



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2022


ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ®
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ

Περιεχόμενα

03

Σύνοψη επίδοσης ESG
για το 2022

04

Μήνυμα από το Διοικητικό
Συμβούλιο

05

Σχετικά με την Έκθεση
Βιώσιμης Ανάπτυξης

06

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη
με μία ματιά

07

Ποιοι είμαστε

- 08. Μία ιστορία ψησίματος
- 09. Όραμα και φιλοσοφία της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη
- 10. Το παγκόσμιο αποτύπωμά μας
- 13. Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
- 15. Βραβεύσεις και διακρίσεις
- 16. Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους
- 17. Οικονομική επισκόπηση

18

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στην
Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

- 19. Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- 20. Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας
- 24. Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 26. Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων από την ανάλυση της διπλής ουσιαστικότητας
- 27. Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων

28

Προστασία του φυσικού
περιβάλλοντος

- 29. Κλιματική αλλαγή και υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας
- 32. Διαχείριση υδάτινων πόρων
- 34. Υλικά συσκευασίας και κυκλική οικονομία
- 36. Διαχείριση αποβλήτων και μηδενικά απόβλητα τροφίμων
- 37. Προστασία της βιοποικιλότητας

38

Ποιοτικά και ασφαλή προϊόντα
με επίκεντρο τον καταναλωτή

- 39. Υγιεινή και ασφάλεια προϊόντων
- 40. Υψηλή διατροφική αξία
- 41. Σήμανση προϊόντων

42

Οι άνθρωποί μας

- 43. Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα
- 46. Εξέλιξη και εκπαίδευση εργαζομένων
- 48. Ευημερία, Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων

51

Δημιουργία αξίας
για την κοινωνία

- 52. Το θετικό κοινωνικό μας αποτύπωμα
- 53. Στήριξη της τοπικής κοινωνίας
- 55. Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα και πρώτες ύλες

56

Εταιρική Διακυβέρνηση

- 57. Μοντέλο Διακυβέρνησης
- 64. Η επιχειρηματική μας ηθική
- 65. Συμμόρφωση και πρακτικές κατά της διαφθοράς
- 65. Πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων

66

Παραρτήματα

- 67. Παράρτημα 1: Δείκτες επίδοσης της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη
- 71. Παράρτημα 2: Πίνακας GRI Standards 2021
- 77. Παράρτημα 3: Πίνακας Προτύπου AA1000AP (2018) | Accountability Principles
- 78. Παράρτημα 4: Πίνακας Προτύπων SASB
- 79. Παράρτημα 5: Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου

Σύνοψη επίδοσης ESG για το 2022



Περιβάλλον

282,79 MWh

από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

> 90 %

υλικών συσκευασίας από ανανεώσιμα υλικά

146,2 tn

αποβλήτων τροφίμων προς παραγωγή βιοαερίου

34.134 MWh

συνολική κατανάλωση ενέργειας

175.465 tn CO₂e

το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα
(Scope 1, Scope 2, Scope 3)

Μηδενικά

επιβεβαιωμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης
με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία
(σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά,
εργασιακά και κοινωνικά)



Κοινωνία

31 %

των συνολικών εσόδων προήλθε από προϊόντα που
έχουν μειωμένες ποσότητες αλατιού και ζάχαρης

Μηδενικά

περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων
και διακρίσεων

33 %

αύξηση των δωρεών κοινωνικής προσφοράς σε σχέση με το 2021

57 %

γυναίκες εργαζόμενες στην εταιρεία

421.843 €

συνολικές επενδύσεις για θέματα Υγείας και Ασφάλειας

410.000

μερίδες φαγητού διατέθηκαν συμβάλλοντας στην καταπολέμηση
της επισιτιστικής ανασφάλειας

18,5 %

των αυγών προέρχονται από κόττες ελεύθερας βοσκής



Διακυβέρνηση

Βραβείο κατηγορίας

“Bronze”

από τον διεθνή οίκο αξιολόγησης EcoVadis

Μηδενικά

επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς
και δωροδοκίας

Μηδενικά

πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων
και απορρήτου

Μηδενικές

νομικές αγωγές που αφορούσαν
αντιανταγωνιστικές στάσεις και παραβιάσεις
της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής
νομοθεσίας

Με τη συντομογραφία ESG αναφερόμαστε
σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και
Διακυβέρνησης (Environmental, Social and
Governance).

Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 2-22

Για την Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη το 2022 αποτέλεσε μία ακόμη χρονιά μεγάλης ανάπτυξης και δυναμικής εξέλιξης, παρά τις σημαντικές προκλήσεις που είχαμε να αντιμετωπίσουμε, όπως η διεθνής ενεργειακή κρίση, οι έντονες πληθωριστικές πιέσεις καθώς και οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής. Η εταιρεία, με γνώμονα το επιχειρηματικό ήθος του ιδρυτή της το οποίο έχει εμφυσήσει σε όλη την ανθρώπινη πυραμίδα της εταιρείας, κατά τη διάρκεια του έτους συνέχισε μέσα από την εύρυθμη λειτουργία της να στηρίζει έμπρακτα την ελληνική οικονομία και κοινωνία, με σεβασμό στο περιβάλλον, τους συνεργάτες και τους καταναλωτές και μέσα από τη δραστηριότητά της να δημιουργεί αξία για όλους.

Με πυλώνες λειτουργίας όλα αυτά τα χρόνια την **καινοτομία, την υψηλή ποιότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη**, με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο, δημιουργεί καινοτόμα προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας, αυθεντικές ελληνικές γεύσεις, επιλέγοντας υψηλής ποιότητας εκλεκτές πρώτες ύλες, και **συμβάλλει στη διάδοση της ελληνικής διατροφικής παράδοσης**, με τα προϊόντα της να διαδίδουν από γενιά σε γενιά και σε όλο τον κόσμο, τη **νοστιμιά και τη θρεπτική αξία της ελληνικής πίτας**.

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει επιτύχει σταθερή και διαχρονική ανάπτυξη η οποία είναι αποτέλεσμα της συνεχούς επαγρύπνησης για νέα, πρωτοποριακά προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας, της συνέπειας σε στρατηγικές ανάπτυξης που σέβονται τους συνεργάτες και στηρίζουν το όραμα της εταιρείας, της επένδυσης στον ανθρώπινο παράγοντα και τη δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης και αφοσίωσης τόσο με τους εργαζόμενους όσο και με τους συνεργάτες και προμηθευτές. Ταυτόχρονα, η υψηλή τεχνολογία και η συστηματική επένδυση στην τεχνολογία και στο ανθρώπινο δυναμικό και

η υιοθέτηση πολιτικών διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας είναι μόνο μερικά από τα συστατικά της αναπτυξιακής τροχιάς της εταιρείας. Άλλωστε για όλους αυτούς τους λόγους, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει καταφέρει και αναπτύσσει ωφέλιμες στρατηγικές συνεργασίες με σημαντικούς retailers και πελάτες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη αναγνωρίζει την εταιρική υπευθυνότητα ως θεμελιακό πυλώνα άρρηκτα συνδεδεμένο με τον στρατηγικό σχεδιασμό και τη βιώσιμη ανάπτυξη και προέβη σε μια σειρά δράσεων στήριξης του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και των ανθρώπων της. Η υιοθέτηση πολιτικών διαχείρισης αποβλήτων, η αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών panels & led φωτισμού είναι μερικές από τις ενέργειες που αποδεικνύουν τη δέσμευση της εταιρείας για μια βιώσιμη ανάπτυξη.

Επιπλέον, η εταιρεία στήριξε με συνέπεια την κοινωνία και με οδηγό της τις αρχές της αλληλεγγύης, της αγάπης και του σεβασμού προς τον συνάνθρωπο συνέχισε να συμβάλλει στο έργο κοινωφελών οργανισμών με συμπράξεις και ενέργειες κοινωνικής δράσης. Το 2022 ενίσχυσε σημαντικά το πρόγραμμα της δωρεάν διάθεσης τροφίμων, προσφέροντας περισσότερους από 50 τόνους (410.000 μερίδες φαγητού) καταψυγμένα προϊόντα ζύμης συμβάλλοντας σημαντικά στην επισιτιστική κρίση. Η παραπάνω δράση υλοποιήθηκε μέσω της διαχρονικής συνεργασίας της εταιρείας με κοινωνικούς φορείς και σωματεία, κοινωνικά παντοπωλεία, εκκλησιαστικά ιδρύματα και τράπεζες τροφίμων. Παράλληλα, η εταιρεία ενίσχυσε κοινωνικές και πολιτιστικές δράσεις ως χορηγός σε εκδηλώσεις με φιланθρωπικό χαρακτήρα.

Τέλος, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, αναγνωρίζοντας το ανθρώπινο δυναμικό ως τη ραχοκοκαλιά της

εταιρείας, ενίσχυσε πολιτικές με στόχο την ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού μέσω σεμιναρίων. Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια αναπτύχθηκαν σε θέματα ασφάλειας με στόχο την εξάλειψη των εργασιακών ατυχημάτων και τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Με σεβασμό στα 40 χρόνια παρουσίας της εταιρείας Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δεσμευόμαστε να συνεχίζουμε δυναμικά με τον ίδιο ζήλο και μεράκι να καινοτομούμε και να δημιουργούμε ένα καλύτερο, πιο βιώσιμο μέλλον για εμάς και τις επόμενες γενιές. Έχοντας επίγνωση της ευθύνης μας προς την κοινωνία και το περιβάλλον, προχωράμε την επόμενη χρονιά και αποτυπώνουμε τις δράσεις για αειφόρο ανάπτυξη μέσω της έκθεσης ESG. Η διαμόρφωση της συγκεκριμένης έκθεσης χαράζει τη βιώσιμη στρατηγική των επόμενων ετών ώστε να συνεχίσουμε δυναμικά τις δράσεις μας για την προστασία του περιβάλλοντος, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη στήριξη της κοινωνίας και των ανθρώπων μας μέσα από την εταιρικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη πορεία μας.



Εκ μέρους του Δ.Σ.

Μιχαήλ Αραμπατζής
Διευθύνων Σύμβουλος

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5 | GRI 3-1 | GRI 3-2

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 1^η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μιχαήλ Αραμπατζής Α.Β.Ε.Ε. Τροφίμων και αναρτάται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Παρουσιάζει τις προτεραιότητες καθώς και όλες τις εταιρικές δράσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και προάγει τη δέσμευσή μας για δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία.

Πεδίο

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη και συγκεκριμένα, τα γραφεία της εταιρείας, τις παραγωγικές της μονάδες στη Θεσσαλονίκη καθώς και τις εγκαταστάσεις της στην Αθήνα, στην Πάτρα και στα Ιωάννινα.

Στοιχεία της Έκθεσης

Στόχος της Έκθεσης είναι η παροχή έγκυρης και πλήρους πληροφόρησης σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, μέσα από ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, για την περίοδο 01/01/2022 έως και 31/12/2022. Αξίζει να σημειωθεί ότι στις δράσεις της εταιρείας, δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν σε θυγατρικές εταιρείες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους.

Καθορισμός περιεχομένου

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με («in accordance with») τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards 2021 (GRI 1, GRI 2, GRI 3) και GRI Topic Standards, τις Αρχές Προτύπου Υπευθυνότητας (Accountability Principles Standard - AA1000AP 2018), καθώς και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του Οργανισμού Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Η εταιρεία μας θέτει σαν στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και να αναδείξει τη συμβολή της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, οι ενέργειες της εταιρείας συνδέονται με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών.

Το περιεχόμενο της Έκθεσης καθορίστηκε μέσω της ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά τη διαδικασία της Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη. Η Έκθεση εστιάζει στα σημαντικότερα θέματα που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη και που έχουν σημαντικές επιδράσεις σε περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο.

Ανεξάρτητη εξωτερική διασφάλιση

Η Έκθεση υπόκειται, επίσης, σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, και συγκεκριμένα τον Οργανισμό Επιθεώρησης, Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε., ώστε να επιβεβαιωθεί η σύνταξη της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards 2021, η κάλυψη συγκεκριμένων δημοσιοποιήσεων (δεικτών) από τα GRI Topic Standards, και η εναρμόνιση με το πρότυπο AA1000AP (2018) το οποίο διασφαλίζεται μέσω του AA1000AS v.3. Η Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου είναι διαθέσιμη στις σελίδες 79-81 της παρούσας Έκθεσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ενδεχόμενα σχόλια ή ερωτήματα και διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση, παρακαλούμε απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ισίδωρος Τριπολίτης

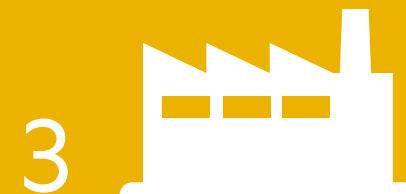
Υπεύθυνος Τμήματος Στρατηγικής και Μετασχηματισμού,
Μιχαήλ Αραμπατζής Α.Β.Ε.Ε. Τροφίμων
1η Οδός ΒΙ.ΠΕ.Θ, Τ.Θ. 1238, Θεσσαλονίκη
Σίνδος, 57022
Τηλέφωνο: +30 2310 723440
Email: esg@elzymi.gr

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη με μία ματιά

GRI 2-1 | GRI 2-6

Η **Μιχαήλ Αραμπατζής Ανώνυμη Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία Τροφίμων** δραστηριοποιείται στον κλάδο των προϊόντων καταψυγμένης ζύμης και αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες αλλά και πιο σύγχρονες βιομηχανίες τροφίμων στην Ελλάδα και σε όλη την Ευρώπη.

Δημιουργούμε καινοτόμα προϊόντα εμπνευσμένα από την ελληνική παραδοσιακή κουζίνα.



