβάλλοντος

για τον εντοπισμό τυχόν κινδύνων και την εφαρμογή κατάλληλων διορθωτικών μέτρων. Οι προϊστάμενοι βάρδιας και οι υπεύθυνοι τμημάτων είναι αρμόδιοι να πραγματοποιούν επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας με στόχο την ενίσχυση των μέτρων πρόληψης κινδύνων. Επιπλέον, είναι υπεύθυνοι για την πλήρη καταγραφή τυχόν εργατικών ατυχημάτων, μέσω πρότυπων λιστών ελέγχου (checklists), οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν και από τους Τεχνικούς Ασφαλείας, τρεις φορές την εβδομάδα. Οι παραπάνω ενέργειες υλοποιούνται υπό την ευθύνη κάθε επικεφαλής έργου και εγκατάστασης.

Το 2023, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επένδυσε συνολικά **482.048€** σε μέτρα Υγείας και Ασφάλειας για τους εργαζόμενους της.



Χρηματικό ποσό που έχει επενδυθεί σε μέτρα (€)	2023	2022
Μέσα ατομικής προστασίας	90.541	96.105
Πυρασφάλεια (συντήρηση / αναβάθμιση εξοπλισμού πυροπροστασίας)	24.773	3.543
Ιατρική υπηρεσία και παρακολούθηση υγείας	11.835	70.521
Έργα αναβάθμισης ασφάλειας	56.292	31.690
Έργα καθαριότητας χώρων	107.124	53.988
Ασφάλιστρα προσωπικού	191.481	165.995
Σύνολο	482.048	421.843

↑14%

αύξηση αξίας επενδύσεων σε μέτρα Υγείας και Ασφάλειας σε σχέση με το 2022



Η Αραμπατζής – Ελληνική Ζύμη τηρεί αυστηρά τους κανόνες Υγείας και Ασφάλειας, διατηρώντας χαμηλά τα επίπεδα ασθενειών και τραυματισμών σε όλες τις εγκαταστάσεις της.

Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	2023		2022	
	Εργαζόμενοι	Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό	Εργαζόμενοι	Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό
Αριθμός ωρών εργασίας	1.828.800	7.200	1.828.800	7.200
Αριθμός θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος	0	0	0	0
Δείκτης θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος (FR)	0	0	0	0
Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες (εξαιρουμένων των θανάτων) (high-consequence work-related injuries)	0	0	0	0
Δείκτης τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες (HCIR)	0	0	0	0
Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (recordable work-related injuries)	4	0	3	0
Δείκτης καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (TRIR)*	0,44	0	0,33	0
Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ≥ 3 ημερών (Lost Time Injury)	3	0	3	0
Δείκτης ατυχημάτων με διακοπή εργασίας (LTIR)*	0,33	0	0,33	0
Συνολικές μέρες που έχουν απολεσθεί στον εργασιακό χώρο λόγω επαγγελματικού τραυματισμού ή ασθένειας	202	0	106	0

* Όλοι οι δείκτες έχουν υπολογιστεί με βάση 200.000 ωρών εργασίας.

Η εταιρεία μας προσφέρει ιατρικές εξετάσεις και υποδείξεις του Ιατρού Εργασίας βάσει της εγχώριας νομοθεσίας καθώς επίσης, καλύπτει με ιδιωτική ασφάλιση υγείας όλους τους εργαζόμενους. Σε περίπτωση ατυχήματος, ο εργαζόμενος μεταφέρεται άμεσα σε συνεργαζόμενη ιδιωτική κλινική. Οι τραυματισμοί που καταγράφηκαν αφορούν σε μυοσκελετικές παθήσεις.



Εκπαίδευση στην Υγεία και την Ασφάλεια

GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, έτσι και το 2023, η εταιρεία επένδυσε σε σεμινάρια επιμόρφωσης για το ανθρώπινο δυναμικό σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Οι ανάγκες κατάρτισης καθορίζονται βάσει νομικών απαιτήσεων, των ειδικών αναγκών κάθε θέσεως εργασίας, καθώς και της συμμετοχής των εργαζόμενων σε συναφείς ομάδες (π.χ. πυρασφάλεια). Ο σχεδιασμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων υλοποιείται από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού σε συνεργασία με τους υπεύθυνους των επιμέρους τμημάτων και αρμόδιους εξωτερικούς συνεργάτες. Τα σεμινάρια διεξάγονται με φυσική παρουσία, στην ελληνική γλώσσα και εντός του συμφωνημένου ωραρίου εργασίας από τον Τεχνικό Ασφαλείας, ενώ καθίσταται δυνατή και η συχνή επικοινωνία και επαφή μεταξύ Διοίκησης, Τεχνικών Ασφαλείας και εργατικού δυναμικού. Παράλληλα, διανέμεται ενημερωτικό υλικό και τοποθετείται στους πίνακες ανακοινώσεων της εταιρείας ώστε να καλυφθούν τρέχοντα ζητήματα υγείας.

Σεμινάρια για την Υγεία και την Ασφάλεια	2023
Αριθμός σεμιναρίων	6
Συμμετοχές εργαζόμενων	194
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	97,5

Η επιμόρφωση των ανθρώπων μας γίνεται με γνώμονα, κυρίως, την εκπαίδευση των νεοπροσληφθέντων ώστε να κατανοήσουν και να υιοθετήσουν τις πρακτικές περί Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρεία μας. Επιπλέον, η εκπαίδευση γίνεται βάσει του βαθμού επικινδυνότητας και βάσει της θέσης εργασίας και της βαθμίδας.

Εκπροσώπηση εργαζόμενων στο Συμβούλιο για την Υγεία και Ασφάλεια	2023	2022
Αριθμός εργαζόμενων που συμμετέχουν στο Συμβούλιο για την Υγεία και την Ασφάλεια	3	3
Ποσοστό εργαζόμενων που συμμετέχουν στο Συμβούλιο για την Υγεία και την Ασφάλεια	0,39%	0,39%
Σύνολο εργαζόμενων	762	763

Μηχανισμοί πρόληψης και μείωσης κινδύνων

GRI 403-7

Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, η φροντίδα για την ασφάλεια των εργαζόμενων αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας. Μέσω της πρόληψης, η εταιρεία εστιάζει στον εντοπισμό και την αξιολόγηση πιθανών απειλών, πριν αυτές εξελιχθούν σε προβλήματα. Η Διεύθυνση Εργοστασίου και Διασφάλισης Ποιότητας εξασφαλίζει την ορθή και ασφαλή διενέργεια των παραγωγικών δραστηριοτήτων της εταιρείας μέσα από τη χορήγηση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ). Οι ΜΕΕΚ καλύπτουν το σύνολο των παραγωγικών μονάδων της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη. Παράλληλα, η εταιρεία μεριμνά και λαμβάνει ειδικά μέτρα, εγκαθιστώντας καθίσματα σε συγκεκριμένες θέσεις εργασίας στο χώρο παραγωγής, τα οποία παρέχουν τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να πραγματοποιούν ολιγόλεπτα διαλείμματα για ξεκούραση ή να εκτελούν τα καθήκοντά τους καθιστοί. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι της εταιρείας εναλλάσσονται μεταξύ τους κυκλικά κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, έτσι ώστε να μην καταπονείται το μυοσκελετικό τους σύστημα από επαναλαμβανόμενες κινήσεις.

Τέλος, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη αναγνωρίζει τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στο σύγχρονο περιβάλλον εργασίας και μεριμνά για την ψυχική ισορροπία και υγεία τους. Για το λόγο αυτό, εκπονεί επιπρόσθετες ΜΕΕΚ για τους Ψυχο-Κοινωνικούς Κινδύνους στον εργασιακό χώρο, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν αξιολογήσεις και μέτρα πρόληψης ή αντιμετώπισης που αφορούν το εργασιακό άγχος, το σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης, την ακατάλληλη συμπεριφορά, τις διακρίσεις, τη βία και την παρενόχληση, σεξουαλική και έμφυλη, στον εργασιακό χώρο, τη ψυχολογική βία και τις ανεπιθύμητες συμπεριφορές.

Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη προάγουμε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, το οποίο υποστηρίζει την ψυχολογική υγεία των εργαζόμενων μας.



Ενίσχυση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-30 | GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401-3 |
GRI 405-1 | GRI 406-1



Ο
περιστατικά καταπάτησης
ή παραβίασης ανθρωπίνων
δικαιωμάτων και διακρίσεων
για το 2023

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πυρήνα της Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας μας και φροντίζουμε να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Το ανθρώπινο δυναμικό μας στελεχώνεται από διαφορετικούς ανθρώπους, οι οποίοι έχουν τις δικές τους προσωπικότητες και στόχους.

Η εταιρεία μας σέβεται τη διαφορετικότητα του ανθρώπινου δυναμικού της, προάγοντας τον αμοιβαίο σεβασμό και την ισότιμη μεταχείριση. Η επιλογή των ανθρώπων μας βασίζεται σε αξιοκρατικές διαδικασίες, απαλλαγμένες από στερεότυπα και διακρίσεις βάσει φύλου, ηλικίας, θρησκευτικών και πολιτικών πεποιθήσεων, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή κάθε προσωπικού χαρακτηριστικού.

Από το 2022, με την υπογραφή της «Χάρτας Διαφορετικότητας» για Ελληνικές Επιχειρήσεις, διατηρούμε την υπόσχεση μας για ένα περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από κάθε μορφή διάκρισης.

Υιοθετούμε τις δεσμεύσεις του Βασικού Κώδικα του Ethical Trading Initiative (ETI), βάσει του οποίου:

- ▶ «Η εργασία είναι αποτέλεσμα ελεύθερης επιλογής»
- ▶ «Είναι σεβαστή η συμμετοχή σε σωματεία και το δικαίωμα σε συλλογικές διαπραγματεύσεις»
- ▶ «Οι συνθήκες εργασίας είναι ασφαλείς και σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής»
- ▶ «Δε χρησιμοποιείται παιδική εργασία»
- ▶ «Οι μισθοί καταβάλλονται και επιτρέπουν την αξιοπρεπή διαβίωση»
- ▶ «Οι ώρες εργασίας δεν είναι υπερβολικές»
- ▶ «Απαγορεύεται οποιαδήποτε διάκριση»
- ▶ «Παρέχεται κανονική απασχόληση»
- ▶ «Απαγορεύεται οποιαδήποτε σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση»

Η εταιρεία μας δείχνει μηδενική ανοχή απέναντι σε κάθε παραβίαση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, διασφαλίζοντας ένα δίκαιο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Καλλιεργεί σχέσεις εμπιστοσύνης και σεβασμού μεταξύ όλων των εργαζόμενων της. Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις αξίες της Διεθνούς Δήλωσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UN Human Rights Convention) και της Διακήρυξης του ΟΗΕ περί των Δικαιωμάτων του Παιδιού, έχει διαμορφώσει την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων η οποία περιλαμβάνει τις αρχές της ισότητας, της μη διάκρισης, της προστασίας έναντι παρενοχλήσεων, της απαγόρευσης καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας, της καταπολέμησης της διαφθοράς και του δικαιώματος του «συνεταίριζομαι». Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την ανάπτυξη, τη διαχείριση και τη διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Προάγουμε ένα περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από διακρίσεις, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες με σεβασμό στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

«Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη υιοθετεί και εφαρμόζει ηθικά πρότυπα που διασφαλίζουν τον σεβασμό στα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε όλο το εύρος λειτουργίας της. Μέσω της πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η εταιρεία επιδιώκει να εξασφαλίσει ότι όλες οι δραστηριότητες και συνεργασίες της αντανακλούν αυτά τα ηθικά πρότυπα και συμβάλλουν στη δημιουργία ενός πιο δίκαιου κόσμου»

Απόσπασμα από την Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας



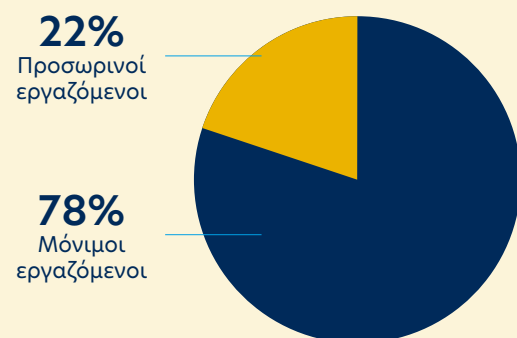


Οι άνθρωποί μας

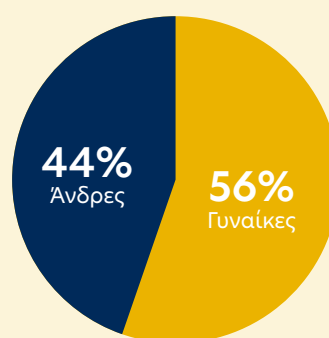
GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-30 | GRI 401-1 | GRI 405-1

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή των εργαζόμενων ανά φύλο και περιοχή μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1 της παρούσας Έκθεσης.

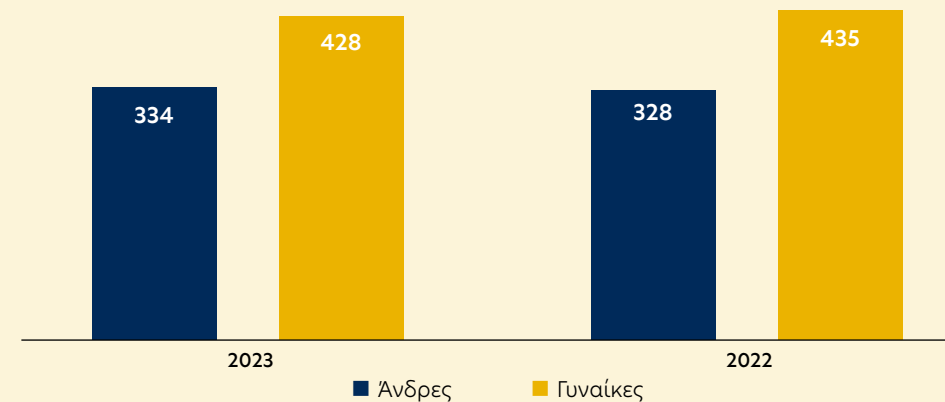
Κατανομή εργαζόμενων σύμφωνα
με το είδος εργασίας



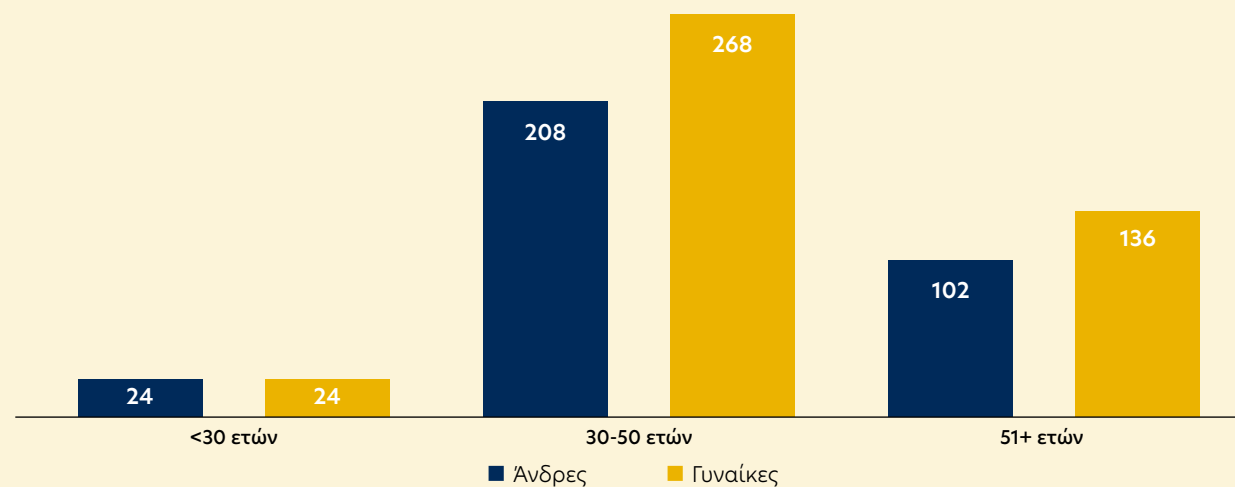
Κατανομή εργαζόμενων
ανά φύλο



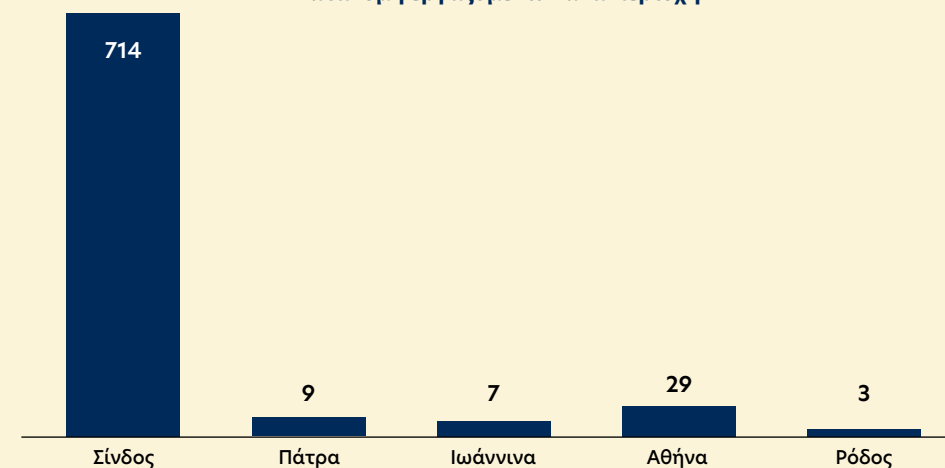
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού



Ηλικιακή κατανομή εργαζόμενων ανά φύλο



Κατανομή εργαζόμενων ανά περιοχή





Για ακόμα μια χρονιά, όλο το προσωπικό μας αποτελείται αποκλειστικά από εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης.