3

εργοστάσια παραγωγής
(ΒΙ. ΠΕ. Θεσσαλονίκης)

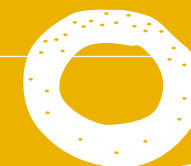
763

εργαζόμενοι



25

γραμμές παραγωγής



724

διαφορετικά
προϊόνταΠαρουσία
σε

41

χώρες



3

υποκαταστήματα
(Αθήνα, Πάτρα, Ιωάννινα)

Ποιοι είμαστε

Εισαγωγή

Ποιοι είμαστε

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη
στην Αραμπατζής -
Ελληνική Ζύμη

Προστασία
του φυσικού
περιβάλλοντος

Ποιοτικά και ασφαλή
προϊόντα με επίκεντρο
τον καταναλωτή

Οι άνθρωποί μας

Δημιουργία αξίας
για την κοινωνία

Εταιρική
Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Μία ιστορία ψησίματος

GRI 2-1 | GRI 2-6



1974

Η **Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη** παρασκευάζει τα πρώτα προϊόντα ζύμης και η «ιστορία του ψησίματος» ξεκινάει

1987 1993

- Εγκαθίσταται το **1^ο Λαμινατόριο** για παραγωγή προϊόντων κρουασάν και σφολιάτας στην Ελλάδα
- Πραγματοποιείται η **πρώτη επαφή** με μεγάλες και μικρές αλυσίδες σούπερ μάρκετ



2007 2015

- Το **δεύτερο εργοστάσιο** της εταιρείας αρχίζει να παράγει **προϊόντα πίτσας**
- Προστίθεται η **γραμμή παραγωγής** για τα προϊόντα φύλλων κρούστας



2022

Η **Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη** συνεχίζει να «**ψήνει ιστορία**» και να προσφέρει τα προϊόντα της στην ελληνική αγορά, μέχρι και σήμερα

1980 1985

Το 1980 ιδρύεται η «**Μακεδονική σφολιάτα**», ενώ το 1984 αρχίζει να λειτουργεί το **πρώτο εργοστάσιο**. Ταυτόχρονα, το 1985 το πρώτο συσκευασμένο κρουασάν (Smaky) «φτάνει» στο τραπέζι των καταναλωτών



2001

Ιδρύεται επίσημα η εταιρεία **Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη**



2017 2021

Η εταιρεία επεκτείνει τις εγκαταστάσεις της και ιδρύει ένα **νέο εργοστάσιο με έξι νέες γραμμές παραγωγής**



Όραμα και φιλοσοφία της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

GRI 2-1 | GRI 2-6

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανίες καταψυγμένων ζυμών στην Ευρώπη η οποία συμβάλλει στη διάδοση της ελληνικής διατροφικής παράδοσης, με τα προϊόντα της να διαδίδουν από γενιά σε γενιά τη θρεπτική αξία της ελληνικής κουζίνας στην Ελλάδα αλλά και σε όλο τον κόσμο.

Συνολικά η εταιρεία παράγει πάνω από 700 κωδικούς στα τρία (3) ιδιόκτητα εργοστάσια της τόσο για τον χώρο του Food Service όσο και για του Retail, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δημιουργεί αυθεντικές, ελληνικές γεύσεις και καινοτόμα προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας, επιλέγοντας αγνά και εκλεκτά υλικά.

Η εταιρεία, έχοντας ως πυλώνες λειτουργίας την καινοτομία, την υψηλή ποιότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο, επενδύει συστηματικά και αδιάκοπα σε έργα υποδομής, τεχνολογικού εκσυγχρονισμού καθώς και σε ανθρώπινο δυναμικό. Διαθέτει υψηλή τεχνογνωσία και έχει επιτύχει σημαντική ανάπτυξη διανέμοντας τα προϊόντα της στην εγχώρια αγορά και παγκοσμίως, με παρουσία σε περισσότερες από 40 χώρες.

Όραμα

«Το όραμά μας είναι να γίνουμε μια από τις κορυφαίες εταιρείες ζύμης καταψυγμένων τροφίμων παγκοσμίως, εμπνέοντας ανθρώπους σε όλο τον κόσμο να αγκαλιάσουν την ελληνική διατροφική σοφία.»

Το παγκόσμιο αποτύπωμά μας

Διεθνής παρουσία σε 41 χώρες

GRI 2-1 | GRI 2-6

Η διεθνής μας παρουσία αποτυπώνεται μέσα από τον εξωστρεφή χαρακτήρα που έχουμε υιοθετήσει εδώ και πολλά χρόνια.



Τομείς δραστηριοποίησης και χαρτοφυλάκιο προϊόντων

GRI 2-1 | GRI 2-6

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη εδώ και 40 χρόνια έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη των πελάτων της σε όλο τον κόσμο στο χώρο του Food Service, καθώς και του καταναλωτικού κοινού μέσω των μαρκών της - Χρυσή Ζύμη και Ελληνική ζύμη - και μίας πληθώρας άλλων μαρκών του λιανεμπορίου (Private Label). Δημιουργούμε καινοτόμα προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας, αυθεντικές ελληνικές γεύσεις, επιλέγοντας υψηλής ποιότητας εκλεκτές πρώτες ύλες, συμβάλλοντας στη διάδοση της ελληνικής διατροφικής παράδοσης, με τα προϊόντα της να διαδίδουν από γενιά σε γενιά και σε όλο τον κόσμο, τη νοστιμιά και τη θρεπτική αξία της ελληνικής πίτας.

Στον τομέα του Food Service, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη προσφέρει τις παρακάτω κατηγορίες προϊόντων:

- | | | |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| ■ Ατομικές Πίτες | ■ Μπουγάτσα | ■ Στριφτές Πίτες |
| ■ Σφολιάτσας | ■ Θεσσαλονίκης | ■ Φύλλα Κρούστας / |
| ■ Κουλούρια | ■ Πιτάκια | ■ Σφολιάτες / Καταΐφι |
| ■ Θεσσαλονίκης | ■ Πιτάκια Χωριάτικα | ■ Χειροφτιαχτές Πίτες |
| ■ Κουροσφολιάτες | ■ Πίτες Brioche | ■ Χωριάτικες Πίτες |
| ■ Κρουασάν | ■ Πίτσα | ■ Donuts |
| ■ Κρουασάν με γέμιση | ■ Ρολά Ατομικά | ■ Pretzel |



GRI 2-1 | GRI 2-6

Το 2022 το σύνολο της αγοράς των καταψυγμένων ζυμών στο λιανικό εμπόριο παρουσίασε άνοδο σε επίπεδο αξίας +7% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Η εταιρεία διατήρησε με οριακή απώλεια το μερίδιό της σε αξία στο 24% (-0,8 μ.μ) καταφέροντας παράλληλα να παραμείνει η Νο 1 εταιρεία σε αξία στην υποκατηγορία ετοιμών προϊόντων, τη μεγαλύτερη υποκατηγορία των καταψυγμένων ζυμών, κατά τη διάρκεια μίας χρονιάς με συνεχιζόμενη πληθωριστική κρίση, η οποία επηρέασε τις αγοραστικές συνήθειες των καταναλωτών και διαμόρφωσε νέα δεδομένα στο ήδη ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Κάτω από την ομπρέλα της μάρκας της, Χρυσή Ζύμη*, και μέσω της δημιουργίας καινοτόμων προϊόντων υψηλής διατροφικής αξίας, ποιότητας και απόλαυσης, καθώς και της επιτυχημένης επικοινωνίας και ενεργειών marketing, «χτίζει» διαχρονικά τις αξίες της ποιότητας, της ελληνικής παράδοσης, της τεχνογνωσίας και της απόλαυσης, παραμένοντας η αγαπημένη μάρκα των Ελλήνων καταναλωτών.



*Σημείωση: Η εταιρεία ΜΙΧΑΗΛ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ ΑΒΕΕ είναι υπεύθυνη για τον στρατηγικό σχεδιασμό και την παραγωγή των προϊόντων με την εμπορική ονομασία "ΧΡΥΣΗ ΖΥΜΗ". Η πώληση και διανομή γίνεται από την ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ ΜΑΒΕΕ.

Συγκεκριμένα στο λιανικό εμπόριο κυκλοφορεί πληθώρα προϊόντων, τα οποία περιλαμβάνουν:

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| ■ Φύλλα Ζύμης | ■ Ρολίνια |
| ■ Σπιτικές Πίτες | ■ Πιτάκια Σφολιάτας |
| ■ Χορευτές Πίτες | ■ Μίνι Μακεδονίτικα Στριφτάρια |
| ■ Μακεδονίτικα Στριφτάρια | ■ Πέϊνιρλί |
| ■ Μπουγάτσα Θεσσαλονίκης | ■ Croissants |
| ■ Σπιτικά Τρίγωνα | ■ Pizza |
| ■ Πιτάκια Κουρού | ■ Ατομικές Πίτες |
| ■ Σουσαμίνια | |

ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ®
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ



Εισαγωγή

Ποιοι είμαστε

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη
στην Αραμπατζής -
Ελληνική Ζύμη

Προστασία
του φυσικού
περιβάλλοντος

Ποιοτικά και ασφαλή
προϊόντα με επίκεντρο
τον καταναλωτή

Οι άνθρωποί μας

Δημιουργία αξίας
για την κοινωνία

Εταιρική
Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

GRI 2-1 | GRI 2-6

Επιχειρηματικό μοντέλο

Εισροές

Φυσικό Κεφάλαιο

- ▶ 282,79 MWh από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- ▶ Έσοδα: 120.060.000€
- ▶ Σύνολο επενδύσεων: 4.434.000€

Παραγωγικό Κεφάλαιο

- ▶ 3 εργοστάσια παραγωγής
- ▶ 3 υποκαταστήματα χονδρικής πώλησης

Πνευματικό Κεφάλαιο

- ▶ Διαδικασίες και πολιτικές

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- ▶ 763 εργαζόμενοι
- ▶ 173 ώρες εκπαιδεύσεων για αναβάθμιση δεξιοτήτων των εργαζομένων

Κοινωνικό Κεφάλαιο

- ▶ 81.000€ σε κοινωνικές επενδύσεις

Η αξία που δημιουργούμε



Εκροές

Φυσικό Κεφάλαιο

- ▶ >90% υλικών συσκευασίας από ανανεώσιμα υλικά

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- ▶ Αμοιβές ύψους 15.065.000€ σε παροχές εργαζομένων

Παραγωγικό Κεφάλαιο

- ▶ 41 χώρες δραστηριοποίησης
- ▶ 25 γραμμές παραγωγής

Πνευματικό Κεφάλαιο

- ▶ Πληθώρα πιστοποιήσεων
- ▶ Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- ▶ 31% αύξηση των γυναικών που εργάζονται στην εταιρεία

Κοινωνικό Κεφάλαιο

- ▶ 410.000 μερίδες φαγητού σε κοινωφελείς οργανισμούς και ιδρύματα

GRI 2-1 | GRI 2-6

Η Αλυσίδα Αξίας της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Ανάντη	Δραστηριότητα	Κατάντη
Προμηθευτές Α' Υλών	 Προϊόντα Ζύμης	Εργοστάσιο / Παραγωγή / Πελάτες Retail & Food Service / Εξαγωγές
Προμηθευτές Υλικών Συσκευασίας / Χαρτοκιβωτίων / Β' Υλών	 Υλικά Συσκευασίας / Χαρτοκιβώτια / Β' Υλές	Εργοστάσιο / Παραγωγή
Εταιρείες Τροφίμων	 Εμπορεύματα	Πελάτες Retail & Food Service
Κατασκευαστικές Εταιρείες / Προμηθευτές Μηχανημάτων / Πάροχοι Ενέργειας	 Υποδομές και Μηχανήματα	Εργοστάσιο / Αποθήκες / Παραρτήματα
Εργαστήρια / Οίκοι πιστοποίησης / Εταιρείες Security / Τεχνικές Εταιρείες / Εταιρείες Παροχής Καθαριότητας	 Υπηρεσίες	Εργοστάσιο / Αποθήκες
Μεταφορικές εταιρείες	 Logistics / Μεταφορές	Εισερχόμενα και εξερχόμενα logistics / Διανομή
Εταιρείες Ερευνών / Διαφημιστικές Εταιρείες / Πρακτορεία Μέσων Ενημέρωσης	 Έρευνες / Επικοινωνία / Ενημέρωση	Καταναλωτές / Πελάτες Retail & Food Service / Εξαγωγές
Προμηθευτές Software / Hardware / IT Services	 IT Services	Εργοστάσιο / Αποθήκες / Χρήστες

Εισαγωγή

Ποιοι είμαστε

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη
στην Αραμπατζή -
Ελληνική Ζύμη

Προστασία
του φυσικού
περιβάλλοντος

Ποιοτικά και ασφαλή
προϊόντα με επίκεντρο
τον καταναλωτή

Οι άνθρωποί μας

Δημιουργία αξίας
για την κοινωνία

Εταιρική
Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Βραβεύσεις και διακρίσεις

GRI 2-1 | GRI 2-6

Το 2022, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, συμμετείχε για πρώτη φορά στην πλατφόρμα αξιολόγησης EcoVadis, ανταποκρινόμενη στο σχετικό αίτημα των πελατών της, δίνοντάς τους πρόσβαση στις σχετικές αναφορές και τις επιδόσεις της, στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιήσουν ως κριτήριο συνεργασίας. Ειδικότερα, η εταιρεία απέσπασε χάλκινη διάκριση "Bronze Recognition Level" για τις επιχειρηματικές της πρακτικές και την προσήλωση της στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, έχοντας αξιολογηθεί στις εξής τέσσερις (4) ενότητες: Περιβάλλον, Εργασιακές Πρακτικές και Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ηθική και Δεοντολογία και Βιώσιμες Προμήθειες.

Ο φορέας αξιολόγησης EcoVadis είναι μια διεθνής πλατφόρμα αξιολόγησης προμηθευτών, σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας χρησιμοποιεί 21 κριτήρια βιωσιμότητας, σε τέσσερις (4) βασικούς πυλώνες: Περιβάλλον, Εργασιακές Πρακτικές και Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ηθική και Δεοντολογία και Βιώσιμες Προμήθειες. Η αξιολόγηση βασίζεται σε διεθνή πρότυπα, όπως οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), οι συνθήκες της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και το πρότυπο ISO 26000, ενώ παράλληλα προσφέρει και έναν οδικό χάρτη για τη διαρκή βελτίωση των αξιολογούμενων εταιρειών.

Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων της Αραμπατζής- Ελληνική Ζύμη, έχει κερδίσει μια σημαντική θέση στην αγορά των καταψυγμένων προϊόντων αλλά και στην προτίμηση των καταναλωτών. Η εταιρεία βραβεύεται για τις πρακτικές της αλλά και για την ποιότητα των προϊόντων της.



- 1 βραβείο Gold στα Frozen Foods Awards 2022 για το προϊόν «Χορτόπιτα Ολικής Άλεσης Χρυσή Ζύμη»
- 1 βραβείο Silver στα Frozen Foods Awards 2022 για το προϊόν «Χορευτή Κασερόπιτα Χρυσή Ζύμη»
- 1 Superior Taste Award από το International Taste Institute για το «Ατομικό Ρολό Mexicana»
- 1 Superior Taste Award από το International Taste Institute για το «Ατομικό Ρολό με γύρο κοτόπουλο και τζατζίκι»
- 1 Superior Taste Award από το International Taste Institute για το «Φύλλο Μπουγάτσα με κρέμα σμιγδάλι»

Στα "Frozen Food Awards 2022" αποσπάσαμε δύο (2) σημαντικές διακρίσεις που σχετίζονται με την καινοτομία, την υψηλή διατροφική αξία των προϊόντων μας καθώς και τον πρωτοποριακό τρόπο επικοινωνίας με τον καταναλωτή. Η Χρυσή Ζύμη κατέκτησε το Gold Award στην κατηγορία Καταψυγμένα Προϊόντα - Πίτες και Πίτσες με την Χορτόπιτα Ολικής Άλεσης και Silver Award για την Χορευτή Κασερόπιτα. Τα Frozen Food Awards έχουν ως στόχο να αναδείξουν και να επιβραβεύσουν τα υψηλής ποιότητας προϊόντα, τις πρωτοποριακές υπηρεσίες καθώς και τις καινοτόμες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των καταψυγμένων τροφίμων.

Ουσιαστική διάκριση για την εταιρεία κατά το έτος 2022 είναι και η βράβευση τριών (3) προϊόντων μας από το International Taste Institute. Το Ινστιτούτο απένει Superior Taste Awards για το Ατομικό Ρολό Mexicana, το Ατομικό Ρολό με γύρο κοτόπουλο και τζατζίκι καθώς και για την Μπουγάτσα με κρέμα.

Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους

GRI 2-28

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, είναι αρωγός σε εγχώριες αλλά και διεθνείς πρωτοβουλίες, σχετικές με την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Είμαστε μέλη στους εξής φορείς:



Σύνδεσμος
Βιομηχανιών
Ελλάδος



Ένωση Επιχειρήσεων
Βιομηχανικής Περιοχής
Θεσσαλονίκης (ΕΝΕΒΙΠΕΘ)



Supplier Ethical Data Exchange



Εισαγωγή

Ποιοι είμαστε

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη
στην Αραμπατζής -
Ελληνική Ζύμη

Προστασία
του φυσικού
περιβάλλοντος

Συμμετοχή σε εκθέσεις και διοργανώσεις

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, προωθώντας την ελληνική γαστρονομία, έχει δυναμική παρουσία με δικά της περίπτερα, στις παρακάτω εγχώριες και διεθνείς εκθέσεις:



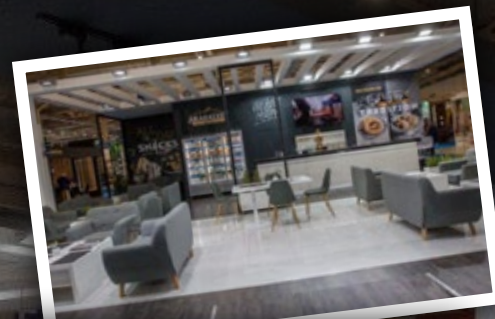
Η μεγαλύτερη έκθεση Τροφίμων και Ποτών
στη Νοτιοανατολική Ευρώπη



Το κορυφαίο εμπορικό forum
για την Τουριστική Βιομηχανία



PLMA Chicago & PLMA Amsterdam:
Οι διεθνείς εκθέσεις της Ένωσης
Κατασκευαστών Ιδιωτικής Ετικέτας



Ποιοτικά και ασφαλή
προϊόντα με επίκεντρο
τον καταναλωτή

Οι άνθρωποί μας

Δημιουργία αξίας
για την κοινωνία

Εταιρική
Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Οικονομική επισκόπηση

GRI 2-6 | GRI 201-1 | GRI 201-4

Οικονομικά στοιχεία της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη ¹	2022	2021
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται: Έσοδα	120.060	89.442
Κόστος λειτουργίας	94.663	68.983
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	15.065	13.089
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	5.000	37.793
Πληρωμές σε κρατικούς φορείς	12.349	12.801
Δωρεές και επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας	48	36
Δωρεές και επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας - λοιπές επενδύσεις	32	55
Άμεση οικονομική αξία που κατανέμεται	127.158	132.757
Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	1.147	2.052
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλημένων φόρων)	941	753
Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίων (π.χ. τόκοι δανείων τραπεζών)	824	11
Ίδια Κεφάλαια	25.780	22.798
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	9.192	8.122
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)	4.139	3.727
Λοιπές παροχές εργαζομένων	884	403
Κοινωνικές επενδύσεις	81	91
Σύνολο επενδύσεων	4.434	4.531
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	48.787	47.575
Οικονομική αξία που διανέμεται	21.062	50.900
Οικονομική αξία που διατηρείται	98.998	38.542
Οικονομική βοήθεια που ελήφθη από το κράτος: Φοροελαφρύνσεις / Φοροαπαλλαγές	251	251

1. Τα ποσά είναι σε χιλιάδες Ευρώ.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Εισαγωγή

Ποιοι είμαστε

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη
στην Αραμπατζής -
Ελληνική Ζύμη

Προστασία
του φυσικού
περιβάλλοντος

Ποιοτικά και ασφαλή
προϊόντα με επίκεντρο
τον καταναλωτή

Οι άνθρωποί μας

Δημιουργία αξίας
για την κοινωνία

Εταιρική
Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

GRI 2-22

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η εταιρική υπευθυνότητα αποτελούν βασικά συστατικά της επιχειρηματικής δράσης της εταιρείας μας. Συγκεκριμένα, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επενδύει στη βελτίωση των εταιρικών της επιδόσεων με κατευθυντήρια αρχή την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Ειδικότερα, οραματιζόμενη ένα βιώσιμο μέλλον για την κοινωνία και την οικονομία η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη προχώρησε στη διαμόρφωση μιας συνεκτικής ESG στρατηγικής η οποία είναι πλήρως ενσωματωμένη στο

επιχειρησιακό και αναπτυξιακό μοντέλο καθώς και στη λειτουργία της εταιρείας. Η στρατηγική αυτή θα στοχεύει στη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινωνία, στην ανάπτυξη επιχειρηματικής και περιβαλλοντικής ανθεκτικότητας και στην προώθηση ενός βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου. Παράλληλα, διασφαλίζουμε την ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών που θα συμβάλλουν στη

μείωση του αρνητικού περιβαλλοντικού αντίκτυπου της εταιρείας μας.

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη λαμβάνει υπόψη της τις αρχές της βιωσιμότητας στη λήψη αποφάσεων και στον τρόπο λειτουργίας της, καθώς και το αναδυόμενο νομοθετικό πλαίσιο αλλά και τις τάσεις της αγοράς.



Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, οραματιζόμαστε έναν κόσμο όπου οι επιχειρήσεις αποτελούν δύναμη θετικής αλλαγής, όπου η βιωσιμότητα αποτελεί τη βασική αρχή των δραστηριοτήτων μας, όπου ενδυναμώνουμε και αναβαθμίζουμε τις κοινότητες και τους ανθρώπους μας και όπου η ηθική διακυβέρνηση καθοδηγεί τις αποφάσεις μας.



Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας

GRI 2-29

Ως ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας ορίζονται όλες εκείνες οι ομάδες που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά, από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη. Η εταιρεία καταγράφει τις υφιστάμενες ή/και πιθανές επιδράσεις που μπορεί να προκαλέσει η επιχειρηματική της λειτουργία μέσω της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με τον τρόπο αυτό, παρέχεται στην εταιρεία η δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης και επίλυσης σοβαρών κοινωνικών και περιβαλλοντικών ζητημάτων, ενώ παράλληλα, ενισχύεται η σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών. Οι ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών που αναγνωρίζουμε, συνοψίζονται ακολούθως:



Η εταιρεία διαθέτει ποικίλους τρόπους επικοινωνίας και συνεργασίας με τη συχνότητα της επικοινωνίας να καθορίζεται από το είδος της σχέσης που έχει αναπτύξει με το κάθε μέρος.

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας και συχνότητα	Θέματα ενδιαφερόμενων μερών	Η ανταπόκρισή μας
 Μέτοχοι	Σε τακτά χρονικά διαστήματα: - Γενική Συνέλευση στις προβλεπόμενες από τον νόμο προθεσμίες ανάλογα με τα θέματα αρμοδιότητάς της - Δελτία τύπου, ανακοινώσεις - Οικονομικός Απολογισμός - Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	- Βιώσιμη ανάπτυξη, κερδοφορία και συνεχής βελτίωση απόδοσης και εξέλιξης της εταιρείας - Ορθή εταιρική διακυβέρνηση - Διαφάνεια και ακεραιότητα - Στρατηγικός σχεδιασμός και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων - Εξορθολογισμός δαπανών - Επέκταση σε νέες αγορές	- Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων - Εφαρμογή και τήρηση Βασικού Κώδικα ETI (Ethical Trade Initiative)
 Εργαζόμενοι	Σε καθημερινή βάση: - Συναντήσεις με τη διοίκηση ή ενδοτμηματικές συναντήσεις - Ηλεκτρονικό εσωτερικό δίκτυο - Κανάλια επικοινωνίας - κυτία παραπόνων - Αξιολόγηση	- Αμοιβές και επιπλέον παροχές - Ώρες ευκαιρίες - Αναγνώριση και επαγγελματική εξέλιξη - Διατήρηση προσωπικού - Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία - Ασφαλές και προστατευμένο εργασιακό περιβάλλον - Εκπαίδευση	- Εφαρμογή ευέλικτου συστήματος αμφίδρομης επικοινωνίας - Προσφορά επιπρόσθετων παροχών - Εφαρμογή πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας - Εφαρμογή και τήρηση Βασικού Κώδικα ETI (Ethical Trade Initiative)
 Καταναλωτές	Σε καθημερινή βάση: - Επίσημες ιστοσελίδες της εταιρείας - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media) - Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων α) Κέντρο εξυπηρέτησης καταναλωτών, β) τηλεφωνικά, γ) ηλεκτρονικά - Marketing ενέργειες - Έρευνες αγοράς - Προωθητικές ενέργειες - Διαφημιστικά έντυπα	- Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - Διατροφική αξία προϊόντων - Ενημέρωση σχετικά με νέα προϊόντα - Προωθητικές ενέργειες και εκπτώσεις - Εταιρική υπευθυνότητα - Άμεση ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα/αιτήματα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα - Δημιουργικές προτάσεις για χρήση των προϊόντων (π.χ. συνταγές κτλ.)	- Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας - Πιστοποιημένες διεργασίες για την παραγωγή και συσκευασία του συνόλου των προϊόντων - Τμήμα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων - Επενδύσεις στην έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων - Ανάδειξη ποιοτικών χαρακτηριστικών και διατροφικής αξίας των προϊόντων - Συμμόρφωση με κανονισμό GDPR
 Πελάτες Λιανικής	Σε καθημερινή βάση: - Εμπορική διεύθυνση με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά - Τμήμα Διακίνησης εμπορευμάτων - Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις πελατών	- Ποιότητα προϊόντων - Εμπορική και τιμολογιακή πολιτική - Εξυπηρέτηση πριν και μετά την πώληση - Έγκαιρη παράδοση προϊόντων - Παροχές και εκπτώσεις - Άμεσότητα εξυπηρέτησης - Επίλυση παραπόνων - Διανομή προϊόντων	- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων - Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας - Ορθή διαχείριση αποθεμάτων για έγκαιρη παράδοση - Ανάπτυξη νέων προϊόντων

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας και συχνότητα	Θέματα ενδιαφερόμενων μερών	Η ανταπόκρισή μας
 Πελάτες B2B	Σε καθημερινή βάση: - Προσωπική επαφή μέσω της ομάδας πωλήσεων και υποστήριξη από πωλητές των Εταιρειών του Ομίλου για την ανάπτυξη αγορών - Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επαφή - Εκθέσεις - Παρουσιάσεις και έντυπο υλικό - Προωθητικές ενέργειες	- Ποιότητα πρώτων υλών και τελικού προϊόντος - Ασφαλή και καινοτόμα προϊόντα - Πρότυπα παραγωγής και ετικέτες - Εμπορική και τιμολογιακή πολιτική - Τρόποι πληρωμής - Έγκαιρη παράδοση προϊόντων - Προωθητικές ενέργειες, παροχές και εκπαιδύσεις - Αμεσότητα στην εξυπηρέτηση - Διαχείριση παραπόνων	- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων - Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας - Ορθή διαχείριση αποθεμάτων για έγκαιρη παράδοση - Ανάπτυξη νέων προϊόντων
 Προμηθευτές και Συνεργάτες	Σε τακτά χρονικά διαστήματα: - Επικοινωνία με τη γενική διεύθυνση και τα τμήματα της εταιρείας - Ετήσια αξιολόγηση βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων - Συμμετοχή σε διεθνείς και κλαδικές εκθέσεις	- Ανάπτυξη και επέκταση της εταιρείας - Ξεκάθαροι όροι συνεργασίας - Αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών - Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών - Ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίου οφέλους - Διαφάνεια - Διατήρηση και διερεύνηση συνεργασίας - Ποιότητα πρώτων υλών και υπηρεσιών - Τήρηση των συμφωνηθέντων (ποιότητα υλικών, ποσότητες, τιμές, παραδόσεις) - Τήρηση προδιαγραφών - σήμανση - Συμμόρφωση με πρότυπα - Αξιοπιστία και προφίλ πελάτη - Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική	- Διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών - Έμπρακτη έμφαση σε συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές
 Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές	Σε τακτά χρονικά διαστήματα: - Μέσω ορισμένων Διευθύνσεων της εταιρείας - Γενικής Διεύθυνσης - Νομικής Διεύθυνσης - Διεύθυνσης Ποιοτικού Ελέγχου - Οικονομικής Διεύθυνσης - Συμμετοχή σε Συνδέσμους και Επιμελητήρια	- Τήρηση κανονισμών και απαιτήσεων της νομοθεσίας - Φορολόγηση και απόδοση φόρων - Περιβαλλοντικά θέματα - Εργασιακά και κοινωνικά θέματα - Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	- Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας με αποτέλεσμα μηδενικά περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς που αφορούν θέματα λειτουργίας, διακρίσεων, διαφθοράς, ασφάλειας και σήμανσης προϊόντων, καθώς και τη διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων - Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων - Εφαρμογή και τήρηση Βασικού Κώδικα ETI (Ethical Trade Initiative)