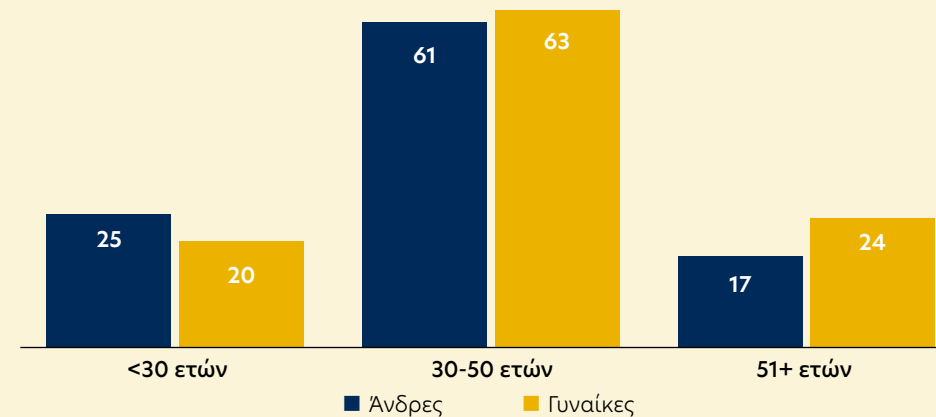
Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, οι άνθρωποί μας αποτελούν το βασικότερο ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα. Το 2023, το 100% των εργαζόμενων καλύπτονταν από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε. Γ. Σ. Σ. Ε.). Επιπλέον, το 2023, το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης απαρτιζόταν από 11 άτομα εκ των οποίων οι τρεις (3) ήταν γυναίκες ενώ οι οκτώ (8) ήταν άνδρες, υπογραμμίζοντας τη δέσμευση της εταιρείας να ενισχύσει τη συμμετοχή και την ισότητα των φύλων σε διοικητικές θέσεις.

Κατά την περίοδο αναφοράς, έγιναν 45 προσλήψεις σε άτομα κάτω των 30 ετών, 124 σε άτομα από 30 έως 50 ετών και σε 41 άτομα άνω των 51 ετών.

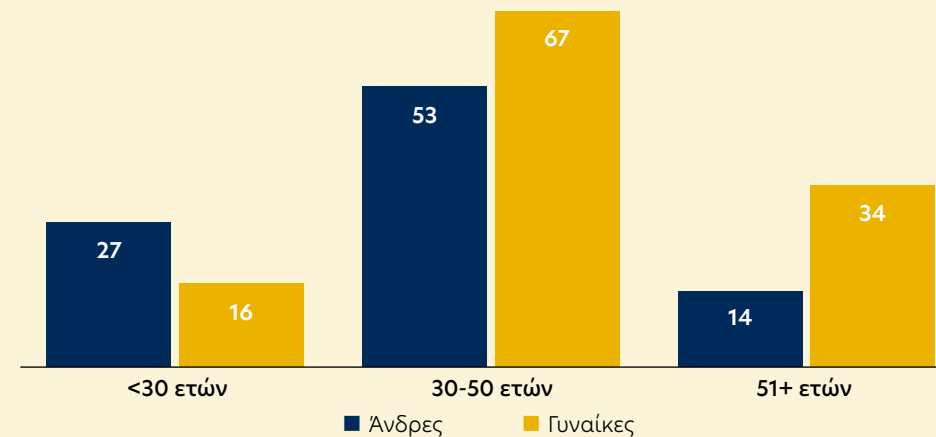
Το 2023 σημειώθηκε αύξηση του αριθμού των μόνιμων εργαζόμενων της εταιρείας, γεγονός που υποδηλώνει την εμπιστοσύνη που δείχνουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προσλήψεις και αποχωρήσεις των εργαζόμενων μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1 της παρούσας Έκθεσης.

Ηλικιακή κατανομή των προσλήψεων



Ηλικιακή κατανομή των αποχωρήσεων





Εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη

GRI 404-1 | GRI 404-2 | GRI 404-3

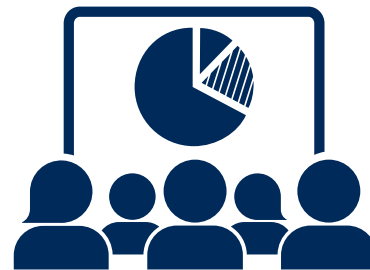
Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, η εκπαίδευση των εργαζόμενων μας αποτελεί θεμελιώδη παράγοντα της λειτουργίας μας, με βασικό στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας μέσω της ενίσχυσης των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας. Η συνεχής επένδυση στην επαγγελματική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, καλλιεργεί ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και μακροπρόθεσμης συνεργασίας.

Το 2023 εκπαιδεύτηκαν 275 εργαζόμενοι και οι ώρες εκπαίδευσης ξεπέρασαν τις 880. Η αύξηση αυτή είναι ένδειξη της δέσμευσής μας στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζόμενων μας.

Το 2023 καταγράψαμε αύξηση στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζόμενων μας, φτάνοντας τις 880, σε σύγκριση με τις 173 ώρες του 2022.

↑408%

αύξηση στις ώρες εκπαίδευσης των
εργαζόμενων σε σχέση με το 2022



Στοιχεία εκπαίδευσης εργαζόμενων									
Θέση / Βαθμίδα Ιεραρχίας	Αριθμός εργαζόμενων που εκπαιδεύτηκαν			Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζόμενων		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντές	7	2	9	161	7	168	20,13	2,33	15,27
Προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Υπάλληλοι γραφείου	21	6	27	232	58	290	7,48	5,27	6,90
Εργαζόμενοι σε ιδιόκτητα καταστήματα και εργοστάσια	82	157	239	196	226	422,5	0,67	0,55	0,60
Σύνολο	110	165	275	589	291	880,5	1,76	0,67	1,15

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζόμενων και για τους εργαζόμενους που έλαβαν αξιολόγηση μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1 της παρούσας Έκθεσης.



Επικοινωνία στον εργασιακό χώρο

GRI 2-26

Η επικοινωνία με τους εργαζόμενους αποτελεί θεμελιώδη παράγοντα της επιτυχίας της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, καθώς προάγει ένα κλίμα αμοιβαίας κατανόησης και εμπιστοσύνης. Μέσω αυτής, οι εργαζόμενοι κατανοούν πιο ξεκάθαρα τις στρατηγικές, τους στόχους και το όραμα της εταιρείας. Επιπλέον, η τακτική και ανοιχτή επικοινωνία ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να εκφράζουν τις ιδέες και τις προτάσεις τους, ενισχύοντας τη δημιουργικότητα και τη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων.

Με στόχο την προστασία των εργαζόμενων μας, έχουμε θεσπίσει την πολιτική «Βίας και Παρενόχλησης», μέσω της οποίας διασφαλίζεται η έγκαιρη επικοινωνία για σχετικά θέματα.

Όλες οι καταγγελίες και τα περιστατικά καταχωρούνται εγγράφως με τη χρήση του ειδικού εντύπου αναφοράς περιστατικών βίας και παρενόχλησης, από το «Πρόσωπο Αναφοράς (Σύνδεσμος)» της εταιρείας», παρέχοντας αντίγραφο στον προϊστάμενο/διευθυντή του τμήματος του εργαζομένου και στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Το «Πρόσωπο Αναφοράς (Σύνδεσμος)» της εταιρείας ενημερώνει τον θιγόμενο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της επιχείρησης, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους (Επιθεώρηση Εργασίας και Συνήγορο του Πολίτη) καθώς και στις δικαστικές αρχές, κατ' επιλογή του. Κάθε αναφορά εξετάζεται προσεκτικά και τηρείται ως εμπιστευτική, στο μέτρο του δυνατού. Τα αποτελέσματα της έρευνας γνωστοποιούνται στον καταγγέλλοντα όσο και στον καταγγελλόμενο εντός τριών εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας, οποιοδήποτε θέμα προκύψει αναφορικά με τον ορθό και ασφαλή τρόπο παροχής της εργασίας του, την ασφάλεια και την υγιεινή στην εργασία, έτσι ώστε να ενημερωθεί εγκαίρως η εταιρεία και να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα.

Επιπλέον, στην εταιρεία μας υπάρχει διαθέσιμο κυτίο παραπόνων, προσβάσιμο από όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας, στο οποίο οποιοσδήποτε μπορεί να αποτυπώσει εγγράφως τις ανησυχίες του είτε ανώνυμα είτε επώνυμα. Το κυτίο ελέγχεται για την ύπαρξη περιεχομένου κάθε δύο ημέρες και το περιεχόμενο διαβιβάζεται απευθείας στον Γενικό Διευθυντή και στη συνέχεια στους αρμόδιους υπεύθυνους, που κατά περίπτωση θα χρειαστεί να αναλάβουν δράση.

«Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δείχνει μηδενική ανοχή σε κάθε είδους βία ή παρενόχληση στον χώρο εργασίας. Ο κάθε εργαζόμενος που παρατηρεί βία ή παρενόχληση ή πέφτει θύμα της, πρέπει να μεταβεί αμέσως σε ασφαλές μέρος και να το αναφέρει στο Πρόσωπο Αναφοράς (Σύνδεσμος) της εταιρείας»

Απόσπασμα από την πολιτική Βίας και Παρενόχλησης της εταιρείας





Ενεργούμε για ένα βιώσιμο και «πράσινο» μέλλον

«Κατευθυνόμαστε προς μια κοινωνία όπου
η επιχειρηματική ευημερία και η πρόοδος
συμβαδίζουν με τη φροντίδα για το περιβάλλον»

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)





Υπεύθυνη χρήση ενέργειας

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 201-2 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | 305-7 | GRI 302-1 | GRI 302-3

«Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη λειτουργεί με σεβασμό στο περιβάλλον, με στόχο την αντιμετώπιση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής και με προτεραιότητα τη συμβολή της εταιρείας στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Η.Ε. (Sustainable Development Goals - SDGs). Η εταιρεία, ενσωματώνει στην εταιρική της λειτουργία μια σειρά στόχων με βασικό κριτήριο τη βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης, και δεσμεύεται στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και των ισχυόντων περιβαλλοντικών προτύπων, θεσπίζοντας ένα πλαίσιο συστηματικής αξιολόγησης όλων των περιβαλλοντικών πτυχών της δραστηριότητάς της»

Κλιματική Αλλαγή

GRI 201-2 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | 305-7

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη συμβάλλει ουσιαστικά στον κοινό ευρωπαϊκό στόχο για τη βιώσιμη μετάβαση σε μια οικονομία κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τους κινδύνους όσο και τις ευκαιρίες που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή και προσαρμόζεται αποτελεσματικά στις επιπτώσεις της. Η εταιρεία έχει ενσωματώσει την αρχή της πρόληψης και της προφύλαξης ως βασικό άξονα της στρατηγικής της, με στόχο τον εντοπισμό και τη διαχείριση πιθανών κινδύνων, ενώ τα περιβαλλοντικά ζητήματα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού της μοντέλου. Η συστηματική αναθεώρηση των περιβαλλοντικών στόχων της εταιρείας σε τακτά διαστήματα, καθώς και η δημοσίευση των επιτευγμάτων μας, ενδυναμώνουν τη διαφάνεια και την υπευθυνότητά μας απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το 2023, ήταν ένα έτος με πολλές προκλήσεις για την εφοδιαστική μας αλυσίδα, όπως για παράδειγμα το περιστατικό στη Διώρυγα του Σουέζ, το οποίο μας ώθησε να αναζητήσουμε εναλλακτικές οδούς για τη μεταφορά των αγαθών και προϊόντων μας.

Μέσω της συνεργασίας με εναλλακτικούς προμηθευτές εντός Ευρώπης, καταφέραμε να εξασφαλίσουμε τη συνέχεια των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία κλήθηκε να αντιμετωπίσει το ζήτημα της αυξανόμενης τιμής του ελαιόλαδου, η οποία επιδεινώθηκε από την παρατεταμένη ξηρασία στις μεσογειακές χώρες, επηρεάζοντας τις αγορές και τις προμήθειές μας, καθ' όλη τη διάρκεια του 2023.

Το 2023, καταγράψαμε για δεύτερη συνεχή χρονιά το ανθρακικό μας αποτύπωμα, παρακολουθώντας στενά τις άμεσες και τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG emissions) καθώς και τις επιμέρους κατηγορίες τους.

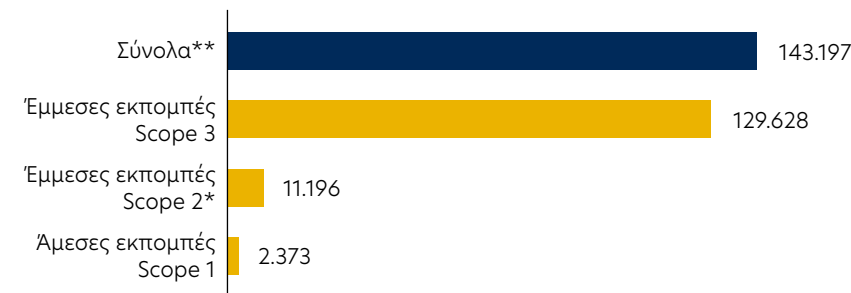
Η ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το 2023 ανήλθε σε 0,24 tnCO₂e/tn.

Ταυτόχρονα, το 2023, υπολογίσαμε και τα οξείδια του αζώτου (NOx) τα οποία ανήλθαν σε 2,09 tn.