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας και συχνότητα	Θέματα ενδιαφερόμενων μερών	Η ανταπόκρισή μας
 M.M.E.	Όποτε κρίνεται απαραίτητο: • Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου • Δημοσιεύσεις • Ανακοινώσεις • Συναντήσεις με εκπροσώπους των Μ.Μ.Ε.	• Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης • Ενημέρωση για τα προϊόντα της εταιρείας • Υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας σε σχέση με το περιβάλλον και τους ανθρώπους	• Εταιρική ιστοσελίδα • Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Καμπάνιες ενημέρωσης καταναλωτών • Δελτία τύπου
 Τοπική Κοινωνία	Σε τακτά χρονικά διαστήματα: • Διαρκής επικοινωνία με στελέχη της εταιρείας • Υποστήριξη εκδηλώσεων των τοπικών κοινοτήτων	• Στήριξη της απασχόλησης με προσλήψεις εργαζομένων από τις τοπικές κοινωνίες • Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών από προμηθευτές τοπικών κοινοτήτων, όπου αυτό είναι δυνατό • Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας • Προστασία του περιβάλλοντος	• Προσλήψεις από την τοπική κοινωνία • Επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι δυνατόν • Διαχρονική στήριξη της κοινωνίας στην οποία η εταιρεία δραστηριοποιείται και λειτουργεί
 Κοινωνία, Κοινωφελείς οργανισμοί και Μ.Κ.Ο.	Όποτε είναι απαραίτητο: • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε.) • Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Άμεση επικοινωνία σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο	• Δωρεάν διάθεση τροφίμων • Υποστήριξη δράσεων και χορηγίες • Άμεση επαφή και συνεργασία	• Δημιουργία θέσεων εργασίας • Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων • Χορηγική υποστήριξη
 Τράπεζες, Πιστωτές και Επενδυτές	Όποτε είναι απαραίτητο: • Συναντήσεις με εκπροσώπους της εταιρείας • Δελτία τύπου, ανακοινώσεις • Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Οικονομικός Απολογισμός	• Βιωσιμότητα • Οικονομική επίδοση • Ρευστότητα • Στρατηγικός σχεδιασμός • Διαφάνεια και ακεραιότητα • Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων	• Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων • Τριμηνιαία ενημέρωση οικονομικών αποτελεσμάτων

Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 3-1 | GRI 3-2

Ως εταιρεία με έντονη εγχώρια και διεθνή παρουσία, αναγνωρίζουμε τις επιδράσεις που επιφέρει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και τους κινδύνους και ευκαιρίες που αναδύονται για την ίδια την Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, μέσω της διεξαγωγής της ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε φέτος για πρώτη φορά, και βρίσκεται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις των Προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI) του 2021.



Τόσο οι επιδράσεις, όσο και οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων.

Βαθμολόγηση επιδράσεων

► Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση θετικών πιθανών επιδράσεων

► Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Δυνατότητα επανόρθωσης (irremediable character)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση αρνητικών πιθανών επιδράσεων

Βαθμολόγηση ευκαιριών και κινδύνων

- Μέγεθος των θετικών και αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων
- Πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και κινδύνων



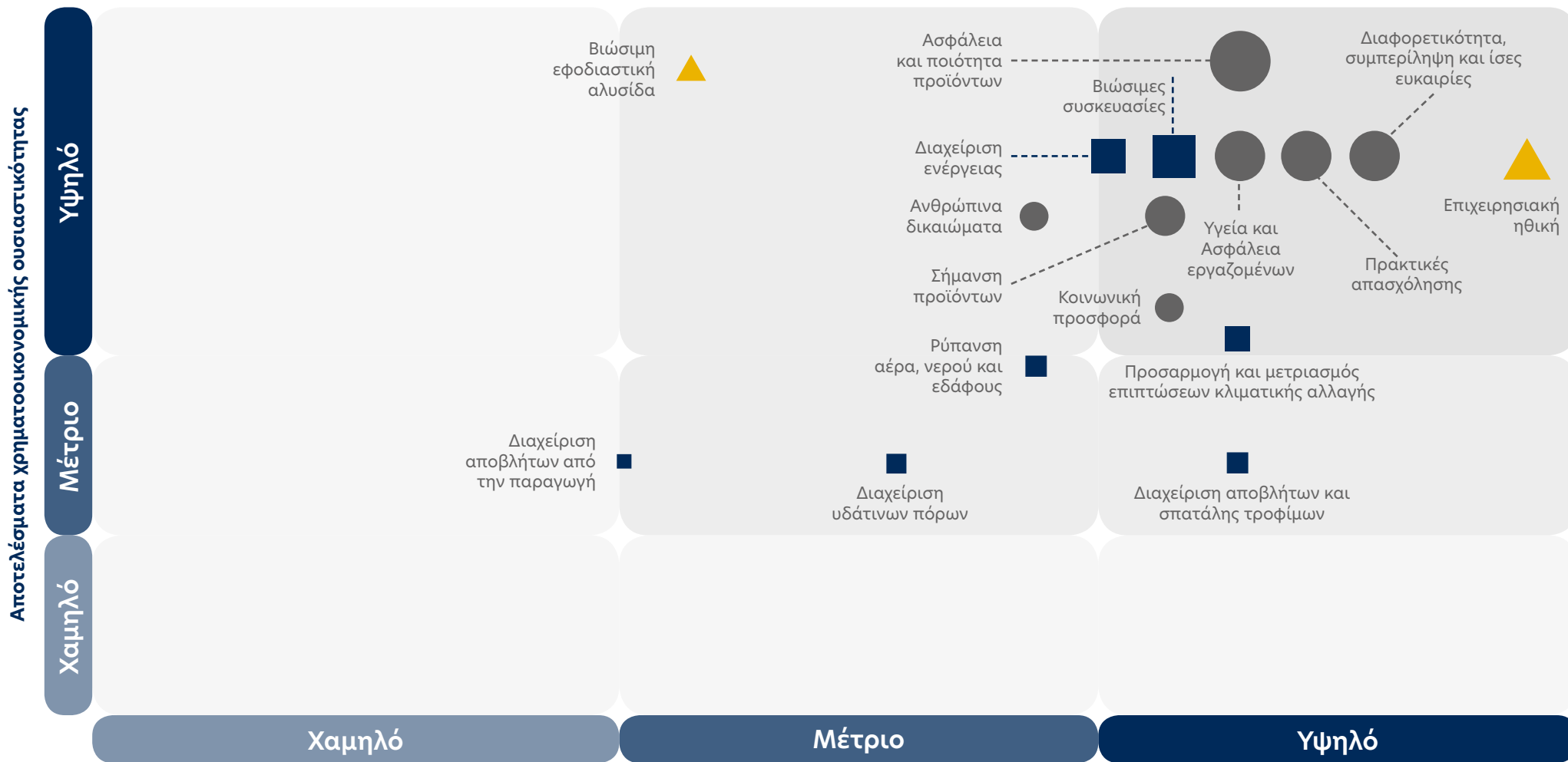
Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων από την ανάλυση της διπλής ουσιαστικότητας

GRI 3-1 | GRI 3-2

Πυλώνες ESG	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Ουσιαστικότητας Επιδράσεων	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Διπλής Ουσιαστικότητας
	Ουσιαστικά θέματα	Ουσιαστικά θέματα	Ουσιαστικά θέματα
Περιβάλλον	Βιώσιμες συσκευασίες	Διαχείριση ενέργειας	Βιώσιμες συσκευασίες
	Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής	Βιώσιμες συσκευασίες	Διαχείριση ενέργειας
	Διαχείριση αποβλήτων και σπατάλης τροφίμων		Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής
	Διαχείριση ενέργειας		
Κοινωνία	Πρακτικές απασχόλησης	Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων	Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων
	Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες	Πρακτικές απασχόλησης	Πρακτικές απασχόλησης
	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες	Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες
	Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
	Κοινωνική προσφορά	Σήμανση προϊόντων	Σήμανση προϊόντων
	Σήμανση προϊόντων	Ανθρώπινα δικαιώματα	Κοινωνική προσφορά
Διακυβέρνηση	Επιχειρησιακή ηθική	Κοινωνική προσφορά	Ανθρώπινα δικαιώματα
		Επιχειρησιακή ηθική	Επιχειρησιακή ηθική
	Λοιπά θέματα	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα
Περιβάλλον	Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους	Λοιπά θέματα	Λοιπά θέματα
	Διαχείριση υδάτινων πόρων	Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής	Διαχείριση αποβλήτων και σπατάλης τροφίμων
	Διαχείριση αποβλήτων από την παραγωγή	Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους	Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους
		Διαχείριση αποβλήτων και σπατάλης τροφίμων	Διαχείριση αποβλήτων από την παραγωγή
		Διαχείριση υδάτινων πόρων	
		Διαχείριση αποβλήτων από την παραγωγή	
Κοινωνία	Ανθρώπινα δικαιώματα		
Διακυβέρνηση	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα		

Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων

GRI 3-1 | GRI 3-2



Σημείωση: Το μέγεθος κάθε σχήματος αντιστοιχεί στη συνολική βαθμολογία της διπλής ουσιαστικότητας. Τα μεγαλύτερα σχήματα υποδηλώνουν μεγαλύτερη σημαντικότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

● Κοινωνία ▲ Διακυβέρνηση ■ Περιβάλλον

Εισαγωγή

Ποιοι είμαστε

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος

Ποιοτικά και ασφαλή προϊόντα με επίκεντρο τον καταναλωτή

Οι άνθρωποί μας

Δημιουργία αξίας για την κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



« Η εταιρεία μας υλοποιεί τις δραστηριότητές της προσπαθώντας να ελαχιστοποιεί τις επιπτώσεις προς το περιβάλλον προστατεύοντας τους φυσικούς πόρους. Για το λόγο αυτό, επιβάλλει τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τη διεξαγωγή εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις άδειες περί περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένων όσων διέπουν τον έλεγχο, τη μεταφορά, την αποθήκευση και την απόρριψη ελεγχόμενων υλικών, όπως είναι τα απόβλητα ύδατα, τα στερεά απόβλητα και τα επικίνδυνα απόβλητα. Επίσης αναπτύσσει και εφαρμόζει νέες διαδικασίες για τον έλεγχο και την εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας. »

Απόσπασμα από την Περιβαλλοντική Πολιτική της εταιρείας

Κλιματική αλλαγή και υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 201-2 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | 305-7 | GRI 302-1 | GRI 302-3



Κλιματική Αλλαγή

GRI 201-2 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | 305-7

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη συνεισφέρει έμπρακτα στον συλλογικό Ευρωπαϊκό στόχο για τη βιώσιμη μετάβαση σε μια οικονομία κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, αναγνωρίζοντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής και προσαρμόζοντας τις επιπτώσεις της. Η εταιρεία εφαρμόζει την αρχή της πρόληψης και της προφύλαξης, με στόχο την αναγνώριση ενδεχόμενων κινδύνων και ενσωματώνει τα περιβαλλοντικά θέματα στο επιχειρηματικό της μοντέλο.

Η εταιρεία μας για το 2022 κατέγραψε μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία σε περιβαλλοντικά θέματα.

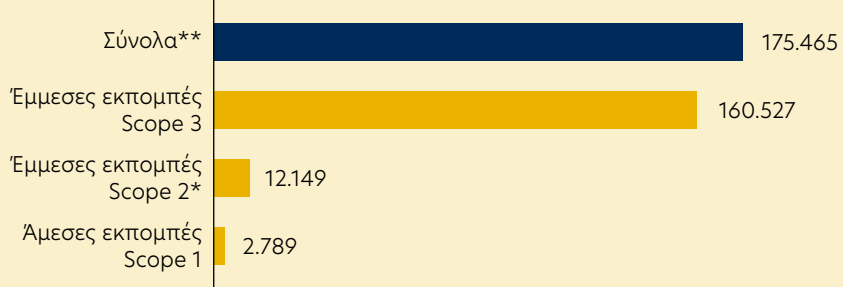


Για πρώτη φορά, το 2022, η εταιρεία μας κατέγραψε το ανθρακικό της αποτύπωμα, παρακολουθώντας στενά τις άμεσες και τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG emissions) καθώς και τις ειδικές κατηγορίες αυτών.

Η ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το 2022 ανήλθε σε 0,00027 tnCO₂e/tn*.**

Ταυτόχρονα, για την περίοδο αναφοράς, υπολογίσαμε και τα οξείδια του αζώτου (NOx) τα οποία ανήλθαν σε 1,54 tn.

Εκπομπές CO₂ για το 2022 (tn CO₂e)



* Scope 2 - Location-based (tn CO₂): 7.920, Scope 2 - Market-based (tn CO₂): 12.149.

** Για τον υπολογισμό των συνολικών εκπομπών CO₂, λάβαμε υπόψη τις market-based Scope 2 εκπομπές.

*** Για την ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου λήφθηκαν υπόψη οι εκπομπές Scope 1 και Scope 2 (market-based).

Υποσημείωση: Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του GHG Protocol, το οποίο αναπτύχθηκε από τη σύμπραξη του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (World Resources Institute) και του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (World Business Council for Sustainable Development).

Αντικατάσταση του φρέοντος από αμμωνία

Από το 2016, η εταιρεία μας συνεχίζει την πρωτοβουλία αντικατάστασης του φρέοντος με αμμωνία ως μέσου ψύξης των εγκαταστάσεων. Συγκεκριμένα, το 2022, πετύχαμε ποσοστό αντικατάστασης 75%. **Με τον τρόπο αυτό, η συνολική ενεργειακή απόδοσή μας αυξήθηκε κατά 20%, ενώ μειώθηκε δραστικά και το κόστος ενέργειας.**

Το 2022, ήταν μια χρονιά μεγάλης οικονομικής αστάθειας λόγω του πολέμου μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας, γεγονός που προκάλεσε αναταραχές στις αγορές σιτηρών, λιπαρών και γαλακτοκομικών προϊόντων και στην αγορά ενέργειας, πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας. Αποτέλεσμα του παραπάνω γεγονότος ήταν η αύξηση του κόστους παραγωγής της εταιρείας.

Παράλληλα, την ίδια χρονιά η εταιρεία μας κλήθηκε να διαχειριστεί το ζήτημα της αυξημένης τιμής του ελαιόλαδου λόγω της ξηρασίας που παρατηρήθηκε στην Ισπανία. Το συγκεκριμένο φαινόμενο είχε σαν αποτέλεσμα τη μείωση της διαθεσιμότητας πολλών προϊόντων πρωτογενούς τομέα που χρησιμοποιεί η εταιρεία, όπως την πατάτα, το κρεμμύδι, το σπανάκι, το πράσο και τη ζάχαρη, με αποτέλεσμα την κάθετη αύξηση των τιμών για αυτά τα υλικά.

Το 2022, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη υιοθέτησε πρωτοβουλίες και ξεκίνησε δράσεις όπως η επένδυση σε ενεργειακά αποδοτικές παραγωγικές μονάδες για το νέο μας εργοστάσιο και η απόκτηση οχημάτων νέας τεχνολογίας, τα οποία συμβάλλουν στη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μειώνοντας τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας

GRI 302-1 | GRI 302-3

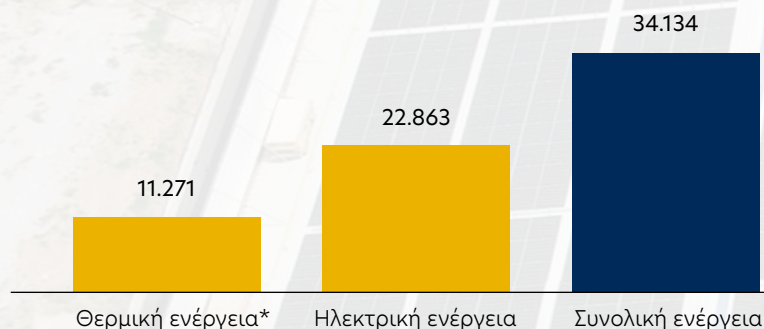
Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στοχεύει συνεχώς στην ορθολογική χρήση και στην εξοικονόμηση ενέργειας, μέσω σχετικών πρωτοβουλιών και δράσεων.

Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ

Επενδύοντας στη χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει ήδη προβεί στην τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ με συνολική ισχύ 1MW στη στέγη του εργοστασίου της στη Θεσσαλονίκη. Το 2022, αυτή μας η δράση ολοκληρώθηκε μέσα από την εγκατάσταση περισσότερων φωτοβολταϊκών πάνελ, τα οποία συνεισέφεραν στη βελτίωση της ενεργειακής μας απόδοσης. Η πρωτοβουλία αυτή καλύπτει τις ενεργειακές μας ανάγκες σε ποσοστό περίπου 8% μετατρέποντας τις εγκαταστάσεις σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον.

Στοχεύουμε στον διπλασιασμό της παραγωγής ανανεώσιμης ενέργειας μέσω της επέκτασης των φωτοβολταϊκών πάνελ σε περισσότερα εργοστάσια και υποδομές της εταιρείας, έτσι ώστε η συνολική ισχύς να ανέλθει στα 3MW.

Κατανάλωση ενέργειας για το 2022 (MWh)



* Η θερμική ενέργεια υπολογίστηκε από την κατανάλωση καυσίμων από μη ανανεώσιμες πηγές (πετρέλαιο κίνησης).

Για το 2022, η συνολική κατανάλωση ενέργειας στην εταιρεία ήταν 34.134 MWh (122.884 GJ) και η ενεργειακή ένταση ανήλθε σε 0,0022 GJ/tn.

Αξίζει να σημειωθεί πως η εταιρεία κατανάλωσε

282,79 MWh
οι οποίες προήλθαν από
Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Διαχείριση υδάτινων πόρων

GRI 303-1 | GRI 303-2 | GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5 | SASB FB-PF-140α.2 | SASB FB-PF-140α.3

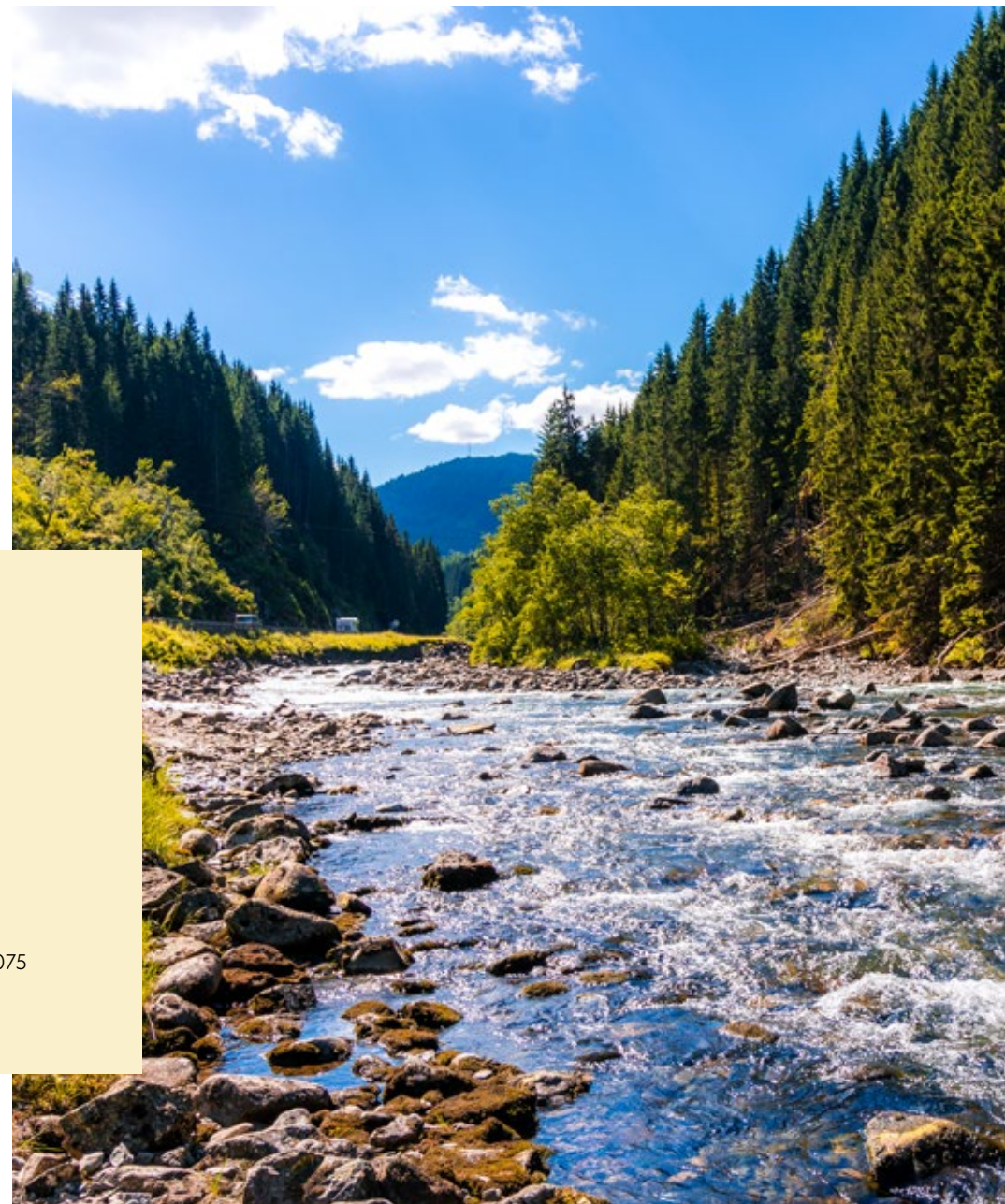
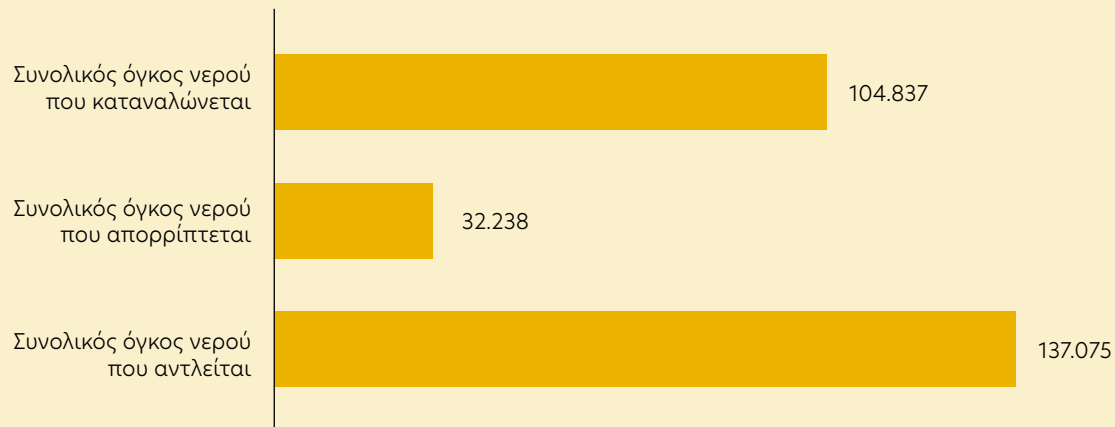


Διαχείριση νερού και λυμάτων

GRI 303-1 | GRI 303-2 | GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Η εταιρεία μας χρησιμοποιεί με σύνεση τους υδάτινους πόρους και καταγράφει την κατανάλωση νερού ώστε να βελτιώνει τις παραγωγικές της διαδικασίες και τον εξοπλισμό της.

Κατανάλωση, απόρριψη και άντληση νερού για το 2022 (m³)





Η λειτουργία της δραστηριότητας υποστηρίζεται από το τοπικό δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (ΕΥΑΘ). Το νερό αναμειγνύεται με το αλεύρι στα ζυμωτήρια και άλλα πρόσθετα όπως βούτυρο, μαργαρίνη, λάδι, μαγιά, γάλα κτλ. για να παραχθεί η εύπλαστη ζύμη. Μέρος της ποσότητας καταλήγει στην αποχέτευση. Τα υγρά απόβλητα της μονάδας προέρχονται κυρίως από τις πλύσεις των μηχανημάτων και σκευών, του χώρου του παρασκευαστηρίου, αλλά και από τα υγρά που προκύπτουν από την αποσυσκευασία των πρώτων υλών και την απόψυξή τους.

Για τα απόβλητα της μονάδας έχει εκδοθεί Έγκριση Μελέτης Διάθεσης Υγρών Αποβλήτων στην οποία περιγράφεται η μονάδα επεξεργασίας τους. Αποτελείται από στατική εσχάρα, αυτοκαθαριζόμενο στροφοκόσκινο, δεξαμενή εξισορρόπησης, δεξαμενή DAF, δεξαμενή επιλογής βακτηριδίων, δεξαμενές αερισμού και καθίζησης και κλίνες ξήρανσης. Με τη σωστή λειτουργία της μονάδας επιτυγχάνεται η ποιότητα εκροής, που ικανοποιεί τα απαιτούμενα όρια που έχουν τεθεί από την ΕΥΑΘ.

Το νερό πληροί της προδιαγραφές της ΒΙΠΕΘ όσον αφορά το BOD (Biochemical Oxygen Demand), το COD (Chemical Oxygen Demand), και το pH. Συγκεκριμένα, τα πρότυπα που έχουν τεθεί από την Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (ΕΥΑΘ) για την ποιότητα της απόρριψης του νερού είναι:

- ▶ BOD < 350
- ▶ COD < 1.000
- ▶ pH=6,8-7,2

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επενδύει σε νέες τεχνολογίες για την καλύτερη διαχείριση της κατανάλωσης νερού, όπως αυτή της εγκατάστασης αποδοτικότερου εξοπλισμού πλύσης στα εργοστάσιά μας. Ο στόχος αυτής της δράσης είναι η καλύτερη δυνατή χρήση των φυσικών πόρων στα εργοστάσια της εταιρείας για την καθαριότητα σκευών και ρούχων στις γραμμές παραγωγής.

Διασφαλίζουμε την ελάχιστη άντληση από υδάτινους πόρους, μέσω πρωτοβουλιών που στοχεύουν στην επαναχρησιμοποίηση του καταναλισκόμενου νερού. Έτσι, χρησιμοποιούμε νερό που ήδη έχει θερμανθεί κατά την παραγωγική διαδικασία από τους 18°C στους 35°C, χωρίς την περαιτέρω χρήση ενέργειας. Με τον τρόπο αυτό, το ποσοστό λειτουργικής χρήσης του νερού μειώνεται από 20% σε 5%.

Περιστατικά μη συμμόρφωσης και κίνδυνοι διαχείρισης νερού

SASB FB-PF-140a.2 | SASB FB-PF-140a.3

Η εταιρεία μας λαμβάνει υπόψιν της τις σχετικές νομοθεσίες και κανονισμούς για τη σωστή διαχείριση του νερού, εφαρμόζοντας σύστημα καταγραφής των περιστατικών μη συμμόρφωσης σχετικά με την ποσότητα και την ποιότητα του νερού. Συγκεκριμένα, κατά το 2022 η εταιρεία μας κατέγραψε μηδενικά σχετικά περιστατικά.

Η δραστηριότητα υδροδοτείται από το δίκτυο της ΕΥΑΘ και γίνεται ορθολογική διαχείριση του νερού. Μόνο σε περίπτωση διακοπής υδροδότησης, λόγω βλάβης στο δίκτυο, θα υπάρχει καθυστέρηση στη γραμμή παραγωγής. Για την εξάλειψη αυτού του κινδύνου, θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί, προσωρινά και μέχρι την αποκατάσταση υδροδότησης, η δεξαμενή πυρόσβεσης, όπου υπάρχει επάρκεια σε νερό.

Υλικά συσκευασίας και κυκλική οικονομία

GRI 301-1 | GRI 301-2 | GRI 301-3



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη χρησιμοποιεί πληθώρα υλικών για να διασφαλίσει την καλύτερη ποιότητα των προϊόντων της πριν παραδοθούν στους καταναλωτές της. Τα υλικά προς χρήση διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες: τα ανανεώσιμα και τα μη ανανεώσιμα υλικά όπως αποτυπώνονται παρακάτω.