Η εταιρεία μας διατηρεί απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, χωρίς καταγραφές παραβάσεων ή προστίμων για μια ακόμη χρονιά, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Εκπομπές CO₂ για το 2023 (tn CO₂e)



* Scope 2 - Location-based (tn CO₂): 5.667, Scope 2 - Market-based (tn CO₂): 11.196.

** Για τον υπολογισμό των συνολικών εκπομπών CO₂, λάβαμε υπόψη τις market-based Scope 2 εκπομπές.

*** Για την ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου λήφθηκαν υπόψη οι εκπομπές Scope 1 και Scope 2 (market-based).

Υποσημείωση: Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του GHG Protocol, το οποίο αναπτύχθηκε από τη σύμπραξη του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (World Resources Institute) και του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (World Business Council for Sustainable Development).



Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας

GRI 302-1 | GRI 302-3

Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη παρακολουθούμε εντατικά την ενεργειακή μας κατανάλωση και λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα και πρωτοβουλίες μείωσης τόσο της ηλεκτρικής όσο και της θερμικής ενέργειας.

Απόδοση φωτοβολταϊκών πάνελ

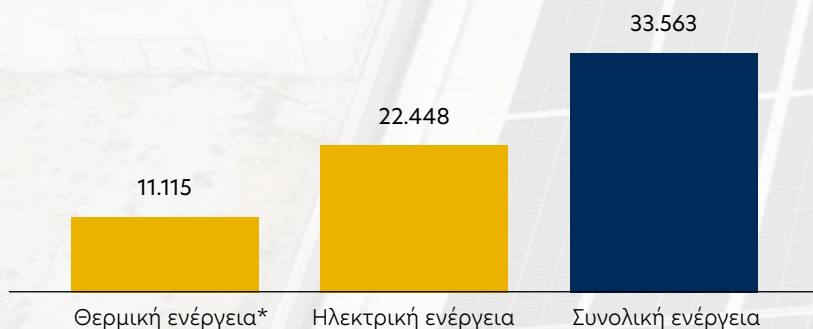
Το 2023 σηματοδοτεί την πρώτη χρονιά πλήρους λειτουργίας των φωτοβολταϊκών πάνελ της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη. Λόγω αυτής της εξέλιξης, η κατανάλωση ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας το 2023 εξαπλασιάστηκε συγκριτικά με το προηγούμενο έτος. Πιο συγκεκριμένα, η κατανάλωση ανήλθε στα 1.159 MWh από μόλις 181,37 MWh, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για μια πιο βιώσιμη προσέγγιση στην παραγωγή ενέργειας.

Εγκατάσταση λαμπτήρων LED

Στο πλαίσιο της προσπάθειας της εταιρείας μας για εξοικονόμησης ενέργειας προχωρήσαμε σε επέκταση της αντικατάστασης των συμβατικών λαμπτήρων πυρακτώσεως με λαμπτήρες τεχνολογίας LED που είναι πιο φιλικόι προς το περιβάλλον. Μειώνοντας την κατανάλωση της ενέργειας, καταφέραμε να μειώσουμε όχι μόνο το οικονομικό κόστος αλλά και τις εκπομπές μας σε διοξείδιο του άνθρακα.



Κατανάλωση ενέργειας για το 2023 (MWh)



* Η θερμική ενέργεια υπολογίστηκε από την κατανάλωση καυσίμων από μη ανανεώσιμες πηγές (πετρέλαιο κίνησης).

Για το 2023, η συνολική κατανάλωση ενέργειας στην εταιρεία ήταν 33.563 MWh (120.827 GJ) και η ενεργειακή ένταση ανήλθε σε 2,13 GJ/tn.

Αξίζει να σημειωθεί πως η εταιρεία κατανάλωσε

1.159 MWh

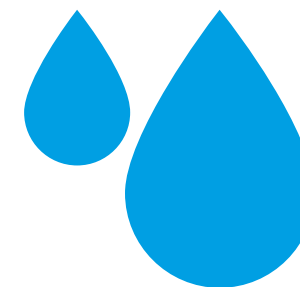
οι οποίες προήλθαν από
Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας





Ορθή κατανάλωση νερού

GRI 303-1 | GRI 303-2 | GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5 | SASB FB-PF-140α.2 | SASB FB-PF-140α.3

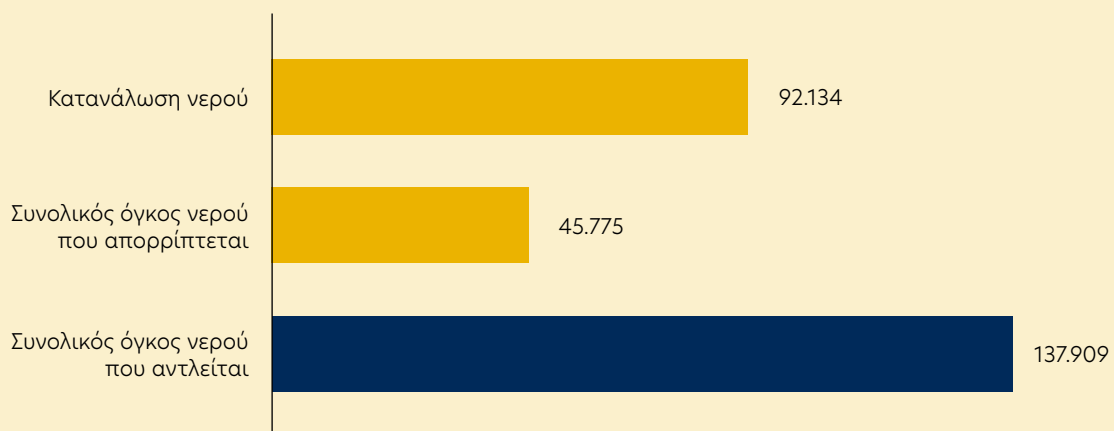


Βιώσιμη διαχείριση νερού

GRI 303-1 | GRI 303-2 | GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, δίνουμε μεγάλη έμφαση στην υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων πόρων μέσω της αποτελεσματικής χρήσης του νερού και τη λήψη ορθολογικών μέτρων διαχείρισης με στόχο τον περιορισμό της μη αποδοτικής χρήσης του.

Άντληση, απόρριψη και κατανάλωση νερού για το 2023 (m³)



Η δραστηριότητα της εταιρείας υδροδοτείται από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (ΕΥΑΘ), εξασφαλίζοντας τη σταθερή και απρόσκοπτη παροχή νερού για τις παραγωγικές διαδικασίες. Το νερό χρησιμοποιείται για την ανάμιξη με το αλεύρι στα ζυμωτήρια, μαζί με άλλα συστατικά όπως βούτυρο, μαργαρίνη, λάδι, μαγιά και γάλα, για την παραγωγή της ζύμης. Ένα μικρό ποσοστό του νερού καταλήγει στο αποχετευτικό σύστημα. Τα υγρά απόβλητα της μονάδας προέρχονται κυρίως από τον καθαρισμό των μηχανημάτων και του εξοπλισμού, των χώρων παραγωγής, καθώς και από τα υγρά που προκύπτουν κατά την αποσυσκευασία και απόψυξη των πρώτων υλών.

Η εταιρεία διαθέτει έγκριση για τη διάθεση υγρών αποβλήτων, με τη μονάδα επεξεργασίας να περιλαμβάνει συστήματα όπως στατική εσχάρα, αυτοκαθαριζόμενο στροφοκόσκινο, δεξαμενή εξισορρόπησης, δεξαμενή DAF, δεξαμενή επιλογής βακτηριδίων, δεξαμενές αερισμού και καθίζησης, καθώς και κλίνες ξήρανσης. Η σωστή λειτουργία αυτών των συστημάτων διασφαλίζει ότι η ποιότητα της εκροής πληροί τα πρότυπα που έχουν τεθεί από την ΕΥΑΘ.

Το νερό πληροί τις προδιαγραφές της ΒΙΠΕΘ όσον αφορά το BOD (Biochemical Oxygen Demand), το COD (Chemical Oxygen Demand), και το pH.

Συγκεκριμένα, τα πρότυπα που έχουν τεθεί από την ΕΥΑΘ για την ποιότητα της απόρριψης του νερού είναι:

- ▶ BOD < 350
- ▶ COD < 1.000
- ▶ pH = 6,8 - 7,2

Επενδύουμε διαρκώς σε καινοτόμες τεχνολογίες για την αποτελεσματικότερη διαχείριση της κατανάλωσης νερού, όπως η εγκατάσταση αποδοτικότερου εξοπλισμού πλύσης στα εργοστάσιά μας. Στόχος αυτής της πρωτοβουλίας είναι η βέλτιστη αξιοποίηση των φυσικών πόρων, εξασφαλίζοντας την αποδοτική καθαριότητα σκευών και ενδυμάτων στις γραμμές παραγωγής, με μειωμένη κατανάλωση νερού.

Ταυτόχρονα, διασφαλίζουμε την ελάχιστη άντληση υδάτινων πόρων μέσω της υιοθέτησης πρακτικών που επικεντρώνονται στην επαναχρησιμοποίηση του νερού. Ενδεικτικά, χρησιμοποιούμε νερό που έχει ήδη θερμανθεί κατά τη διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας από τους 18°C στους 35°C, χωρίς πρόσθετη κατανάλωση ενέργειας. Αυτή η προσέγγιση μας επιτρέπει να μειώσουμε τη λειτουργική κατανάλωση νερού από 20% σε 5%.



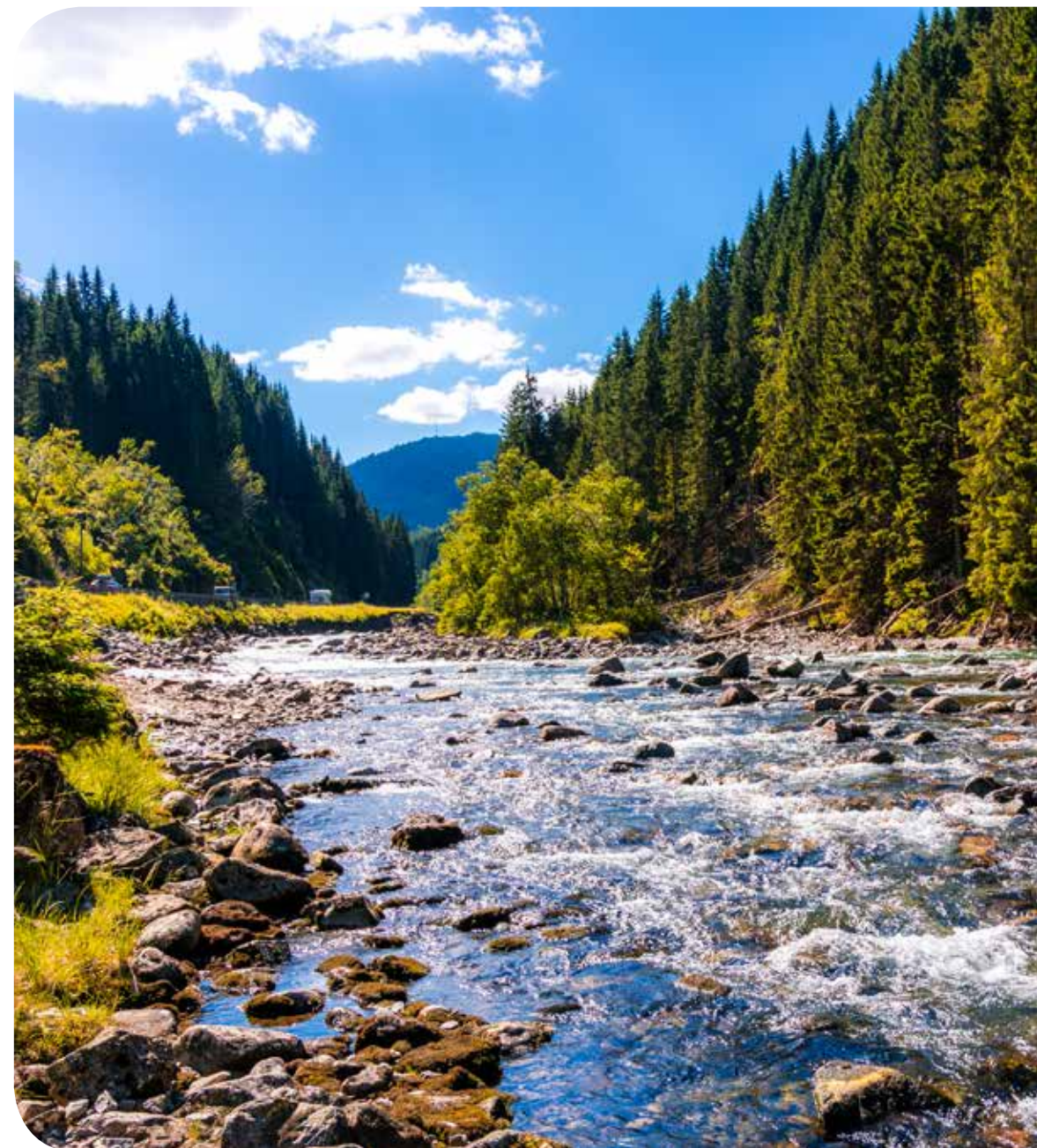
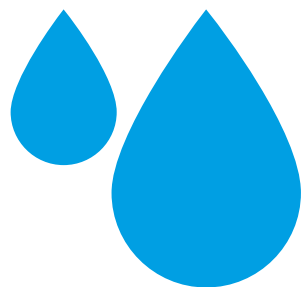
Κίνδυνοι και προκλήσεις στη διαχείριση των **υδάτινων πόρων**

SASB FB-PF-140α.2 | SASB FB-PF-140α.3

Η εταιρεία μας συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές νομοθεσίες και κανονισμούς για την ορθή διαχείριση του νερού, εφαρμόζοντας ένα σύστημα παρακολούθησης και καταγραφής περιστατικών μη συμμόρφωσης που αφορούν τόσο την ποσότητα όσο και την ποιότητα του νερού.

Για άλλη μια χρονιά, το 2023, η εταιρεία κατέγραψε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της.

Η υδροδότηση των εγκαταστάσεων πραγματοποιείται μέσω του δικτύου της ΕΥΑΘ, και η διαχείριση του νερού γίνεται με ορθολογικό και αποδοτικό τρόπο. Σε περίπτωση διακοπής της υδροδότησης λόγω βλάβης στο δίκτυο, ενδέχεται να προκύψουν καθυστερήσεις στη γραμμή παραγωγής. Για την αντιμετώπιση αυτού του κινδύνου, γίνεται χρήση δεξαμενής έκτακτης ανάγκης ως προσωρινή πηγή ύδατος, μέχρι την αποκατάσταση της υδροδότησης, εξασφαλίζοντας έτσι τη συνεχή λειτουργία της παραγωγής χωρίς διακοπές.