>90%

υλικών συσκευασίας
από ανανεώσιμα
υλικά το 2022.

Ανανεώσιμα υλικά συσκευασίας το 2022 (tn)

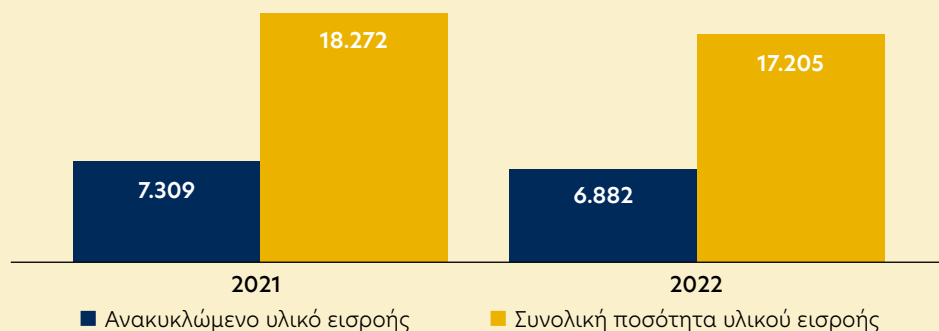


Μη ανανεώσιμα υλικά συσκευασίας το 2022 (tn)

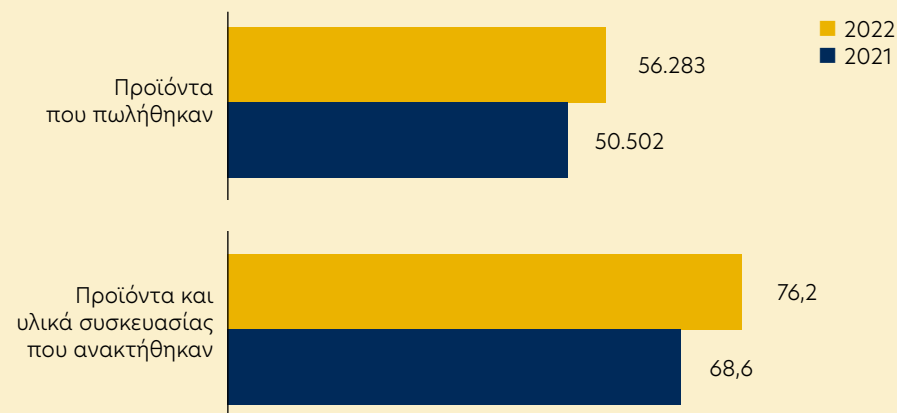


Το ποσοστό ανακυκλωμένου υλικού εισροής ανήλθε σε 40% για το 2022 και το 2021 και συμπεριλαμβάνονται υλικά, όπως χαρτοκιβώτια, κουτιά και press tray.

Ανακυκλωμένα υλικά προς χρήση (tn)



Ανακτημένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους (tn)



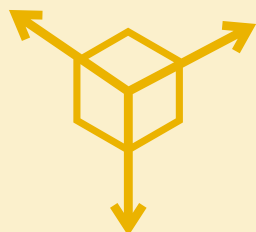
Διαχείριση κύκλου ζωής της συσκευασίας

SASB FB-PF-410a.1 | SASB FB-PF-410a.2

Το 2022, υλοποιήσαμε στρατηγικές δράσεις σε μια προσπάθεια να στραφούμε σε πιο βιώσιμες συσκευασίες καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προϊόντων.

Αυτές περιλαμβάνουν:

Η εταιρεία μας ακολουθεί τις ευρωπαϊκές βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων της Πράσινης Συμφωνίας, καθώς και τον 12^ο στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ για την εξασφάλιση βιώσιμων προτύπων κατανάλωσης και παραγωγής.



Τη μείωση των διαστάσεων της συσκευασίας, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται χρήση λιγότερου υλικού και χαμηλότερου βάρους του προϊόντος



Τη βελτιστοποίηση της συσκευασίας της πίτσας μέσω της αφαίρεσης της χάρτινης βάσης



Τη μείωση της χρήσης πλαστικού υλικού για τη δημιουργία συσκευασιών των προϊόντων



Τη μείωση αγοράς και χρήσης πλαστικών γαντιών λατέξ εντός παραγωγικής διαδικασίας καθώς δημιουργήθηκαν σημεία πλυσίματος ανά δύο γραμμές παραγωγής



Την αντικατάσταση stress film με προτανισμένο (ανακυκλώσιμο) film



Τη βαθμιαία μείωση του αλουμινίου στην παραγωγή συσκευασιών για τελικά προϊόντα



Τη μείωση της μεμβράνης καταπόνησης (stress film) από 20 μm σε 7 μm και σταδιακή αντικατάστασή της με προτανισμένο film (μεμβράνη), υλικό το οποίο είναι ανακυκλώσιμο

Διαχείριση αποβλήτων και μηδενικά απόβλητα τροφίμων

GRI 306-1 | GRI 306-2 | GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δρα υπεύθυνα μέσω της σωστής διαχείρισης και μείωσης των αποβλήτων και των υπολειμμάτων που παράγονται κατά την παραγωγική δραστηριότητα.

Το 2022, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη παρήγαγε συνολικά 4.324.859 τόνους αποβλήτων, το 81% των οποίων ήταν μη επικίνδυνα. Από αυτά, το 85% προέρχεται από γενικά απορρίμματα, ενώ το 15% προέρχεται από τις υπόλοιπες κατηγορίες αποβλήτων.

Απόβλητα για το 2022 (tn)	
Επικίνδυνα απόβλητα	
Ιλύς βιολογικού	835.206
Μη επικίνδυνα απόβλητα	
Πλαστικό	11.532
Μέταλλο	67.000
Χαρτί	292.311
Απορρίμματα - Γενικά (μεικτή συσκευασία)	2.972.570
Παλιά ζυμάρια	146.240

Κατά την περίοδο αναφοράς, η εταιρεία παρέδωσε σε αδειοδοτημένους συνεργάτες, 146,2 τόνους αποβλήτων τροφίμων (food waste), με στόχο την παραγωγή βιοαερίου συνεισφέροντας έτσι, στη μείωση σπατάλης τροφίμων.



Προστασία της βιοποικιλότητας

GRI 304-2



Είναι γεγονός πως η φύση και ο άνθρωπος είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι μέσα από μία σχέση αλληλεξάρτησης και αλληλεπίδρασης. Ο άνθρωπος δεν μπορεί να επιβιώσει χωρίς το φυσικό του περιβάλλον ενώ η φύση, με ποικίλους τρόπους, επηρεάζεται από ενέργειες και δράσεις του.

Διανύουμε μία περίοδο έντονων καιρικών και φυσικών αλλαγών που επιφέρουν σοβαρές συνέπειες στο οικοσύστημα. Η πιο κρίσιμη από αυτές, είναι η απώλεια της βιοποικιλότητας του πλανήτη. Σήμερα, σχεδόν το ένα τέταρτο των ζώων και των φυτών που ανήκουν στα διάφορα οικοσυστήματα, είναι υπό την απειλή της πλήρους εξαφάνισης. Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη φροντίζουμε ώστε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα όχι μόνο να διασώζει και να διατηρεί τη βιοποικιλότητα στους χώρους δραστηριοποίησής της αλλά και να ανατρέψει κάθε αρνητική επίπτωση.

Επιπλέον, είναι σημαντική η αναγνώριση της εταιρείας μας ως προς την ανάγκη προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος και η υλοποίηση περαιτέρω δράσεων με στόχο την ανάσχεση της απώλειας της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Και όλα αυτά γιατί δεν υπάρχει Πλανήτης Β.



Ποιοτικά και ασφαλή προϊόντα με επίκεντρο τον καταναλωτή

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



Υγιεινή και ασφάλεια προϊόντων

GRI 416-1 | GRI 416-2 | SASB FB-PF-250α.2 | SASB FB-PF-250α.3 | SASB FB-PF-250α.4

Η εταιρεία μας αναγνωρίζει την αξία που προσφέρουν τα προϊόντα μας στην αγορά και διασφαλίζει τη βέλτιστη ποιότητα με προτεραιότητα την ασφάλεια του καταναλωτή. Χαρακτηριστικά, αναφέρουμε πως οι βασικότερες κατηγορίες προϊόντων είναι οι εξής:

-  **Τα φύλλα**
-  **Οι πίτες και τα πιτάκια**
-  **Οι πίτσες**
-  **Τα κρουασάν**
-  **Τα κουλούρια**

Όλα μας τα προϊόντα ελέγχονται καθημερινά από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας της εταιρείας μας βάσει όλων των προβλεπόμενων από τη Νομοθεσία ελέγχων, ώστε να διασφαλίζεται κατά τον καλύτερο τρόπο η ασφάλεια και η υγιεινή τους.

Στην εταιρεία μας έχουμε θέσει σαν στόχο για τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων μας, τη μείωση της ποσότητας του περιεχόμενου αλατιού, τη μείωση της ποσότητας της περιεχόμενης ζάχαρης, τη σταδιακά αποκλειστική χρήση μη υδρογονωμένων φυτικών λιπαρών, τη μόνο στοχευμένη και εξαιρετικά περιορισμένη χρήση συντηρητικών, την αποφυγή χρήσης χρωστικών ουσιών και την πλήρη απουσία ξένων σωμάτων. Διενεργούμε καθημερινά όλους εκείνους τους μικροβιολογικούς και φυσικοχημικούς ελέγχους που προβλέπονται από τη Νομοθεσία, τόσο στις πρώτες ύλες όσο και στα τελικά μας προϊόντα. Εξασφαλίζουμε ότι όλα τα υλικά συσκευασίας και ο εξοπλισμός που έρχεται σε επαφή με το τρόφιμο, πληρούν όλες τις απαιτούμενες από το νόμο προδιαγραφές και είναι επί τούτου πιστοποιημένα

για το σκοπό αυτό. Διενεργούμε συνεχώς όλους τους προβλεπόμενους από τη Νομοθεσία ελέγχους σε όλα τα στάδια της παραγωγής, αποθήκευσης και διανομής των προϊόντων μας. Επίσης εφαρμόζουμε ολιστική Πολιτική Διαχείρισης των εκ φύσεως αλλεργιογόνων πρώτων υλών, ώστε να διασφαλίζεται η απουσία διασταυρούμενης επιμόλυνσης στα προϊόντα μας.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία μας διαθέτει εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας που πληροί όλους τους κανονισμούς ασφάλειας και υγιεινής, πλήρως επιβλεπόμενο από τα τμήματα i) Τεχνικό, ii) Παραγωγής και iii) Διασφάλισης Ποιότητας. Επίσης, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει εκπονήσει και εφαρμόζει σύστημα HACCP (Hazard Analysis - Critical Control Points), με στόχο τη διασφάλιση της ασφάλειας και της υγιεινής των προϊόντων της.

Η ασφάλεια και η υγιεινή των προϊόντων μας διασφαλίζεται επίσης και μέσω άμεσης και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων της Παραγωγής, της Διοίκησης, του Τεχνικού Τμήματος, καθώς και των υπευθύνων του Τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Όσον αφορά τυχόν μη συμμορφώσεις, αφού πρώτα αυτές εντοπιστούν, καταγραφούν και επικοινωνηθούν, διερευνώνται από τους αρμόδιους οι αιτίες τους, και αντιμετωπίζονται άμεσα με κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Η εταιρεία μας συμμορφώνεται πλήρως με τους νόμους και κανονισμούς σχετικά με την υγιεινή και την ασφάλεια των προϊόντων. Το 2022, δεν προέκυψε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που συνεπάγονται πρόστιμα, ποινές ή προειδοποιήσεις και οι οποίες να σχετίζονται με θέματα που άπτονται της υγείας και ασφάλειας του καταναλωτή.

Το 2022 δε σημειώθηκαν κύριες μη συμμορφώσεις κατά τους επίσημους τακτικούς ελέγχους των ελεγκτικών αρχών, παρά μόνο έγιναν ορισμένες συστάσεις βελτίωσης.



Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη με Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, με Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των τροφίμων ISO 22000:2018, με σύστημα για την ασφάλεια των τροφίμων IFS Food Version 7 με βαθμολογία 96,51% (Higher Level) και με σύστημα για την ασφάλεια των τροφίμων BRC Global Standard for Food Safety Issue 8. Επίσης η εταιρεία μας είναι μέλος της εθελοντικής δράσης για το βιώσιμο φοινικέλαιο RSPO, με αριθμό πιστοποίησης BVC-RSPO-GR000178. Τέλος, είμαστε καταχωρημένοι στον FDA (U.S. Food and Drug Administration) και η ποιότητα των προϊόντων μας ευθυγραμμίζεται με τον ομοσπονδιακό νόμο των Ηνωμένων Πολιτειών για τα τρόφιμα, τα φάρμακα και τα καλλυντικά (Federal Food Drug and Cosmetic Act), καθώς επίσης και με το νόμο για τον εκσυγχρονισμό της ασφάλειας των τροφίμων (FDA Food Safety Modernization Act).

Βρισκόμαστε σε διαρκή επικοινωνία με τους καταναλωτές μας και ενημερωθήκαμε για 23 περιπτώσεις παραπόνων, τα οποία διερευνήθηκαν ενδελεχώς από την εταιρεία μας, χωρίς να προκύψει σε καμία περίπτωση μη τήρηση των κανόνων και των συστημάτων διασφάλισης της υγιεινής και της ασφάλειας των προϊόντων. Προβήκαμε σε διόρθωση κατά ποσοστό 100%, όπου υπήρχε εν δυνάμει πιθανότητα αστοχίας.

Για το σύνολο των προϊόντων της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δεν υπήρξε καμία ανάκληση προϊόντος για το 2022.

Υψηλή διατροφική αξία

SASB FB-PF-260a.1 | SASB FB-PF-260a.2



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη πρωτοπορεί και επενδύει σε καινοτόμα προϊόντα που δημιουργούν προστιθέμενη αξία για την αγορά. Το τμήμα Marketing σε συνεργασία με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και το Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης διαρκώς αναπτύσσει νέες προϊόντικές σειρές που καλύπτουν τις σύγχρονες διατροφικές αξίες και ανάγκες των καταναλωτών. Μελετά τις διατροφικές τάσεις σε διεθνές επίπεδο, τον ανταγωνισμό αλλά και τις αλλαγές στη νομοθεσία. Στρέφεται σε ύλες υψηλής διατροφικής αξίας και πιστοποιημένης ποιότητας και εστιάζει στην εντοπιότητα των πρώτων υλών της.