Πρώθηση της κυκλικής οικονομίας

GRI 301-1 | GRI 301-2 | GRI 301-3

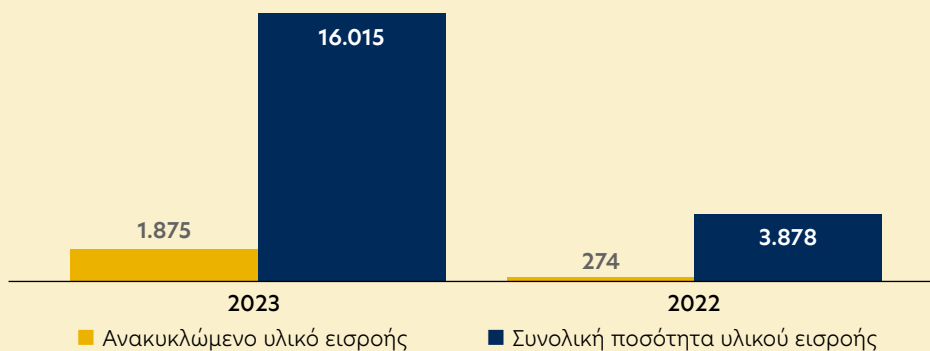
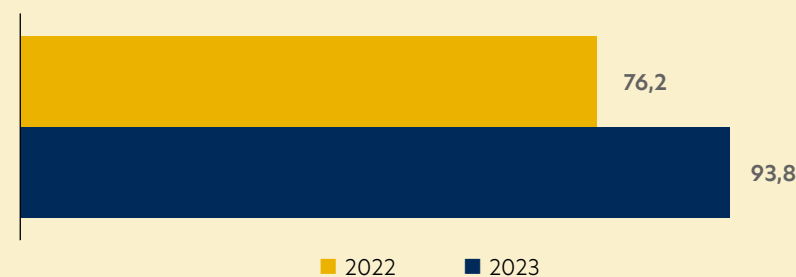


Η εταιρεία μας επενδύει στην προστασία του περιβάλλοντος, επιλέγοντας υλικά φιλικά προς αυτό και προσπαθώντας συστηματικά για την ανάπτυξη καινοτόμων πρακτικών. Συγκεκριμένα, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη χρησιμοποιεί συσκευασίες που με τη

σωστή διαχείριση δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Τα υλικά που χρησιμοποιούνται χωρίζονται σε ανανεώσιμα και μη ανανεώσιμα, όπως παρουσιάζεται παρακάτω.¹


>65%
των υλικών συσκευασίας
προήλθε από ανανεώσιμα
υλικά το 2023

1. Τα δεδομένα του 2022
επαναυπολογίστηκαν όπως
αναφέρονται στα διαγράμματα.

Ανακυκλωμένα υλικά προς χρήση (tn)**Ανακτημένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους (tn)****Ανανεώσιμα υλικά συσκευασίας το 2023 (tn)****Μη ανανεώσιμα υλικά συσκευασίας το 2023 (tn)**



Βιώσιμη διαχείριση κύκλου ζωής της συσκευασίας

SASB FB-PF-410α.1 | SASB FB-PF-410α.2

Η εταιρεία μας ακολουθεί τις ευρωπαϊκές βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων της Πράσινης Συμφωνίας, καθώς και τον 12° στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ για την εξασφάλιση βιώσιμων προτύπων κατανάλωσης και παραγωγής.

Το 2023, στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη συνεχίσαμε την έμπρακτη προσπάθειά μας για τη μετάβαση σε πιο βιώσιμες συσκευασίες, με στόχο τη μείωση της χρήσης υλικών και πλαστικών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προϊόντων, όπως η μείωση των διαστάσεων και του βάρους των συσκευασιών, η αφαίρεση της χάρτινης βάσης από τις πίτσες, καθώς και η σταδιακή αντικατάσταση μη ανακυκλώσιμων υλικών με ανακυκλώσιμα, όπως η σταδιακή μείωση της μεμβράνης καταπόνησης με προτανισμένο film.

Επιπλέον, η εταιρεία επέλεξε οικολογικά βιοδιασπώμενα ημερολόγια για να διαμοιραστούν την επόμενη χρονιά, τα οποία κατασκευάζονται αποκλειστικά από φυσικά υλικά και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής των προϊόντων μας.





Διαχείριση αποβλήτων και μηδενικά απόβλητα τροφίμων

GRI 306-1 | GRI 306-2 | GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ESG στρατηγική της, λειτουργεί ελαχιστοποιώντας τις αρνητικές επιπτώσεις από τα απόβλητα που προέρχονται από τη δραστηριότητά της. Εντάσσει στις διαδικασίες της την αξιολόγηση των διαφορετικών τύπων αποβλήτων που παράγει, την εφαρμογή μεθόδων ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης και τη συνεργασία με ειδικούς με απώτερο στόχο την εκπαίδευση των εργαζόμενων.

Το 2023, η εταιρεία προχώρησε στην τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης και κάδων ΑΦΗΣ στις εγκαταστάσεις της, προάγοντας την ανακύκλωση και την υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων.

Το 2023, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη παρήγαγε συνολικά 4.969 τόνους αποβλήτων και το 100% αυτών ήταν μη επικίνδυνα. Επιπλέον, το 65% αυτών προέρχεται από γενικά απορρίμματα ενώ το 35% προέρχεται από τις υπόλοιπες κατηγορίες αποβλήτων.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η εταιρεία παρέδωσε σε αδειοδοτημένους συνεργάτες, 1270 τόνους αποβλήτων τροφίμων (food waste), με στόχο την παραγωγή βιοαερίου που θα χρησιμοποιηθεί για εσωτερική χρήση, συνεισφέροντας έτσι, στη μείωση σπατάλης τροφίμων.

Απόβλητα για το 2023 (tn)	
Μη επικίνδυνα απόβλητα	
Πλαστικό	10,29
Μέταλλο	84,21
Χαρτί	280,63
Απορρίμματα - Γενικά (μεικτή συσκευασία)	3.189,36
Παλιά ζυμάρια	133,72
Ιλύς βιολογικού	1.270,61





Προστασία Βιοποικιλότητας & Οικοσυστημάτων

GRI 304-2

Η φροντίδα για τη φύση είναι αναγκαία προϋπόθεση για τη διασφάλιση της ευημερίας των ανθρώπων και του πλανήτη μας. Η βιοποικιλότητα αποτελεί τη βάση της ζωής, καθώς μας προσφέρει καθαρό αέρα, νερό και τροφή, που είναι απαραίτητα για την επιβίωσή μας. Επιτρέπει στη φύση να προσαρμόζεται και να γίνεται πιο ανθεκτική σε περιβαλλοντικές αλλαγές, προστατεύοντας το μέλλον μας.

Ζούμε σε μια εποχή όπου οι κλιματικές αλλαγές και οι περιβαλλοντικές προκλήσεις επηρεάζουν δραματικά τη φύση. Ένα από τα πιο μεγάλα ζητήματα είναι η σταδιακή εξαφάνιση της βιοποικιλότητας, με πάνω από το 25% των ειδών φυτών και ζώων να βρίσκονται σε κίνδυνο. Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, δεσμευόμαστε να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, προστατεύοντας και ενισχύοντας τη βιοποικιλότητα στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε, επιδιώκοντας παράλληλα να αντιστρέψουμε οποιαδήποτε αρνητική επίπτωση στο φυσικό περιβάλλον.

Ο πλανήτης μας είναι το σπίτι όλων μας.





Επενδύουμε στη βιώσιμη καινοτομία με επίκεντρο τη γεύση και την ποιότητα

«Επενδύουμε στην έρευνα και την ανάπτυξη για τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων που συνδυάζουν την ισορροπημένη διατροφή, τη γεύση και την ποιότητα με ευθύνη προς το περιβάλλον»

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)





Πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας προϊόντων

GRI 416-1 | GRI 416-2 | SASB FB-PF-250α.2 | SASB FB-PF-250α.3 | SASB FB-PF-250α.4

Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δημιουργούμε και προσφέρουμε τα προϊόντα μας, θέτοντας ως βασικές προτεραιότητες την ποιότητα και την ασφάλεια του καταναλωτή. Οι κύριες κατηγορίες προϊόντων μας είναι:

-  Τα φύλλα
-  Οι πίτες και τα πιτάκια
-  Οι πίτσες
-  Τα κρουασάν
-  Τα κουλούρια

Η εταιρεία μας διενεργεί αυστηρούς καθημερινούς ελέγχους σύμφωνα με καθορισμένες προδιαγραφές για τα συστατικά που χρησιμοποιούνται, διασφαλίζοντας ότι τηρούνται τα υψηλότερα πρότυπα. Ελέγχουμε την περιεκτικότητα σε αλάτι, ζάχαρη, υδρογονωμένα λιπαρά, συντηρητικά, χρωστικές ουσίες, αλλεργιογόνα, ξένα σώματα, καθώς και τα μικροβιολογικά χαρακτηριστικά των προϊόντων. Επιπλέον, τα υλικά συσκευασίας υπόκεινται σε λεπτομερείς ελέγχους κατά την παραγωγή, αποθήκευση και διανομή.

Η εταιρεία μας επενδύει συνεχώς σε σύγχρονο εξοπλισμό, διασφαλίζοντας ότι πληροί όλους τους κανονισμούς ασφαλείας και υγιεινής. Το Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου επιβλέπει συστηματικά τη διαδικασία παραγωγής, εφαρμόζοντας το σύστημα Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) για την εγγύηση της ασφάλειας και της ικανοποίησης των καταναλωτών μας.

Η διαρκής εσωτερική επικοινωνία μεταξύ των εργαζόμενων και των υπεύθυνων του Τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας παραμένει κρίσιμη για την ορθή διαχείριση της ποιότητας. Οι εσωτερικές πολιτικές επικοινωνίας που εφαρμόζουμε προωθούν την ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των εργαζόμενων της Παραγωγής, της Διοίκησης, του Τεχνικού Τμήματος, καθώς και των υπεύθυνων του Τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Η διαχείριση των μη συμμορφώσεων διασφαλίζει την έγκαιρη διόρθωση τυχόν προβλημάτων.

Η δέσμευσή μας για υψηλή ποιότητα αποδεικνύεται από την πληθώρα πιστοποιήσεων που διαθέτουμε. Συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένα με **ISO 9001:2015**, ενώ η ασφάλεια των προϊόντων μας επιβεβαιώνεται από το

ISO 22000:2018. Επιπρόσθετα, διατηρούμε υψηλές επιδόσεις με το **IFS Food Version 7**, όπου επιτύχαμε εξαιρετική βαθμολογία 96,51%, κατατάσσοντας μας ανάμεσα στις εταιρείες με τα κορυφαία ποσοστά ποιότητας προϊόντων στον κλάδο.

Επιπλέον, η δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη επιβεβαιώνεται από τη συμμετοχή μας στο πρόγραμμα **RSPO** για το βιώσιμο φοινικέλαιο, αλλά και με την πιστοποίηση μας με το **BRCGS Global Standard for Food Safety Issue 8**. Επίσης, η συμμόρφωσή μας με τις προδιαγραφές της **FDA (U.S. Food and Drug Administration)** διασφαλίζει ότι τα προϊόντα μας πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας σύμφωνα με τον ομοσπονδιακό νόμο των ΗΠΑ.

Το 2023, για ακόμα μία χρονιά, δε σημειώθηκε καμία ανάκληση προϊόντος.





Η διατροφική αξία των προϊόντων μας

SASB FB-PF-260α.1 | SASB FB-PF-260α.2

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη μεριμνά για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εξέλιξη προϊόντων με υψηλή διατροφική αξία.

Με σεβασμό στις προτιμήσεις των καταναλωτών, προσφέρουμε προϊόντα που πληρούν τα πρότυπα Vegan, Halal και Kosher. Το 2023, η σειρά Vegan εμπλουτίστηκε με δύο καινοτόμα προϊόντα: Ρολίνια με Φυτικό Κιμά και Ρολίνια με γεύση Τυριού. Επίσης η γκάμα μας εμπλουτίστηκε με το Ρολίνι από Χαρουπάλευρο με μυζήθρα, φέτα και μέλι καθώς και με νέες γλυκές επιλογές όπως τα ατομικά ρολά με κρέμα και φρούτα (φράουλα, βερίκοκο, βατόμουρο). Επιπλέον, εφαρμόστηκαν νέες διαδικασίες παραγωγής, όπως η βάση πίτσας ψημένη στην πέτρα της Χρυσής Ζύμης.

Τα προϊόντα μας είναι σχεδιασμένα να προσφέρουν υψηλή διατροφική αξία. Πολλά από αυτά είναι πλούσια σε πρωτεΐνες και φυτικές ίνες, ενώ έχουν χαμηλή περιεκτικότητα σε ζάχαρη. Κανένα από τα προϊόντα μας δεν περιέχει υδρογονωμένα λίπη ή έλαια. Επίσης τα περισσότερα προϊόντα μας δεν περιέχουν συντηρητικά ή χρωστικές ουσίες, προσφέροντας έτσι πιο υγιεινές επιλογές στους καταναλωτές μας.

Υιοθετούμε προηγμένες μεθόδους παραγωγής, όπως η διαδικασία ψησίματος στην πέτρα για τη βάση πίτσας της Χρυσής Ζύμης, δείχνοντας τη δέσμευσή της εταιρείας στην καινοτομία, τη γεύση και την ποιότητα.

Σεβόμενοι τις διαφορετικές διατροφικές ανάγκες, έχουμε αναπτύξει προϊόντα κατάλληλα για Vegan, Halal και Kosher διατροφές. Συγκεκριμένα το 2023, ενισχύσαμε τη γκάμα Vegan προϊόντων μας, ανταποκρινόμενοι στις σύγχρονες διατροφικές τάσεις.





Σήμανση προϊόντων

GRI 417-1 | GRI 417-2 | GRI 417-3 | SASB FB-PF-270α.1 | SASB FB-PF-270α.2 |
SASB FB-PF-270α.3 | SASB FB-PF-270α.4



Η εταιρεία διασφαλίζει ότι οι συσκευασίες των παραγόμενων προϊόντων συμμορφώνονται πλήρως με τις διατάξεις των ευρωπαϊκών κανονισμών που σχετίζονται με πρακτικές σήμανσης, αλλά και τους εκάστοτε κανονισμούς των διεθνών αγορών στις οποίες εξάγονται, όπως για παράδειγμα του Καναδά, των Η.Π.Α., του Ισραήλ και άλλων. Ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές της εκάστοτε νομοθεσίας περί σήμανσης προϊόντων, η εταιρεία αναγράφει στις συσκευασίες των προϊόντων της όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που σχετίζονται με:

- την προέλευση των κύριων συστατικών όπου αυτό προβλέπεται από τη νομοθεσία
- την αναλυτική αναφορά συστατικών
- το ποσοστό των συστατικών τα οποία περιλαμβάνονται στην ονομασία του προϊόντος ή αναφέρονται διακριτά στην εμπρόσθια όψη της συσκευασίας
- την ασφαλή χρήση του προϊόντος
- τη διάθεση του προϊόντος
- τις διατροφικές πληροφορίες
- τις οδηγίες χρήσης
- τις οδηγίες διατήρησης
- την πιστοποίηση ποιότητας
- το βάρος
- τα σύμβολα ανακύκλωσης συσκευασίας
- κάθε άλλη πληροφορία που προβλέπεται από τη νομοθεσία

Για το 2023, δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης, πρόστιμο ή προειδοποίηση σχετικά με τη σήμανση και την επικοινωνία μάρκετινγκ. Η εταιρεία δεν υπέστη οικονομικές απώλειες λόγω σχετικών κυρώσεων.





Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα και πρώτες ύλες

GRI 204-1 | SASB FB-PF-250α.2 | SASB FB-PF 440α.1 | SASB FB-PF-440α.2



↑59%

ενισχύσαμε τις πληρωμές
σε εγχώριους προμηθευτές
σε σχέση με το 2022,
στηρίζοντας έμπρακτα τους
Έλληνες προμηθευτές

Η εταιρεία μας, μέσα από τη δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών με βασικούς προμηθευτές, στοχεύει στην πλήρη κάλυψη των αναγκών της και στη διασφάλιση της υψηλότερης δυνατής ποιότητας των τελικών προϊόντων. Μέσα από μια διαδικασία συνεχούς επικοινωνίας και αμοιβαίας υποστήριξης, επιδιώκουμε την ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων και τη βελτίωση των παραγωγικών μας διαδικασιών. Ταυτόχρονα, δίνουμε προτεραιότητα στην ενίσχυση των τοπικών και εγχώριων προμηθευτών, στηρίζοντας έμπρακτα την τοπική αγορά και συμβάλλοντας σημαντικά στην ενδυνάμωση της εγχώριας οικονομίας.

Η εταιρεία μας εφαρμόζει αυστηρά κριτήρια αξιολόγησης που έθεσε το 2022 για τους άμεσους και έμμεσους προμηθευτές μας, προκειμένου να διασφαλίσει την άριστη ποιότητα των υλικών και των προϊόντων μας. Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη παραμένει αφοσιωμένη στην υπεράσπιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων, όπως η συνδικαλιστική ελευθερία και οι συλλογικές διαπραγματεύσεις, η αποτροπή της παιδικής εργασίας και η καταπολέμηση κάθε μορφής καταναγκαστικής εργασίας. Η δέσμευσή μας για ηθικές πρακτικές ενισχύει την αξιοπιστία μας και επιβεβαιώνει τη θέση μας ως ηγέτες στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι άμεσοι προμηθευτές μας, αποτελούν το 63%

των συνολικών προμηθευτών της εταιρείας. Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί στο 93,1% των πρώτων υλών που χρησιμοποιούμε στα προϊόντα μας και σαράντα τέσσερις (44) άμεσοι προμηθευτές που συνεργαζόμαστε έχουν πιστοποίηση GFSI. Οι έμμεσοι προμηθευτές μας, αποτελούν το 37% των προμηθευτών μας, ποσοστό που αντιστοιχεί σε 6,9% επί του συνόλου των πρώτων υλών που προμηθευόμαστε. Από αυτούς, οι τρεις (3) είναι πιστοποιημένοι με GFSI.

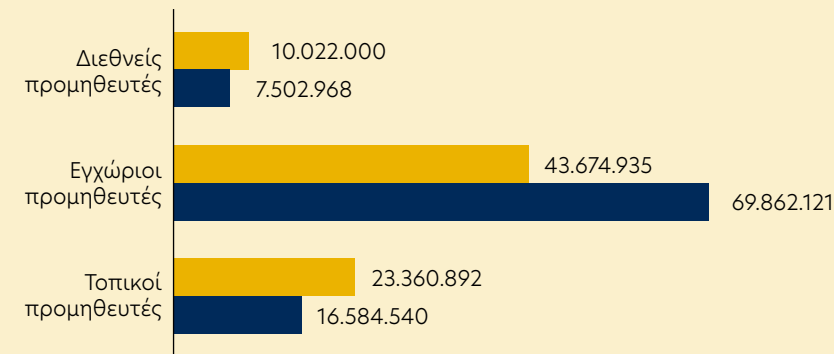
Το 93,1% των πρώτων υλών μας προέρχεται από (άμεσους) προμηθευτές με πιστοποίηση από την Παγκόσμια Πρωτοβουλία για την Ασφάλεια των Τροφίμων (GFSI).

Η εταιρεία κατέχει τη διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση RSPO.

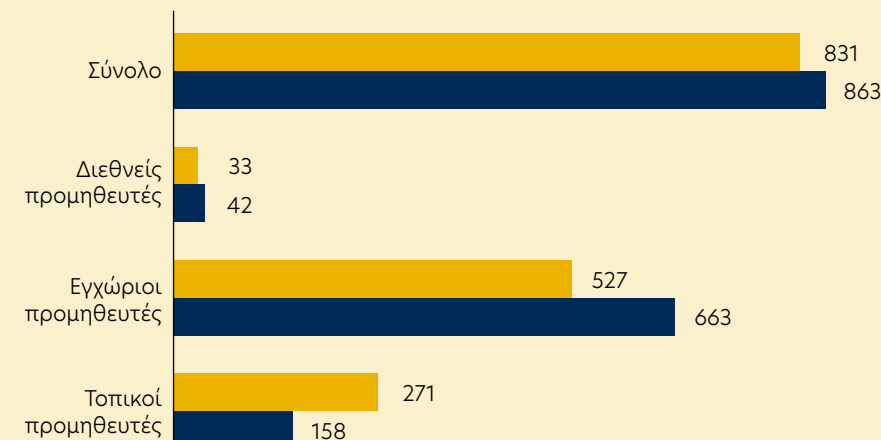
Το 2023, χρησιμοποιήσαμε 198,59 τόνους Mass Balance certified Palm Oil, που λογίζεται σε ποσοστό 7,73% επί του συνόλου, 2013,16 τόνους Segregated certified Palm Oil, το οποίο ανέρχεται σε ποσοστό 78,38% επί του συνόλου, και 356,58 τόνους Non-certified Palm Oil, που εκφράζει το 13,88% επί του συνόλου.



Πληρωμές ανά κατηγορία προμηθευτών (€)



Αριθμός προμηθευτών



■ 2022 ■ 2023

* Ο γεωγραφικός ορισμός του "τοπικού" αναφέρεται στον Νομό Θεσσαλονίκης, ενώ οι εγχώριοι προμηθευτές αντιστοιχούν στην υπόλοιπη Ελλάδα.



Μεγιστοποιούμε την αξία που **προσφέρουμε** στην κοινωνία

«Κατευθύνουμε τη δημιουργία αξίας προς βιώσιμες και κοινωνικές πρωτοβουλίες, στηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες και λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες και ανάγκες των κοινωνικών μας εταίρων»

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)





Βασικοί Οικονομικοί Δείκτες και αποτελέσματα

GRI 2-6 | GRI 201-1 | GRI 201-4



Οικονομικά στοιχεία της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη ¹	2023	2022
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται: Έσοδα	134.701	120.060
Κόστος λειτουργίας	102.168	94.663
Αμοιβές και παροχές εργαζόμενων	16.980	15.065
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	7.500	5.000
Πληρωμές σε κρατικούς φορείς	2.752	3.730 ²
Δωρεές και επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας	54	48
Δωρεές και επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας - λοιπές επενδύσεις	41	32
Άμεση οικονομική αξία που κατανέμεται	129.495	118.539 ²
Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	2.406	1.147
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλημένων φόρων)	1.018	941
Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίων (πχ. τόκοι δανείων τραπεζών)	1.785	824
Ίδια Κεφάλαια	37.435	25.780
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζόμενων)	10.513	9.192
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζόμενων (εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)	4.681	4.139
Λοιπές παροχές εργαζόμενων	674	884
Κοινωνικές επενδύσεις	95	81
Σύνολο επενδύσεων	2.555	4.434
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	48.924	48.787
Οικονομική αξία που διανέμεται	26.266	21.062
Οικονομική αξία που διατηρείται	108.435	98.998
Οικονομική βοήθεια που ελήφθη από το κράτος: Φοροελαφρύνσεις / Φοροαπαλλαγές	251	251

1. Τα ποσά είναι σε χιλιάδες Ευρώ.
2. Τα δεδομένα του 2022 επαναυπολογίστηκαν και αναφέρονται στα διαγράμματα.



Κοινωνικό προϊόν

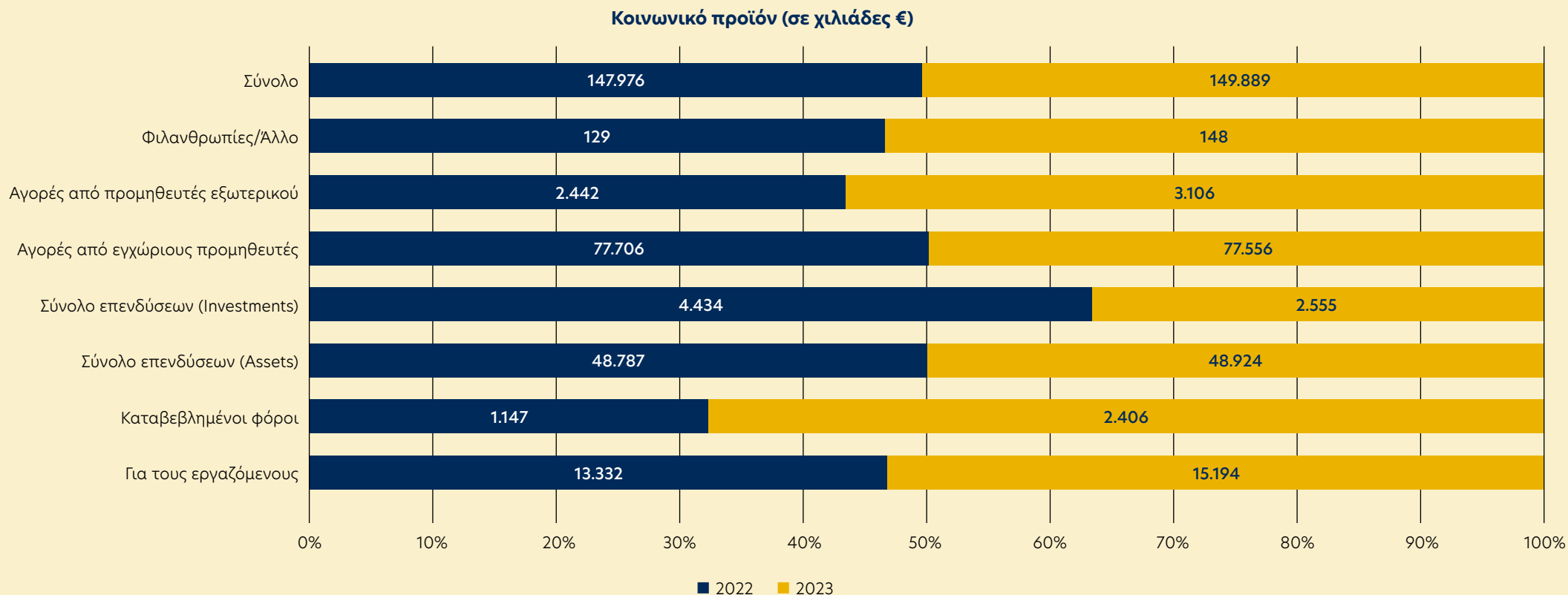
GRI 201-1

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στηρίζει έμπρακτα την τοπική οικονομία, ενισχύοντας τους εγχώριους προμηθευτές, την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία, ενδυναμώνοντας ακόμη περισσότερο την περιφερειακή μας παρουσία. Οι κοινωνικές μας επενδύσεις ανήλθαν σε 95.000€. Παράλληλα, δημιουργεί σημαντική κοινωνική αξία μέσω της απασχόλησης ατόμων από την τοπική κοινωνία και των παροχών προς τους εργαζόμενους της.



↑17%

αύξησε η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη
τις δωρεές της σε σχέση με το 2022.





Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία

GRI 413-1



Η ανάπτυξή μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη παραμένουμε αφοσιωμένοι στην υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών. Δεσμευόμαστε να ανταποκρινόμαστε με ευαισθησία, να καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να ενισχύουμε τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Μέσω της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας επιδιώκουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη της και την ενδυνάμωση της τοπικής κοινωνίας, ενώ παράλληλα ενισχύουμε την τοπική αγορά με προϊόντα υψηλής ποιότητας.

Το 2023, στα πλαίσια της δωρεάν διάθεσης τροφίμων, η εταιρεία μας προσέφερε 70 τόνους καταψυγμένων προϊόντων ζύμης, ισοδύναμους με πάνω από 550.000 γεύματα, ενισχύοντας την καταπολέμηση της επισιτιστικής ανασφάλειας. Η αύξηση σε σχέση με πέρυσι αποδεικνύει τη συνεχιζόμενη δέσμευσή μας και τον ρόλο μας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης.





Προσφορά τροφίμων: Διαχρονική συνεργασία με κοινωνικούς φορείς και σωματεία

Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη ενίσχυσε το πρόγραμμα της δωρεάν διάθεσης τροφίμων και συνέβαλε στο έργο των κοινωφελών οργανισμών με συμπράξεις και ενέργειες κοινωνικής δράσης, όπως:

- ▶ την αποστολή ειδών πρώτης ανάγκης στους πληγέντες της Θεσσαλίας.
- ▶ την πανελλαδική κάλυψη όλων των αναγκών σε σφολιατοειδή και ζύμες των παιδιών του Εθελοντικού Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού «Κιβωτός του Κόσμου» σύμφωνα με τις οδηγίες του ΠΟΥ και του ειδικά διαμορφωμένου διατροφικού προγράμματος από το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο.
- ▶ την παροχή πρωινού σε άπορα παιδιά που φοιτούν σε σχολεία του Νομού Θεσσαλονίκης μέσω του Γενικού Φιλόπτωχου Ταμείου της Ιεράς Μητροπόλεως Καλαμαριάς.
- ▶ την ενίσχυση Ιδρυμάτων μέσω του προγράμματος «Μπορούμε».
- ▶ τη στήριξη παιδιών και οικογενειών μέσω των δράσεων και προγραμμάτων του «Μαζί για το Παιδί».
- ▶ τη διάθεση τροφίμων σε πολύτεκνες οικογένειες.
- ▶ τη στήριξη του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού «Χαμόγελο του Παιδιού» μέσω της έντυπης εταιρικής χριστουγεννιάτικης κάρτας.
- ▶ τη στήριξη της οργάνωσης «Γιατροί Χωρίς Σύνορα» μέσω της ηλεκτρονικής ευχητήριας κάρτας.



ΚΙΒΩΤΟΣ
ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ

Μέλος του δικτύου
Διάσωσης & Προσφοράς Τροφίμων



Μπορούμε
Καμία μερίδα φαγητού χαμένη

www.boroume.gr



Πρόγραμμα διάθεσης τροφίμων
σε Πολύτεκνες Οικογένειες
και αποστολή προϊόντων στη
Θεσσαλία.





Οικονομική ενίσχυση: Χορηγίες φιланθρωπικών ενεργειών

Στο πλαίσιο της κοινωνικής μας ευθύνης, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη το 2023 ενίσχυσε οικονομικά κοινωνικές δράσεις και ήταν χορηγός φιλανθρωπικών ενεργειών. Συγκεκριμένα, έλαβαν χώρα οι εξής χορηγίες:

- ▶ Στον σύλλογο Μ.Α.Ζ.Ι. - ΜΕ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ ΖΟΥΜΕ ΙΣΟΤΙΜΑ για τη στήριξη του Παιδοογκολογικού τμήματος του ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης.
- ▶ Στην ομάδα Αιγαίου η οποία στηρίζει τα ακριτικά νησιά μέσω παροχής ιατρικής περίθαλψης.
- ▶ Σε κοινωνικές δράσεις με φιλανθρωπικό χαρακτήρα όπως το Boom Village και το Kids Festival.
- ▶ Στην Τράπεζα Τροφίμων Θεσσαλονίκης, ο ρόλος της οποίας είναι να συλλέγουν και να διαχειρίζονται με εξορθολογιστικό τρόπο τρόφιμα διοχετεύοντας τα σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.



Πολιτιστική κληρονομιά: Δράσεις τοπικής κοινωνίας

Η εταιρεία στάθηκε αρωγός δράσεων της τοπικής κοινωνίας:

- ▶ συμμετέχοντας σε πολιτιστικές δράσεις της περιοχής Σίνδου-Δήμου Δέλτα, όπου και εδρεύει.
- ▶ στηρίζοντας την τοπική κοινωνία με χορηγία προς τον Σύλλογο καταστηματαρχών Σίνδου και τον Πολιτιστικό Σύλλογο Μαλγάρων.
- ▶ χρηματοδοτώντας πολιτιστικές εκδηλώσεις για παιδιά της τοπικής κοινωνίας.
- ▶ με τη δημιουργία εταιρικής ομάδας 108 ατόμων και συμμετοχή στον Νυχτερινό Ημιμαραθώνιο Θεσσαλονίκης.