Τα καινοτόμα προϊόντα της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη προάγουν τη σωστή και ισορροπημένη διατροφή.

Με σεβασμό στις διατροφικές ανάγκες και προτεραιότητες των πελατών μας, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη διαθέτει κατηγορίες προϊόντων που ακολουθούν τους κανόνες και τα πρότυπα συγκεκριμένων καταναλωτικών τάσεων, αναγκών και θρησκευτικών πεποιθήσεων, όπως Vegan, Halal και Kosher. Επιπλέον, προχωρήσαμε στην περαιτέρω ανάπτυξη προϊόντων με άλευρα ολικής άλεσης και χαρουπιού.

Τα προϊόντα της εταιρείας μας περιέχουν πρωτεΐνες και φυτικές ίνες, και η πλειοψηφία τους έχει χαμηλή περιεκτικότητα σε σάκχαρα και δεν περιέχει υδρογονωμένα λίπη και έλαια, συντηρητικά και χρωστικές ουσίες.

Το 2022, το 31% των συνολικών εσόδων προήλθε από προϊόντα που έχουν μειωμένες ποσότητες αλατιού και ζάχαρης (προϊόντα Private Label και Food Service) σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές.



Σήμανση προϊόντων

GRI 417-1 | GRI 417-2 | GRI 417-3 | SASB FB-PF-270α.1 | SASB FB-PF-270α.2 | SASB FB-PF-270α.3 | SASB FB-PF-270α.4



Η εταιρεία διασφαλίζει ότι οι συσκευασίες των παραγόμενων προϊόντων συμμορφώνονται πλήρως με τις διατάξεις των ευρωπαϊκών κανονισμών που σχετίζονται με πρακτικές σήμανσης, αλλά και τους εκάστοτε κανονισμούς των διεθνών αγορών στις οποίες εξάγονται, όπως για παράδειγμα του Καναδά, των Η.Π.Α., του Ισραήλ και άλλων. Ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές της εκάστοτε νομοθεσίας περί σήμανσης προϊόντων, η εταιρεία αναγράφει στις συσκευασίες των προϊόντων της όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που σχετίζονται με:

- την προέλευση συστατικών στοιχείων όπου αυτό προβλέπεται από τη νομοθεσία
- την αναλυτική αναφορά συστατικών
- το ποσοστό των συστατικών τα οποία περιλαμβάνονται στην ονομασία του προϊόντος ή αναφέρονται διακριτά στην εμπρόσθια όψη της συσκευασίας
- την ασφαλή χρήση του προϊόντος
- τη διάθεση του προϊόντος
- τις διατροφικές πληροφορίες
- τις οδηγίες χρήσης
- τις οδηγίες διατήρησης
- την πιστοποίηση ποιότητας
- το βάρος
- τα σύμβολα ανακύκλωσης συσκευασίας
- κάθε άλλη πληροφορία που προβλέπεται από τη νομοθεσία

Το 100% των προϊόντων μας πληροί όλους τους σχετικούς κανονισμούς σήμανσης.

Η εταιρεία μας δεν αντιμετώπισε κανένα περιστατικό περί μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή ή οδηγούν σε προειδοποίηση όσον αφορά τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και τις επικοινωνίες μάρκετινγκ για το 2022. Επιπλέον, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη καταγράφει μηδενικές χρηματικές απώλειες λόγω σχετικών προστίμων και χρηματικών κυρώσεων.

Αξίζει να σημειωθεί πως η εταιρεία μας δεν παράγει προϊόντα που περιέχουν γενετικώς τροποποιημένους οργανισμούς (Genetically Modified Organisms, GMO).

Οι άνθρωποί μας

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



Εισαγωγή

Ποιοι είμαστε

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος

Ποιοτικά και ασφαλή προϊόντα με επίκεντρο τον καταναλωτή

Οι άνθρωποί μας

Δημιουργία αξίας για την κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Παραρτήματα

Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-30 | GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401-3 | GRI 405-1 | GRI 406-1



Η εταιρεία μας υποστηρίζει και σέβεται τη διαφορετικότητα των εργαζομένων της, προωθώντας τον αλληλοσεβασμό και πρακτικές ίσης μεταχείρισης ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκευτικών και πολιτικών πεποιθήσεων, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή κάθε προσωπικού χαρακτηριστικού.

Το 2022, υπογράψαμε τη «Χάρτα Διαφορετικότητας» για Ελληνικές Επιχειρήσεις, αποδεικνύοντας και έμπρακτα τη συμβολή μας σε έναν εργασιακό χώρο χωρίς διακρίσεις.

Όλοι εμείς στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, στηρίζουμε έμπρακτα τη δέσμευσή μας για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς ακολουθούμε τον Βασικό Κώδικα του Ethical Trading Initiative (ETI), ο οποίος πρεσβεύει ότι:

- ▶ «Η εργασία είναι αποτέλεσμα ελεύθερης επιλογής»
- ▶ «Είναι σεβαστή η συμμετοχή σε σωματεία και το δικαίωμα σε συλλογικές διαπραγματεύσεις»
- ▶ «Οι συνθήκες εργασίας είναι ασφαλείς και σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής»
- ▶ «Δε χρησιμοποιείται παιδική εργασία»
- ▶ «Οι μισθοί καταβάλλονται και επιτρέπουν την αξιοπρεπή διαβίωση»
- ▶ «Οι ώρες εργασίας δεν είναι υπερβολικές»
- ▶ «Απαγορεύεται οποιαδήποτε διάκριση»
- ▶ «Παρέχεται κανονική απασχόληση»

- ▶ «Απαγορεύεται οποιαδήποτε σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση»

Για το 2022, η εταιρεία κατέγραψε μηδενικά περιστατικά καταπάτησης ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και διακρίσεων.

Η εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων μας για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι σημαντικές παράμετροι για τη διασφάλιση ενός κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος και εξετάζουμε τη διοργάνωση ημερίδων και προγραμμάτων για όλο το προσωπικό μας. Η εταιρεία μας, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις αξίες της Διεθνούς Δήλωσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UN Human Rights Convention) και της Διακήρυξης του ΟΗΕ περί των Δικαιωμάτων του Παιδιού, έχει διαμορφώσει την Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) η οποία περιλαμβάνει τις αρχές της ισότητας, της μη διάκρισης, της προστασίας έναντι παρενοχλήσεων, της απαγόρευσης καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας, της καταπολέμησης της διαφθοράς, του δικαιώματος του «συνεταιρίζεσθαι».



«Η πολιτική της εταιρείας Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη είναι σύμφωνη με τις αξίες της υπευθυνότητας, της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της καινοτομίας, της τήρησης των διατάξεων της εν γένει νομοθεσίας καθώς και των απαιτήσεων της Συνθήκης του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO), της Διεθνούς Δήλωσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UN Human Rights Convention), και της Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) για τα Δικαιώματα του Παιδιού.»

Απόσπασμα από την Πολιτική Κοινωνικής Εταιρικής Ευθύνης της εταιρείας

Το ανθρώπινο δυναμικό μας

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-30 | GRI 401-1 | GRI 405-1

Το 2022, παρατηρήθηκε αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού κατά 22% σε σχέση με το 2021.

Το ανθρώπινο δυναμικό μας περιλαμβάνει 100% πλήρους απασχόλησης εργαζομένους. Επιπλέον, το 2022, υπήρχαν τέσσερις (4) εργαζόμενοι οι οποίοι δεν ήταν μισθωτοί, των οποίων η εργασία ελεγχόταν από την εταιρεία μας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή των εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1 της παρούσας Έκθεσης.

Το 2022 και 2021 το 100% των εργαζομένων καλύπτονταν από την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Παράλληλα, το 2022, το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης αποτελούσαν από επτά (7) άτομα εκ των οποίων μία (1) γυναίκα και έξι (6) άνδρες.

Κατά την περίοδο αναφοράς, έγιναν 110 προσλήψεις σε άτομα κάτω των 30 ετών, σε 202 άτομα από 30 έως 50.

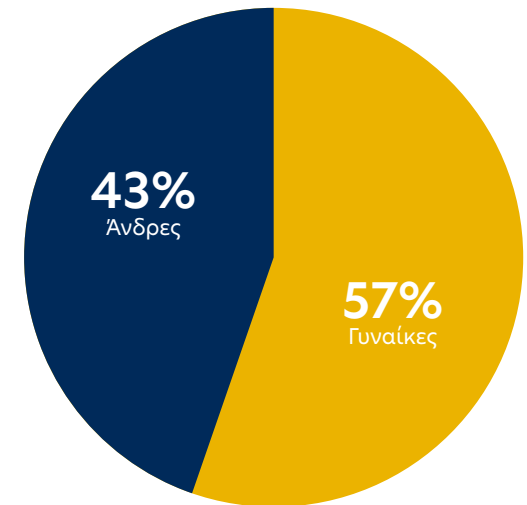
Την περίοδο αναφοράς το ποσοστό αποχωρήσεων της εταιρείας μας ήταν 31%.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προσλήψεις και αποχωρήσεις των εργαζομένων μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1 της παρούσας Έκθεσης.

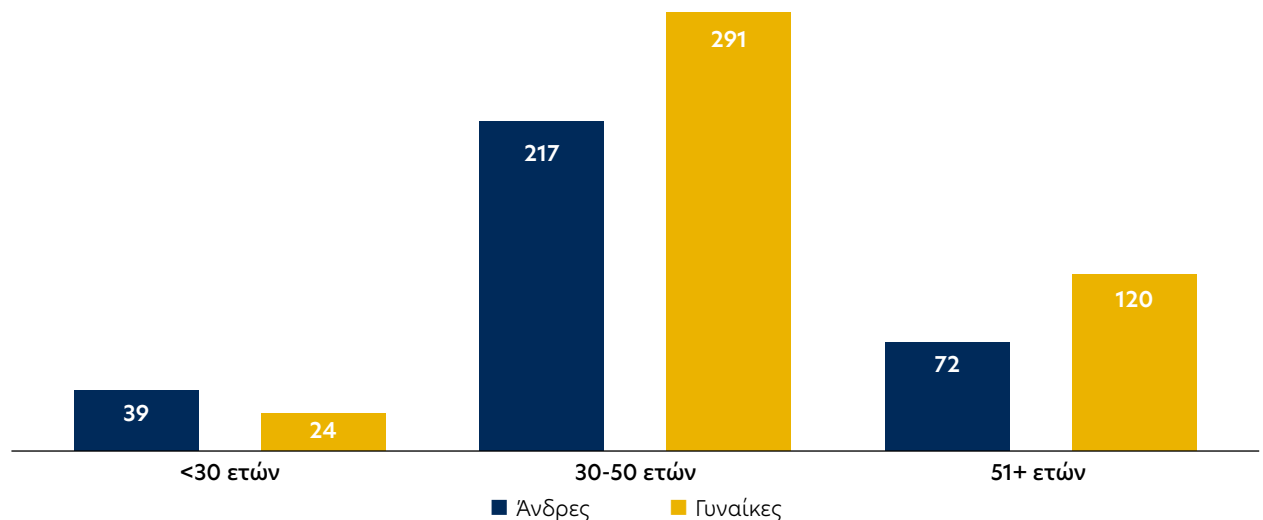
Κατανομή εργαζομένων σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας



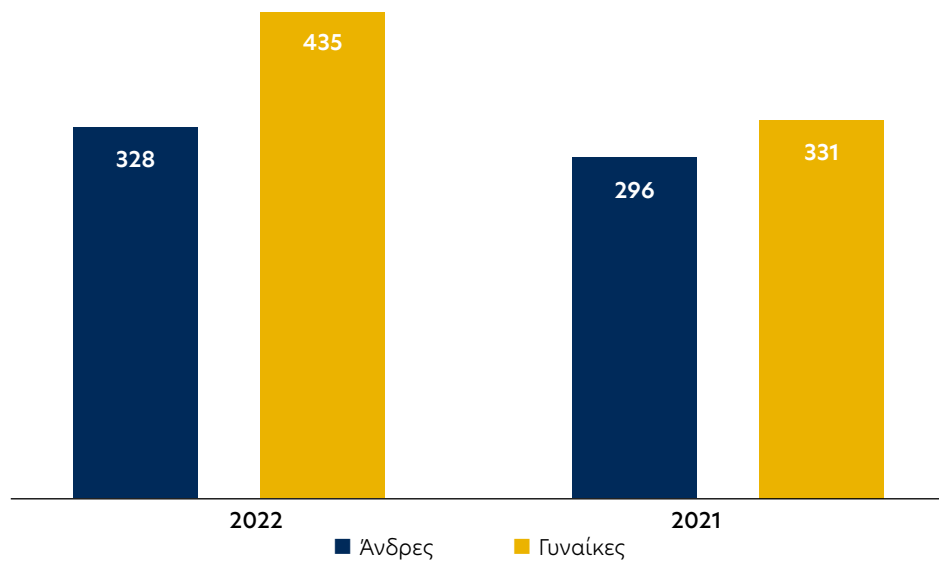
Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο



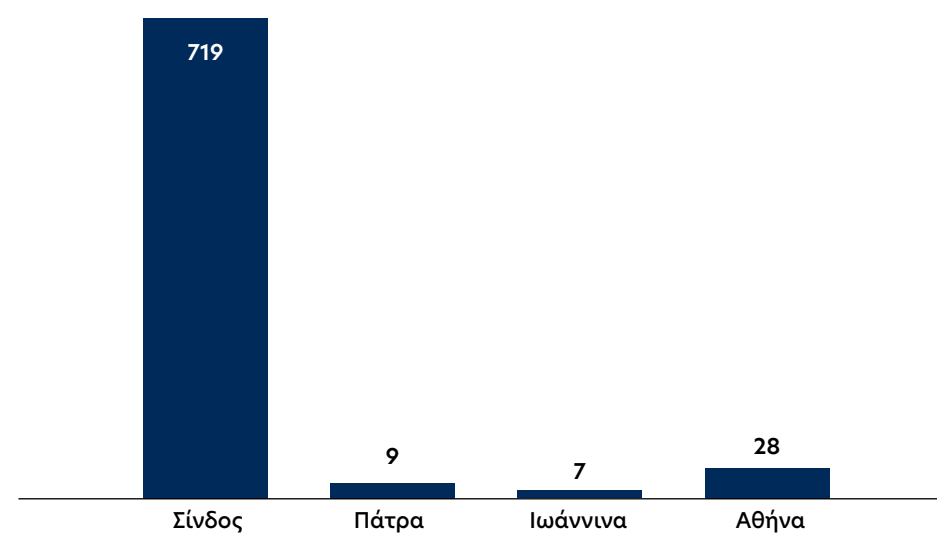
Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων ανά φύλο