Εισαγωγή

Τομείς δραστηριοποίησης,
προϊόντα και υπηρεσίες

Η στρατηγική μας για τη
Βιώσιμη Ανάπτυξη

Καταρτίζουμε έναν
ανθεκτικό και υπεύθυνο
οργανισμό

Ενεργούμε για ένα
βιώσιμο και «πράσινο»
μέλλον

Επενδύουμε στη βιώσιμη
καινοτομία με επίκεντρο
τη γεύση και την ποιότητα

Μεγιστοποιούμε την
αξία που προσφέρουμε
στην κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)





Μοντέλο Διακυβέρνησης

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-16 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-26



Δομή και σύνθεση της διακυβέρνησης

GRI 2-9 | GRI 2-13 | GRI 2-17 | GRI 2-25

Η δομή της διακυβέρνησης, αποτελείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας μας, το οποίο έχει πενταετή θητεία από την εκλογή του. Το διοικητικό συμβούλιο αποτελείται από επτά (7) μέλη και εξελέγη από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 30 Ιουνίου 2020. Ανασυγκροτήθηκε σε σώμα με το πρακτικό της 1ης Αυγούστου 2022 με το οποίο παραχωρήθηκαν δικαιώματα εκπροσώπησης και υπογραφής και στα υπόλοιπα αναφερόμενα πρόσωπα.

Η εταιρεία μας βρίσκεται σε διαδικασία συγκρότησης επιτροπών που θα είναι υπεύθυνες για τη λήψη αποφάσεων και την εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, και σε τινές των περιπτώσεων έχει ορίσει προϊστάμενους διευθύνσεων και τμημάτων με ευθύνη τη διαχείριση των ανωτέρω επιπτώσεων. Επιπλέον, οι αρμόδιοι, είναι υπεύθυνοι για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων αποκατάστασης ή και εξάλειψης των αναγνωρισμένων αρνητικών επιπτώσεων κατά μήκος όλης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας.

Οι προϊστάμενοι αναφέρουν εγγράφως ή προφορικά στη Διοίκηση τις εφαρμοσθείσες διαδικασίες και τα αποτελέσματα της διαχείρισης των επιπτώσεων. Η λήψη αποφάσεων για τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού γίνεται συλλογικά από το Διοικητικό Συμβούλιο και προηγείται η εισήγηση των αρμόδιων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά και των εξωτερικών συνεργατών της. Αξίζει να σημειωθεί πως η εταιρεία στοχεύει στη βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων των μελών του Δ.Σ. για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων τους σε συνεχή βάση.

Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών και συνεπώς όλα τα μέλη είναι εκτελεστικά, κατά τις προβλέψεις του νόμου, του καταστατικού και του πρακτικού συγκρότησης - ανασυγκρότησης σε σώμα.

Λειτουργούμε και πράττουμε υπεύθυνα, και για τον λόγο αυτό στο Διοικητικό Συμβούλιο, υφίστανται μέλη που προτείνονται από τους μετόχους και είναι μέτοχοι ή πρόσωπα που προτείνονται βάσει των ικανοτήτων τους και της εμπιστοσύνης προς αυτά. Σχετικά με υπο-εκπροσωπούμενες ομάδες δεν υφίστανται κριτήρια στο καταστατικό.

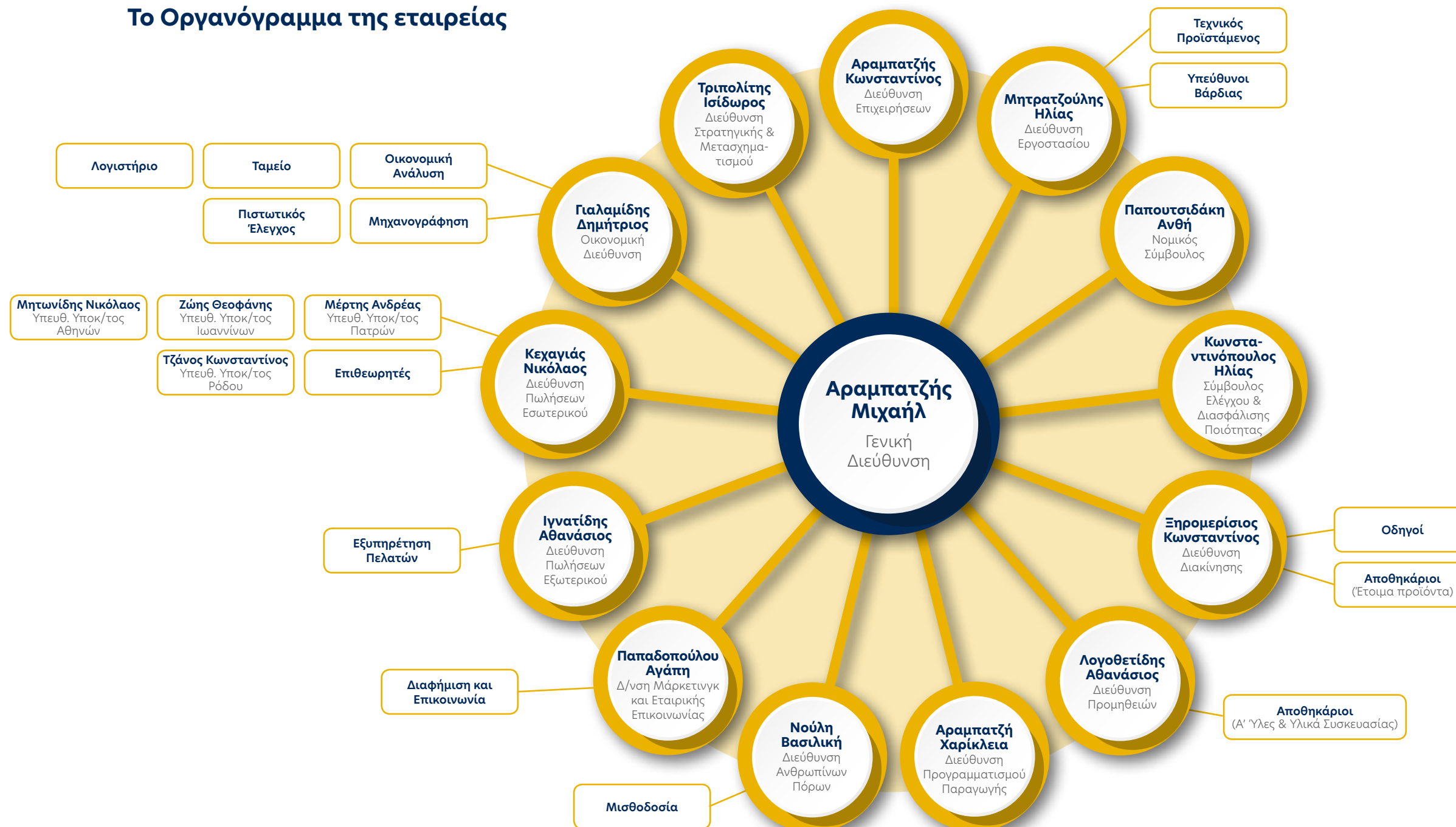
Στο Διοικητικό Συμβούλιο, υπάρχουν πρόσωπα που κατέχουν Διευθυντική θέση στην εταιρεία με σύμβαση εργασίας ή με ανάθεση εντολής από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Επιπλέον, τα μέλη του Συμβουλίου έχουν τόσο ποινικές όσο και αστικές ευθύνες για τη δράση τους ως προς τα συμφέροντα της εταιρείας, ως προς την τήρηση του νόμου και του καταστατικού, και άλλες. Για τη διασφάλιση των συμφερόντων της εταιρείας, απαγορεύεται και είναι άκυρα τα δάνεια της εταιρείας προς τους ιδρυτές της, τους γενικούς διευθυντές και στενά μέλη των προσώπων αυτών, καθώς και η παροχή πιστώσεων σ' αυτούς ή εγγυήσεων υπέρ αυτών σε τρίτους, χωρίς ειδική άδεια παρεχόμενη με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ή της Γενικής Συνέλευσης.





Το Οργανόγραμμα της εταιρείας





Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

GRI 2-10 | GRI 2-11

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με ψηφοφορία και με απόλυτη πλειοψηφία, με πενταετή θητεία που μπορεί να παραταθεί μέχρι και την εκλογή του νέου Διοικητικού Συμβουλίου από την Τακτική Γενική Συνέλευση που συνέρχεται μέσα στο έτος της εξόδου τους. Η θητεία πάντως δεν μπορεί να παραταθεί πέραν των έξι (6) ετών. Στο Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συμμετέχει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο, εφόσον έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν απαγορεύεται η συμμετοχή του από τον νόμο. Επίσης, μπορούν να μετέχουν νομικά πρόσωπα με τους εκάστοτε νόμιμους εκπροσώπους τους.

Η πλειοψηφία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου προτείνεται προς εκλογή από τη μέτοχο πλειοψηφία και η μειοψηφία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τον μέτοχο μειοψηφίας. Οι σύμβουλοι, μέτοχοι ή μη μέτοχοι, είναι πάντοτε επανεκλέξιμοι και ελεύθερα ανακλητοί.

Σε περίπτωση παραίτησης ή θανάτου ή άλλου λόγου, οι εναπομείναντες σύμβουλοι, διορίζουν προσωρινό αντικαταστάτη για το υπόλοιπο της θητείας του συμβούλου που αναπληρώνεται. Ο διορισμός υποβάλλεται σε δημοσιότητα και έγκριση στην επόμενη τακτική ή έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας.

Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο, μπορεί να αναθέτει την άσκηση όλων των εξουσιών και αρμοδιοτήτων του ή μέρους αυτών, όπως και την εκπροσώπηση της εταιρείας, στον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή και σε απλά μέλη του καθώς και σε μη μέλη του, με εξαίρεση τις περιπτώσεις για τις οποίες σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας και το νόμο απαιτείται συλλογική ενέργεια. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας δεν είναι ανώτατο στέλεχος της εταιρείας.

Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων

GRI 2-12

Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου στην ανάπτυξη, έγκριση και επικαιροποίηση του σκοπού, της αξίας ή της αποστολής της εταιρείας καθώς και των δηλώσεων, των στρατηγικών, των πολιτικών και των στόχων που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι επιτελικός, στρατηγικός, εποπτικός και αποφασιστικός.

Το έργο του υλοποιείται με την άμεση συνεργασία τόσο των ανώτερων στελεχών όσο και των στελεχών και εργαζόμενων των οποίων τα καθήκοντα συμπλέκονται με τα θέματα αυτά καθώς επίσης εγκρίνεται ή συναποφασίζεται ή συνεπικουρείται και από τους μετόχους της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την αρμοδιότητα να εγκρίνει τη στρατηγική και τους στόχους που θέτει η εταιρεία. Επιπλέον, το επιχειρησιακό σχέδιο καθώς και ο προϋπολογισμός μαζί με τις συνοδευόμενες μεγάλες κεφαλαιουχικές δαπάνες, εξαγορές, εκποιήσεις απαιτούν την έγκριση του Δ.Σ., και μάλιστα σε κάποιες περιπτώσεις με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία. Η δικαιοδοσία του Διοικητικού Συμβουλίου επιτρέπει στα μέλη του να επιλέξουν τα άτομα στα οποία θα αναθέσουν εξουσίες εκπροσώπησης και διαχειριστικές αρμοδιότητες για την τήρηση της νομοθεσίας στις σχετικές δραστηριότητες της εταιρείας.

Ο έλεγχος της απόδοσης της διοίκησης και οι αμοιβές των στελεχών εναρμονίζονται με τα γενικότερα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της εταιρείας και των μετόχων της, αρμοδιότητα που συμπληρώνει τα καθήκοντα του Δ.Σ. Οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου ολοκληρώνονται με τη διασφάλιση της αποδοτικότητας των εσωτερικών συστημάτων ελέγχου και των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων. Η εξασφάλιση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας και των στοιχείων-πληροφοριών

που λαμβάνουν δημοσιότητα πρέπει να παρακολουθούνται συστηματικά και να επιβεβαιώνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο ότι δεν υπάρχουν θέματα συγκρούσεων συμφερόντων.

Μέσω του Διοικητικού Συμβουλίου και των αρμόδιων στελεχών, η εταιρεία έχει υιοθετήσει πολιτικές και έχει δημιουργήσει εσωτερικές διαδικασίες για την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική ευθύνη, την ορθή μεταχείριση των εργαζόμενων, τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Επιπλέον, η διαδικασία δέουσας επιμέλειας (Due Diligence) εποπτεύεται από το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης για όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας με σκοπό την αντιμετώπιση υφιστάμενων και πιθανών αρνητικών επιπτώσεων. Ο έλεγχος της εφαρμογής των πολιτικών και των διαδικασιών της εταιρείας αποτελεί εξίσου σημαντική αρμοδιότητα του Συμβουλίου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, είτε συλλογικά είτε δια των εκχωρηθέντων από αυτό εξουσιών και αρμοδιοτήτων σε μέλη ή μη μέλη του, στελέχη και υπαλλήλους της εταιρείας, προβαίνει σε επανέλεγχο των διαδικασιών της εταιρείας περιοδικά κατ' έτος αλλά και εκτάκτως όταν, από τις δραστηριότητες της εταιρείας ή από τυχόν αστοχίες ή από την έρευνα της εφαρμογής τους ή από αλλαγή του κανονιστικού πλαισίου, προκύπτει θέμα επανεξέτασης.



Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας

GRI 2-14

Η εταιρεία μας βρίσκεται σε στάδιο κατάρτισης διαδικασιών για σύνταξη Εκθέσεων Βιωσιμότητας σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές διατάξεις. Η εταιρεία συντάσσει Εκθέσεις Βιωσιμότητας και οι διαδικασίες του εσωτερικού ελέγχου πραγματοποιούνται από τα στελέχη και τα όργανα της εταιρείας που σχετίζονται με τον έλεγχο των δράσεων και των δεδομένων της. Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την εξέταση και την έγκριση των πληροφοριών που έχουν ενσωματωθεί στην Έκθεση, συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικών θεμάτων του οργανισμού και εξετάζει την επάρκεια των εσωτερικών ελέγχων της εταιρείας και των πληροφοριών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας της Έκθεσης Βιωσιμότητας της εταιρείας και με ειδικούς εξωτερικούς επιστημονικούς συνεργάτες.



Σύγκρουση συμφερόντων

GRI 2-15

Η εταιρεία μεριμνά για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων, για τον εντοπισμό και την πρόληψη των συγκρούσεων συμφερόντων και εφαρμόζει διαδικασίες για την αποτροπή τους και τη διαχείρισή τους, οι οποίες γνωστοποιούνται στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω εγγράφων. Συγκεκριμένα, απαγορεύεται στους συμβούλους που μετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο στη διεύθυνση της εταιρείας, καθώς και στους διευθυντές της, να ενεργούν κατ' επάγγελμα, για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων, πράξεις που υπάγονται σε κάποιον από τους σκοπούς που επιδιώκονται από την εταιρεία, καθώς και να μετέχουν ως ομόρρυθμοι εταίροι σε εταιρείες που επιδιώκουν τέτοιους σκοπούς, χωρίς άδεια της Γενικής Συνέλευσης. Επιπλέον, οφείλουν να τηρούν αυστηρή εχεμύθεια για τις εταιρικές υποθέσεις και τα απόρρητα της εταιρείας.

Μέλος ή μέλη του Συμβουλίου δε δικαιούνται κατά τις συνεδριάσεις του Συμβουλίου να ψηφίζουν για θέματα στα οποία υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ της εταιρείας και του μέλους του Συμβουλίου ή προσώπων με τα οποία συνδέονται σε προσωπικό επίπεδο. Στις περιπτώσεις αυτές οι αποφάσεις λαμβάνονται από τα υπόλοιπα μέλη του Συμβουλίου, και εάν η αδυναμία ψήφου αφορά τόσα μέλη ώστε τα υπόλοιπα να μη σχηματίζουν απαρτία, τα λοιπά μέλη του, ανεξάρτητα από τον αριθμό τους, οφείλουν να προβούν σε σύγκληση Γενικής Συνέλευσης με αποκλειστικό σκοπό τη λήψη της συγκεκριμένης απόφασης.

Οι εργαζόμενοι υπογράφουν σύμβαση εμπιστευτικότητας, εχεμύθειας, μη διάθεσης πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων. Ο εσωτερικός κανονισμός της εταιρείας που κατατέθηκε προς έγκριση στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ) Κεντρικής Μακεδονίας απαγορεύει στους

εργαζόμενους της εταιρείας να απασχολούνται σε άλλες εργασίες και προβλέπει ρητά ότι αποτελεί πειθαρχικό παράπτωμα του εργαζόμενου η διενέργεια ανταγωνιστικών πράξεων προς την εταιρεία, η παραβίαση των απορρήτων της εταιρείας, η χρήση υπηρεσιακών πληροφοριών, στοιχείων και υλικών για την αποκόμιση προσωπικού οφέλους ή προς όφελος τρίτου, η επιδίωξη ή αποδοχή από τον εργαζόμενο οποιασδήποτε αμοιβής, ανταλλάγματος ή εύνοιας από πρόσωπο του οποίου διαχειρίζεται ή πρόκειται να διαχειριστεί τις υποθέσεις κατά την ενάσκηση του υπηρεσιακού καθήκοντος, η παράβαση της αρχής της αμεροληψίας και κάθε πράξη που συνιστά κατάχρηση εξουσίας ή υπηρεσιακής εμπιστοσύνης.

Οι εξωτερικοί συνεργάτες, οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι υποψήφιοι συνεργάτες με τους οποίους θα γίνουν διαπραγματεύσεις, τα πρόσωπα που διαχειρίζονται θέματα της εταιρείας, υπογράφουν σύμβαση εμπιστευτικότητας, εχεμύθειας, μη διάθεσης πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων.

Σύμφωνα με τα παραπάνω όλα τα Καλυπτόμενα Πρόσωπα υποχρεούνται να γνωστοποιούν εγκαίρως στη Γενική Διεύθυνση της εταιρείας κάθε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων (πραγματική ή δυνητική) στην οποία τυχόν περιέλθουν και να αναζητούν καθοδήγηση από τη Διεύθυνση για τη διαχείρισή της. Επιπλέον, οφείλουν αμέσως μόλις προκύψει ή εντοπιστεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων που τους αφορά να υποβάλλουν στη Γενική Διεύθυνση σχετική Δήλωση, η οποία αξιολογείται σε συνεργασία με το νομικό τμήμα της εταιρείας και λαμβάνονται μέτρα εκ του νόμου και του καταστατικού της εταιρείας για την προστασία των συμφερόντων της εταιρείας.



Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

GRI 2-18

Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και εκείνη των αρμοδίων στελεχών που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους. Επίσης, γίνονται αξιολογήσεις στο πλαίσιο εφαρμογής μέτρων, απόδοσης και διορθωτικών ενεργειών, τόσο από τα ανώτερα στελέχη της εταιρείας, όσο και από τους εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων την εισήγησή του για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών, για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων, για τους πραγματοποιούμενους ελέγχους, τους ελέγχους των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και η Γενική Συνέλευση των μετόχων εγκρίνει ή και αποφασίζει επί των θεμάτων αυτών, εφόσον απαιτείται. Το Συμβούλιο μεριμνά για την ύπαρξη συνεχούς και εποικοδομητικού διαλόγου με τους μετόχους της εταιρείας για τα θέματα αυτά.

Ο τρόπος αξιολόγησης του Συμβουλίου προκύπτει είτε από αυτό-αξιολόγηση ή με αξιολόγηση που προκύπτει από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων ή από αρμόδια εξωτερικά όργανα. Οι αξιολογήσεις γίνονται τακτικά και τουλάχιστον 4 φορές ετησίως.

Πολιτικές αμοιβών

GRI 2-19 | GRI 2-20

Ο όρος καταβολής των αποδοχών και οι λοιποί όροι εργασίας του προσωπικού της εταιρείας καθορίζονται από την ατομική σύμβαση εργασίας, από τον κανονισμό εργασίας, τις αποφάσεις της Διοίκησης της εταιρείας και τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές ρυθμίσεις, ενώ ως ελάχιστο όριο είναι αυτά που καθορίζονται από την εργατική νομοθεσία. Συμπληρωματικά, εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά εφαρμόζονται οι γενικές διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

Οι αποδοχές των προσώπων που κατέχουν διευθυντική θέση ή κατέχουν θέση εμπιστοσύνης ορίζονται με απόφαση των αρμόδιων οργάνων της εταιρείας. Ο εργαζόμενος λαμβάνει τις συμφωνηθείσες αποδοχές που πράγματι αντιστοιχούν στο είδος της συγκεκριμένης υπηρεσίας που είναι τοποθετημένος.

Οι κάθε φύσης αποδοχές του προσωπικού καταβάλλονται δεδουλευμένες για χρονικό διάστημα που δεν μπορούν να υπερβούν το μήνα εργασίας εκτός αν άλλως ορίζεται στην ατομική σύμβαση εργασίας. Η εταιρεία επιφυλάσσει να χορηγεί στο προσωπικό προκαταβολές ή χρηματικά ποσά έναντι αποδοχών και να καθορίζει τις ημερομηνίες καταβολής, τηρώντας τους όρους του νόμου.

Η αξίωση του εργαζομένου για λήψη των αποδοχών του αρχίζει από την ημέρα ανάληψης εργασίας και λήγει με τη λύση με οποιονδήποτε τρόπο της εργασιακής σχέσης.

Κοινοποίηση κρίσιμων ανησυχιών

GRI 2-16

Οι κρίσιμες ανησυχίες κοινοποιούνται στο Δ.Σ. μέσω των εκθέσεων που συντάσσονται από τα αρμόδια στελέχη της εταιρείας ή από τους εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες, των δελτίων παραπόνων που υποβάλλονται από τους εργαζομένους στα κυτία παραπόνων (ανώνυμη επικοινωνία), με συχνές έγγραφες υπομνήσεις, με έντυπα διαθέσιμα για τις προτάσεις και με τις πολιτικές της εταιρείας.

Ο αριθμός και η φύση των κρίσιμων ανησυχιών ποικίλλει και αφορά το σύνολο των δράσεων της εταιρείας σε εργασιακά θέματα, θέματα παραγωγής, πωλήσεων, οικονομικά, περιβαλλοντικά, συνεργασίες, κοινωνικά, κλπ.





Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία

GRI 206-1 | GRI 2-23 | GRI 2-24

Η ηθική της εταιρείας μας είναι συνυφασμένη με τις αξίες της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της προσήλωσης στις αρχές που ορίζονται από τη Συνθήκη του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO), τη Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού, και τη Διεθνή Δήλωση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Επιπλέον, η εταιρεία συμμορφώνεται και προωθεί τις αρχές κάθε διεθνούς σύμβασης που στηρίζει την προάσπιση της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και των δικαιωμάτων του ανθρώπου.

Πέρα από την τήρηση των διεθνών προτύπων, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επιδιώκει ενεργά να ενισχύσει την κουλτούρα σεβασμού και ακεραιότητας σε όλες τις σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων της, ανεξαρτήτως θέσης, ηλικίας, φύλου, καταγωγής ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Η καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και ρατσιστικής συμπεριφοράς αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της εταιρικής μας κουλτούρας. Η διαρκής αξιολόγηση και επικαιροποίηση των πολιτικών μας, με βάση τις εξελίξεις στη διεθνή νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές, διασφαλίζει ότι η εταιρεία παραμένει στην αιχμή της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

Το 2023, καταγράφηκαν μηδενικά περιστατικά παραβάσεων της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας ή αντι-ανταγωνιστικών πρακτικών και δε σημειώθηκε καμία αγωγή ή πρόστιμο για μη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία.





Καταπολέμηση της διαφθοράς

GRI 2-27 | GRI 205-3

Η εταιρεία μας συμμορφώνεται πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την καταπολέμηση της διαφθοράς, καταγράφοντας μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης. Η δέσμευσή μας για συμμόρφωση καλύπτει τόσο τις περιβαλλοντικές όσο και τις κοινωνικοοικονομικές πτυχές των σχετικών νομοθεσιών.

Κατά το 2023, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δεν αντιμετώπισε κανένα πρόστιμο ή κύρωση που να σχετίζεται με περιβαλλοντικά ή κοινωνικά ζητήματα και με την εν γένει νομοθεσία για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Για το 2023, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη διατήρησε το μηδενικό επίπεδο επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς και δε σημειώθηκε καμία αγωγή ή πρόστιμο για μη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία.





Πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων

GRI 418-1

Η εταιρεία μας τηρεί αυστηρά την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, προσαρμοσμένη στις ευρωπαϊκές και εγχώριες απαιτήσεις. Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει διαθέσει δημόσια την πολιτική προστασίας δεδομένων, παρέχοντας πλήρη διαφάνεια για τα δικαιώματα των υποκειμένων προσώπων καθώς και για τις διαδικασίες της εταιρείας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων του συνόλου των συναλλασσόμενων και των υποκειμένων προσώπων.

Αναφορικά με τους ιστότοπους της εταιρείας και τα social media, η εταιρεία μας συλλέγει προσωπικά δεδομένα, όπως ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου, μόνο όταν ο χρήστης επιλέγει να εγγραφεί σε ενημερωτικά και προωθητικά μηνύματα της εταιρείας ή όταν συμπληρώνει τη φόρμα επικοινωνίας που παρέχουμε, αποδεχόμενος τους σχετικούς όρους, τα οποία επεξεργαζόμαστε αυστηρά σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της εταιρείας μας και τη σχετική νομοθεσία, παρέχοντας στο υποκείμενο πρόσωπο

«Για την εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, ο σεβασμός και η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί θεμελιώδη αξία που καθοδηγεί κάθε μας ενέργεια».

όλα τα σχετικά εκ της Πολιτικής και της Νομοθεσίας δικαιώματα. Η χρήση cookies περιορίζεται στην εξασφάλιση της σωστής λειτουργίας της ιστοσελίδας και δεν αφορά την αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών. Τα cookies μπορούν να ελεγχθούν και να διαγραφούν από τον χρήστη σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στην πολιτική της εταιρείας. Η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων περιγράφει τους σκοπούς συλλογής των δεδομένων (όπως direct marketing) και τα δικαιώματα των χρηστών για την ανάκληση της συγκατάθεσής τους. Επιπλέον, παρέχουμε τη δυνατότητα αποστολής εμπιστευτικών email για αναφορές παραβιάσεων ή καταγγελίες σχετικές με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, τα οποία εξετάζονται από εξουσιοδοτημένα ανώτερα στελέχη της εταιρείας.

Η εταιρεία μας διασφαλίζει πλήρως την τήρηση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σε όλους τους τομείς της δραστηριότητας της με θεσμοθετημένες νόμιμες διαδικασίες υπό την επίβλεψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), εξασφαλίζοντας το μέγιστο δυνατό επίπεδο στον τομέα της ασφάλειας που απαιτείται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Καμία

παραβίαση απορρήτου προσωπικών δεδομένων και κανένα περιστατικό διαρροής, κλοπής ή απώλειας προσωπικών δεδομένων για το 2023.





Εισαγωγή

Τομείς δραστηριοποίησης,
προϊόντα και υπηρεσίες

Η στρατηγική μας για τη
Βιώσιμη Ανάπτυξη

Καταρτίζουμε έναν
ανθεκτικό και υπεύθυνο
οργανισμό

Ενεργούμε για ένα
βιώσιμο και «πράσινο»
μέλλον

Επενδύουμε στη βιώσιμη
καινοτομία με επίκεντρο
τη γεύση και την ποιότητα

Μεγιστοποιούμε την
αξία που προσφέρουμε
στην κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Παραρτήματα





Παράρτημα 1: Σχετικά με την έκθεση

Η παρούσα έκθεση αποτελεί τη 2η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη και αναρτάται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Παρουσιάζει τις προτεραιότητες καθώς και όλες τις εταιρικές δράσεις σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και προάγει τη δέσμευσή μας για δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία.

Πεδίο

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη και συγκεκριμένα, τα γραφεία της εταιρείας, τις παραγωγικές της μονάδες στη Θεσσαλονίκη καθώς και τις εγκαταστάσεις της στην Αθήνα, στην Πάτρα, στη Ρόδο και στα Ιωάννινα.

Στοιχεία της Έκθεσης

Στόχος της Έκθεσης είναι η παροχή έγκυρης και πλήρους πληροφόρησης σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, μέσα από ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, για την περίοδο 01/01/2023 έως 31/12/2023. Αξίζει να σημειωθεί ότι στις δράσεις της εταιρείας, δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν σε θυγατρικές εταιρείες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους.

Καθορισμός περιεχομένου

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με («in accordance with») τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards 2021 (GRI 1, GRI 2, GRI 3) και GRI Topic Standards, τις Αρχές Προτύπου Υπευθυνότητας (Accountability Principles Standard - AA1000AP 2018), καθώς και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του Οργανισμού Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Η εταιρεία μας θέτει σαν στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και να αναδείξει τη συμβολή της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, οι ενέργειες της εταιρείας συνδέονται με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών.

Το περιεχόμενο της Έκθεσης καθορίστηκε μέσω της ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά τη διαδικασία της Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη. Η Έκθεση εστιάζει στα σημαντικότερα θέματα που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη και τα οποία έχουν σημαντικές επιδράσεις σε περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο.

Ανεξάρτητη εξωτερική διασφάλιση

Η Έκθεση υπόκειται, επίσης, σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, και συγκεκριμένα τον Οργανισμό Επιθεώρησης, Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., ώστε να επιβεβαιωθεί η σύνταξη της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards 2021, η κάλυψη συγκεκριμένων δημοσιοποιήσεων (δεικτών) από τα GRI Topic Standards, και η εναρμόνιση με το πρότυπο AA1000AP (2018) το οποίο διασφαλίζεται μέσω του AA1000AS v.3.. Η Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου είναι διαθέσιμη στις σελίδες 83 - 85 της παρούσας Έκθεσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ενδεχόμενα σχόλια ή ερωτήματα και διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση, παρακαλούμε απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ισίδωρος Τριπολίτης

Υπεύθυνος Τμήματος Στρατηγικής & Μετασχηματισμού,
Μιχαήλ Αραμπατζής Α.Β.Ε.Ε. Βιομηχανία Τροφίμων
1η Οδός ΒΙ.ΠΕ. Θεσσαλονίκης, Τ.Θ. 1238
Σίνδος, 57022 Τηλέφωνο: +30 2310 723440
Email: esg@elzymi.gr



Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

GRI 2-7

Παράρτημα 2: Δείκτες επίδοσης της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή						
Σύνδος	2023			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων υπαλλήλων (Permanent employees)	231	315	546	210	273	483
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	55	113	168	74	162	236
Αριθμός εργαζόμενων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (Non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζόμενων πλήρους απασχόλησης (Full-time employees)	286	428	714	284	435	719
Αριθμός εργαζόμενων μερικής απασχόλησης (Part-time employees)	0	0	0	0	0	0

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή						
Πάτρα	2023			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων υπαλλήλων (Permanent employees)	9	0	9	9	0	9
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζόμενων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (Non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζόμενων πλήρους απασχόλησης (Full-time employees)	9	0	9	9	0	9
Αριθμός εργαζόμενων μερικής απασχόλησης (Part-time employees)	0	0	0	0	0	0

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή						
Ιωάννινα	2023			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων υπαλλήλων (Permanent employees)	7	0	7	7	0	7
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζόμενων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (Non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζόμενων πλήρους απασχόλησης (Full-time employees)	7	0	7	7	0	7
Αριθμός εργαζόμενων μερικής απασχόλησης (Part-time employees)	0	0	0	0	0	0



Στοιχεία
ανθρώπινου
δυναμικού

GRI 2-7

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή						
Αθήνα	2023			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων υπαλλήλων (Permanent employees)	27	0	27	28	0	28
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	2	0	2	0	0	0
Αριθμός εργαζόμενων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (Non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζόμενων πλήρους απασχόλησης (Full-time employees)	29	0	29	28	0	28
Αριθμός εργαζόμενων μερικής απασχόλησης (Part-time employees)	0	0	0	0	0	0

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή			
Ρόδος	2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων υπαλλήλων (Permanent employees)	2	0	2
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	1	0	1
Αριθμός εργαζόμενων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (Non-guaranteed hours employees)	0	0	0
Αριθμός εργαζόμενων πλήρους απασχόλησης (Full-time employees)	3	0	3
Αριθμός εργαζόμενων μερικής απασχόλησης (Part-time employees)	0	0	0

GRI 405-1

Αριθμός εργαζόμενων ανά κατηγορία									
Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	2023								
	Άνδρες			Γυναίκες			Σύνολο		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Διευθυντές	0	4	4	0	1	2	0	5	6
Προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Υπάλληλοι	1	21	9	0	8	3	1	29	12
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	23	183	89	24	259	131	47	442	220
ΣΥΝΟΛΟ	24	208	102	24	268	136	48	476	238



GRI 401-1

Συνολικές προσλήψεις									
Περιοχή	2023								
	<30			30-50			51+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΣΙΝΔΟΣ	25	20	45	57	63	120	17	24	41
ΠΑΤΡΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΑΘΗΝΑ	0	0	0	2	0	2	0	0	0
ΡΟΔΟΣ	0	0	0	2	0	2	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	25	20	45	61	63	124	17	24	41
Συνολικός αριθμός εργαζόμενων κατά την περίοδο αναφοράς	24	24	48	208	268	476	102	136	238
Ποσοστό προσλήψεων νέων εργαζόμενων (%)	104%	83%	94%	29%	24%	26%	17%	18%	17%

GRI 401-1

Συνολικές αποχωρήσεις									
Περιοχή	2023								
	<30			30-50			51+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΣΙΝΔΟΣ	27	16	43	50	67	117	14	34	48
ΠΑΤΡΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΑΘΗΝΑ	0	0	0	1	0	1	0	0	0
ΡΟΔΟΣ	0	0	0	2	0	2	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	27	16	43	53	67	120	14	34	48
Συνολικός αριθμός εργαζόμενων κατά την περίοδο αναφοράς	24	24	48	208	268	476	102	136	238
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων (%)	113%	67%	90%	25%	25%	25%	14%	25%	20%



GRI 405-1

Ποσοστό ατόμων στα όργανα διακυβέρνησης του οργανισμού			
Φύλο	2023		
	<30	30-50	51+
Άνδρες	0	2	4
Γυναίκες	0	0	1
Σύνολο	0	2	5
Ποσοστά Γυναικών	0	0%	20%
Ποσοστά Ανδρών	0	100%	80%

GRI 404-2

Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζόμενων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης				
Τίτλος προγράμματος	2023			
	Θεματική ενότητα	Αριθμός συμμετοχών	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Ποσοστό ωρών ανά θεματολογία
Microsoft Excel Advanced Data manipulation	Digital Skills	3	24	3%
Advanced Excel για στελέχη επιχειρήσεων	Digital Skills	6	72	8%
Business english	Communication	2	72	8%
Entersoft - marketing	Digital Skills	7	21	2%
Entersoft - λογιστήριο	Digital Skills	5	20	2%
Entersoft - παραγωγή	Digital Skills	15	42	5%
Entersoft - ποιοτικός έλεγχος	Digital Skills	9	36	4%
Entersoft - προμήθειες	Digital Skills	2	4	0%
Entersoft - πωλήσεις	Digital Skills	8	32	4%
Food Safety	Food Safety	61	305	35%
RFA	Safety	9	18	2%
Supply Chain Manager - Managerial Level	Digital Skills	2	132	15%
Αλληλογραφία αποστολής δειγμάτων σε εξ. εργαστήρια	Food Safety	1	5	1%
Ενημέρωση νεοπροσληφθέντων τεχνικών	Health & Safety	1	1	0%
Υγεία και ασφάλεια της εργασίας	Health & Safety	193	96,5	11%



Παράρτημα 3: Πίνακας GRI Standards 2021



Δήλωση χρήσης: Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει συντάξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 σύμφωνα με τα πρότυπα GRI για την περίοδο 1/1/2023 με 31/12/2023

Χρήση GRI 1: GRI 1: Θέσπιση 2021

Εφαρμοστέο Κλαδικό Πρότυπο GRI: -

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	6-16	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη γνωστοποίηση.			✓
	2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	70				✓
	2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	70				✓
	2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	70				✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	70				✓
	2-6 Δραστηριότητες, Αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	5, 6-16, 55				✓
	2-7 Εργαζόμενοι	36, 71-74				✓
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	36-37				✓
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	61				✓
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	61, 63				✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	61, 63				✓
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	61, 63				✓
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	61				✓
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	61, 64				✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	64				✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	61, 65				✓
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	61				✓
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	61				✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών					



Εισαγωγή

Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες

Η στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Καταρτίζουμε έναν ανθεκτικό και υπεύθυνο οργανισμό

Ενεργούμε για ένα βιώσιμο και «πράσινο» μέλλον

Επενδύουμε στη βιώσιμη καινοτομία με επίκεντρο τη γεύση και την ποιότητα

Μεγιστοποιούμε την αξία που προσφέρουμε στην κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-20 Διαδικασία του καθορισμού αμοιβής	61, 65				✓
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποδοχών		Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο οργανισμός στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	✓
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	4, 18				✓
	2-23 Δέσμευση πολιτικής	35, 41				✓
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	34, 41				✓
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	61				✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	39, 61				✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	67				✓
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	15-16				✓
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών	23				✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	37				✓
Ουσιαστικά θέματα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	27-30, 70	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη γνωστοποίηση.			✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	27-30, 70				✓
Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	50				✓
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	50				✓
	Πρακτικές απασχόλησης					
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					



Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Πρακτικές απασχόλησης						
GRI 401: Εργασία 2016	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων	36-37, 73				✓
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	32, 35				
	401-3 Γονική άδεια	32				
GRI 404: Εκπαίδευση και επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	38				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζόμενων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης					
Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζόμενων	35-37 72, 74				✓
Επιχειρησιακή ηθική						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	67				✓
GRI 206: Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	66				✓
GRI 418: Απόρρητο πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	68				✓
Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					



Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων						
GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	32				
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	32				
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	32				
	403-4 Συμμετοχή των εργαζόμενων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	32, 34				
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζόμενων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	32, 34				
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζόμενων	32, 34				
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	32, 34				
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	32				✓
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	32				
Σήμανση προϊόντων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 417: Προώθηση και επισήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	52				
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	52				
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες προώθησης	52				
Βιώσιμες συσκευασίες						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	45				
	301-2 Χρησιμοποιούμενα ανακυκλωμένα υλικά εισόδου	45				
	301-3 Ανακτημένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους	45				
Διαχείριση ενέργειας						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	42				✓
	302-3 Ενεργειακή ένταση	42				



Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Κοινωνική προσφορά						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	53, 57-59				
Ανθρώπινα δικαιώματα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 406: Αποφυγή διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	35				✓
Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 204: Πρακτικές προμηθευτών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	53				
Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (Scope 1) αερίων του θερμοκηπίου	41				✓
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) αερίων του θερμοκηπίου	41				✓
	305-3 Έμμεσες εκπομπές (Scope 3) αερίων του θερμοκηπίου	41				
	305-4 Ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	41				
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	41				
Διαχείριση αποβλήτων και σπατάλης τροφίμων						
Εσωτερικός δείκτης	Ποσότητα αποβλήτων και φυτικών υπολειμμάτων που διαχειρίστηκαν	47				
Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους						
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	48				



Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Διαχείριση υδάτινων πόρων						
GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	44				
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	44				
	303-3 Απόληψη νερού	44				
	303-4 Απόρριψη νερού	44				
	303-5 Κατανάλωση νερού	44				
Διαχείριση αποβλήτων από την παραγωγή						
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	47				
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	47				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	47				
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	47				
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	47				
Οικονομική επίδοση						
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	55				
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	41, 55				
	201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση	55				



Παράρτημα 4: Πίνακας Προτύπου AA1000AP (2018)

Accountability Principles

	Αναφορά στην Έκθεση	Αναφορά σελίδας
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	23-26
Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	Διπλή Ουσιαστικότητα: Μεθοδολογία	27
	Διπλή Ουσιαστικότητα: Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων	28
	Διπλή Ουσιαστικότητα: Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων	29
	ESG Στιγμιότυπα για το 2023	03
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη με μια ματιά	05
	Διεθνής παρουσία	11
	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	23-26
	Κλιματική αλλαγή και υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας	41-42
	Διαχείριση υδάτινων πόρων	44
	Υλικά συσκευασίας και κυκλική οικονομία	45
	Δημιουργώντας αξία για την κοινωνία	57-59
	Ποιοτικά προϊόντα με επίκεντρο τον καταναλωτή	50-51
	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα και πρώτες ύλες	53
	Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα	35-37
	Εξέλιξη και εκπαίδευση εργαζόμενων	38-74
	Ευημερία, Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	32-34
	Εταιρική διακυβέρνηση	61-68
Η Αρχή της Επίδρασης	ESG Στιγμιότυπα για το 2023	03
	Οικονομική επισκόπηση	55
	Κλιματική αλλαγή και υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας	40-42
	Διαχείριση υδάτινων πόρων	43
	Υλικά συσκευασίας και κυκλική οικονομία	45
	Δημιουργώντας αξία για την κοινωνία	57-59
	Ποιοτικά προϊόντα με επίκεντρο τον καταναλωτή	50-51
	Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα	35-37
	Ευημερία, Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	32-24
	Εξέλιξη και εκπαίδευση εργαζόμενων	38-74
	Εταιρική διακυβέρνηση	61-68



Παράρτημα 5: Πίνακας Προτύπων SASB

Θεματική	Κωδικός	Δείκτης	Σελίδα της Έκθεσης
Διαχείριση νερού	FB-PF-140α.2	Συνολική άντληση νερού και συνολική κατανάλωση νερού	43
	FB-PF-140α.3	Περιγραφή των κινδύνων διαχείρισης των υδάτων και των στρατηγικών και πρακτικών για τον μετριασμό των κινδύνων	43-44
Διαχείριση κύκλου ζωής συσκευασίας	FB-PF-410α.1	Συνολικό βάρος συσκευασίας, ποσοστό που αποτελείται από ανακυκλωμένα ή/και ανανεώσιμα υλικά και ποσοστό που είναι ανακυκλώσιμο, επαναχρησιμοποιήσιμο ή/και κομποστοποιήσιμο	45
	FB-PF-410α.2	Στρατηγικές για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της συσκευασίας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της	46
Ασφάλεια τροφίμων	FB-PF-250α.2	Ποσοστό συστατικών που προέρχονται από εγκαταστάσεις προμηθευτών κατηγορίας 1, πιστοποιημένες σύμφωνα με αναγνωρισμένο πρόγραμμα πιστοποίησης ασφάλειας τροφίμων της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Ασφάλειας Τροφίμων (GFSI)	53
	FB-PF-250α.3	Συνολικός αριθμός ειδοποιήσεων για παραβίαση της ασφάλειας των τροφίμων που ελήφθησαν, ποσοστό που διορθώθηκε	50
	FB-PF-250α.4	Αριθμός ανακλήσεων που εκδόθηκαν και συνολική ποσότητα ανακληθέντων τροφίμων	50
Υγεία και διατροφή	FB-PF-260α.1	Έσοδα από προϊόντα που επισημαίνονται και/ή διατίθενται στην αγορά για την προώθηση χαρακτηριστικών υγείας και διατροφικής αξίας	51
	FB-PF-260α.2	Διαδικασία εντοπισμού και διαχείρισης προϊόντων και συστατικών που σχετίζονται με διατροφικές και υγειονομικές ανησυχίες των καταναλωτών	51
Επισήμανση και μάρκετινγκ προϊόντων	FB-PF-270α.1	Ποσοστό διαφημιστικών εντυπώσεων σε παιδιά που προωθούν προϊόντα που ανταποκρίνονται στις διατροφικές κατευθυντήριες γραμμές	52
	FB-PF-270α.2	Έσοδα από προϊόντα που φέρουν σήμανση ότι περιέχουν γενετικώς τροποποιημένους οργανισμούς (ΓΤΟ) και μη ΓΤΟ	52
	FB-PF-270α.3	Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τη βιομηχανική ή κανονιστική επισήμανση ή/και τους κώδικες εμπορίας	52
	FB-PF-270α.4	Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με πρακτικές επισήμανσης και/ή εμπορίας	52



Παράρτημα 6: Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προς: Διοίκηση της ΜΙΧΑΗΛ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ ΑΒΕΕ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρεία ΜΙΧΑΗΛ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ ΑΒΕΕ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (καλούμενη εφ' εξής ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ) ανέθεσε στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. (καλούμενη εφ' εξής TÜV HELLAS) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2023 - 31/12/2023.

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ και συγκεκριμένα, τα γραφεία της εταιρείας, τις παραγωγικές της μονάδες στη Θεσσαλονίκη καθώς και τις εγκαταστάσεις της στην Αθήνα, στην Πάτρα, στη Ρόδο και στα Ιωάννινα, Ελλάδα.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

A. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ για το 2023, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).

B. Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των GRI Topic Standards, ως ακολούθως: GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 401-1, GRI 403-9, GRI 405-1, GRI 406-1, GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 418-1.

Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000AP (2018).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ για το έτος 2023 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η

ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) και των απαιτήσεων του AA1000AP (2018).

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

A. GRI Universal Standards 2021

B. GRI Topic Standards

Γ. AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000ASv3). Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στη βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της TÜV HELLAS ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

► Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021), όπως αυτές ορίζονται στα GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021.

► Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.



- Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της **Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality)** και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.
- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** που έχουν τη λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρείας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.
- Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα **GRI Topic Standards**, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:
 - Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
 - Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με τη διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
 - Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για τη διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
 - Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες της εταιρείας **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** και συγκεκριμένα, τα γραφεία της εταιρείας, τις παραγωγικές της μονάδες στη Θεσσαλονίκη καθώς και τις εγκαταστάσεις της στην Αθήνα, στην Πάτρα, στη Ρόδο και στα Ιωάννινα, Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ**. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρείας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του Ομίλου **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της. Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στη Διοίκηση της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

- A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ για το 2023, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).**
- Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (**GRI Universal Standards 2021**) όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.
- B. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρεία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards.**
- Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των **GRI Topic Standards**, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για τη Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

**Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με τη Βιωσιμότητα**

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρείας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ**. Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **TÜV HELLAS** δε συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ**.

Αθήνα, 22 Νοεμβρίου 2024

Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD)**

Νέστωρ Παπαρούπας

Product Manager



AA1000
Licensed Report
000-209/V3-OCSHV



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2023