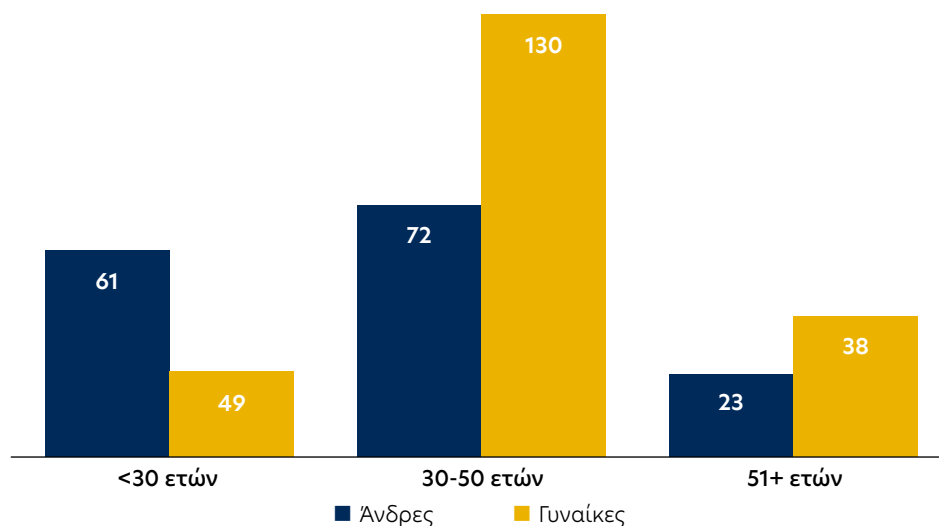
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού



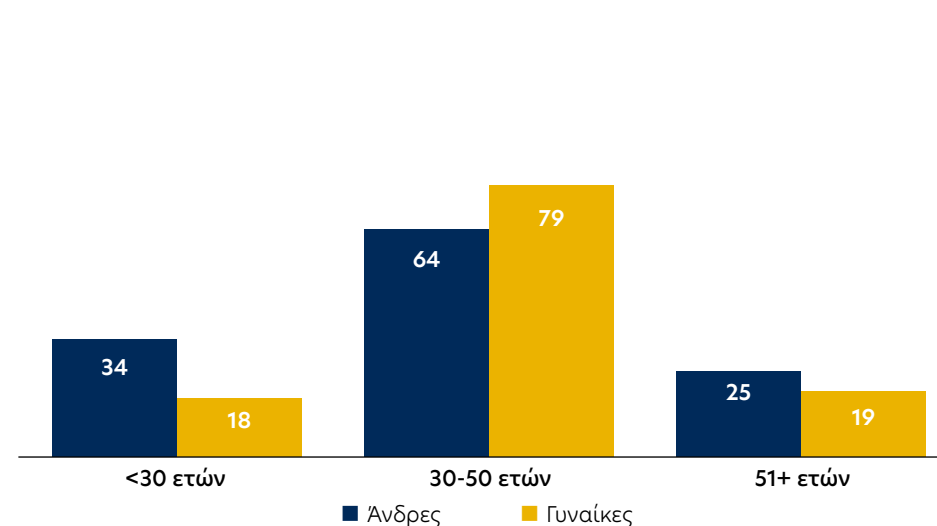
Κατανομή εργαζομένων ανά περιοχή



Ηλικιακή κατανομή των προσλήψεων



Ηλικιακή κατανομή των αποχωρήσεων



Εξέλιξη και εκπαίδευση εργαζομένων

GRI 404-1 | GRI 404-2 | GRI 404-3

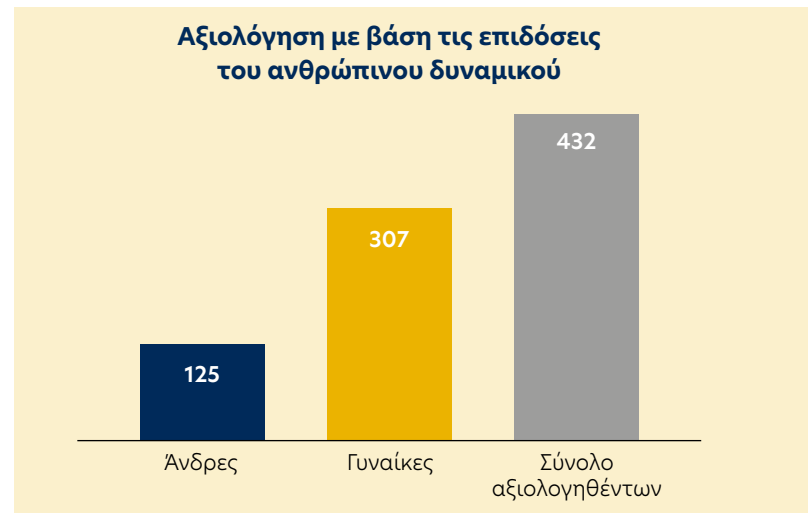
Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, η εξέλιξη είναι η κινητήριος δύναμη για να δομήσουμε έναν ισχυρό οργανισμό που θα αποτελείται από ικανά στελέχη και ικανοποιημένους εργαζόμενους. Το 2022 αξιολογήθηκαν συνολικά 432 άτομα με στόχο να τους δοθεί ανατροφοδότηση σχετικά με τις επιδόσεις και τις δυνατότητες εξέλιξης της καριέρας τους.

Η εταιρεία μας έχει θεσπίσει διαδικασία αξιολόγησης με στόχο τη βελτίωση των ικανοτήτων

των εργαζομένων της. Οι τομείς αξιολόγησης επικεντρώνονται στους παρακάτω:

- ▶ Ατομική καθαριότητα στον χώρο εργασίας
- ▶ Συνέπεια στο ωράριο - διαλείμματα
- ▶ Αποτελεσματικότητα στην εργασία
- ▶ Καθαριότητα του ατομικού ερμαρίου
- ▶ Δυνατότητα εργασίας σε πολλαπλές θέσεις
- ▶ Συμπεριφορά σε συναδέλφους
- ▶ Συμπεριφορά σε προϊστάμενους

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στοχεύει στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων με σκοπό την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξή τους. Συγκεκριμένα, το 2022, εκπαιδεύτηκαν 340 εργαζόμενοι και το σύνολο ωρών εκπαίδευσης ήταν 173.



Στοιχεία εκπαίδευσης εργαζομένων									
Θέση / Βαθμίδα Ιεραρχίας	Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν			Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντές	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Υπάλληλοι γραφείου	1	1	2	2	2	4	0,13	0,12	0,13
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	121	217	338	61	108,5	169,5	0,2	0,26	0,23
Σύνολο	122	218	340	63	110,5	173,5	0,19	0,25	0,23

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, αλλά για τους εργαζομένους που έλαβαν αξιολόγηση μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1 της παρούσας Έκθεσης.

Επικοινωνία με τους εργαζομένους

GRI 2-26

Η επικοινωνία με τους εργαζόμενους αποτελεί σημαντικό μέρος της λειτουργίας της εταιρείας μας. Η πολιτική επικοινωνίας περιλαμβάνει μια διαδικασία η οποία ενθαρρύνει την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων, των εργαζομένων και της διοίκησης.

Τα δεδομένα της διαδικασίας, όπως αναγράφει η πολιτική, μπορεί να προέρχονται από:

- ▶ Την πολιτική και τους στόχους της εταιρείας για την ποιότητα και ασφάλεια των τροφίμων
- ▶ Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις
- ▶ Αλλαγές διαδικασιών
- ▶ Έκτακτα θέματα παραγωγής, ποιότητας, πωλήσεων

Με στόχο την προστασία των εργαζομένων μας, έχουμε θεσπίσει την πολιτική «Βίας και Παρενόχλησης», μέσω της οποίας διασφαλίζεται η έγκαιρη επικοινωνία για σχετικά θέματα.

Η πολιτική αναφέρει πως «Ο κάθε εργαζόμενος που παρατηρεί βία ή παρενόχληση στο χώρο εργασίας ή πέφτει θύμα της, πρέπει να μεταβεί αμέσως σε ασφαλές μέρος και να το αναφέρει στο Πρόσωπο Αναφοράς (Σύνδεσμος) της εταιρείας.»

Όλες οι καταγγελίες και τα περιστατικά πρέπει να καταγράφονται εγγράφως με τη χρήση του εντύπου αναφοράς βίας και παρενόχλησης, από το «Πρόσωπο Αναφοράς (Σύνδεσμος) της εταιρείας», παρέχοντας αντίγραφο στον προϊστάμενο/διευθυντή του τμήματος του εργαζομένου και στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Το «Πρόσωπο Αναφοράς (Σύνδεσμος) της εταιρείας» ενημερώνει τον θιγόμενο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της επιχείρησης, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους (Επιθεώρηση Εργασίας και Συνήγορο του Πολίτη) καθώς και στις δικαστικές αρχές, κατ' επιλογή του.



Όλες οι αναφορές θα διερευνώνται και οι πληροφορίες θα τηρούνται εμπιστευτικές. Τα αποτελέσματα της έρευνας θα κοινοποιούνται στον καταγγέλλοντα και τον καταγγελλόμενο το συντομότερο δυνατό, αλλά το αργότερο εντός τριών (3) εβδομάδων από τη στιγμή που έγινε η καταγγελία.

Για γενικότερα θέματα τα οποία αντιμετωπίζει ο εργαζόμενος που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω πολιτικές, όπως για παράδειγμα ζητήματα σχετικά με τον ορθό και ασφαλή τρόπο παροχής της εργασίας του, την ασφάλεια και την υγιεινή της εργασίας, δικαιούται να επικοινωνήσει εγγράφως, μέσω αιτήσεων, αναφορών ή παράπονων με τον Γενικό Διευθυντή ή τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς επίσης δικαιούται να ζητήσει και ακρόαση.

Τέλος, στην εταιρεία μας υπάρχει κυτίο παραπόνων προσβάσιμο από όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας, στο οποίο οποιοσδήποτε μπορεί να αποτυπώσει εγγράφως οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί και οποιοδήποτε πρόβλημά του είτε ανώνυμα είτε επώνυμα. Το κυτίο ελέγχεται για την ύπαρξη περιεχομένου κάθε δύο ημέρες. Το περιεχόμενο μεταβιβάζεται απευθείας στον Γενικό Διευθυντή και στη συνέχεια στους αρμόδιους υπευθύνους, που κατά περίπτωση θα χρειαστεί να αναλάβουν δράση.

Ευημερία, Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων

GRI 401-2 | GRI 401-3 | GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7 | GRI 403-9 | GRI 403-10



Προσφέροντας τις βέλτιστες δυνατές συνθήκες για τους ανθρώπους μας, οι παροχές μας ισχύουν για όλο το ανθρώπινο δυναμικό μας, ανεξάρτητα από το είδος απασχόλησης. Προτρέπουμε τους εργαζομένους μας να συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις και να βελτιώνουν τόσο τη σωματική όσο και ψυχική τους υγεία.

Το 2022, η εταιρεία σημείωσε 2.091 ημέρες γονικής άδειας τόσο σε άνδρες εργαζομένους όσο και σε γυναίκες. Συγκεκριμένα, 1.880 ημέρες παραχωρήθηκαν σε γυναίκες και 211 ημέρες σε άνδρες. Επιπλέον, η εταιρεία μας παρέχει σε όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως τύπου σύμβασης τις παρακάτω παροχές:

- Ιδιωτική ιατρική ασφάλιση
- Gift cards το Πάσχα και τα Χριστούγεννα
- Δυνατότητα δωρεάν μεταφοράς από και προς το εργοστάσιο με λεωφορεία μισθωμένα από την εταιρεία
- Διατακτικές σίτισης

Η εταιρεία μας βασίζεται στην αξιολόγηση και πρόληψη των επικίνδυνων καταστάσεων κατά την εργασία και πραγματοποιεί Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (MEEK) για κάθε εγκατάσταση παραγωγής σε συνεργασία και με εξειδικευμένους εξωτερικούς Συμβούλους. Οι MEEK επικαιροποιούνται κάθε φορά που πραγματοποιείται αλλαγή στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, ή λαμβάνει χώρα μία επέκταση, ή έχει δημοσιευτεί καινούργια σχετική Νομοθεσία ή οποτεδήποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο. Βάσει των MEEK, έχουμε θεσπίσει Τεχνικούς Ασφαλείας, Μηχανικούς Επίβλεψης και Ιατρού Εργασίας, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την καταγραφή και αποτελεσματική διαχείριση πιθανών κινδύνων ασφαλείας. Επίσης, το προσωπικό μας είναι πλήρως εκπαιδευμένο και ενημερωμένο σχετικά με το σχέδιο δράσης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, καθώς και με τις επισημάνσεις προειδοποίησης. Η περιγραφή και η κατάλληλη χρήση των εγκαταστάσεων και εξοπλισμών περιγράφονται στις MEEK, ενώ παράλληλα διενεργούνται μετρήσεις παραγόντων εργασιακού περιβάλλοντος ώστε να διερευνηθούν



όποιοι κίνδυνοι και να ληφθούν ανάλογες διορθωτικές ενέργειες. Οι προϊστάμενοι βάρδιας και οι υπεύθυνοι τμημάτων είναι αρμόδιοι για την πλήρη καταγραφή τυχόν εργατικών ατυχημάτων, καθώς και τη διενέργεια ελέγχων στους χώρους εργασίας με σκοπό να βελτιωθούν ή να προταθούν τυχόν επιπλέον μέτρα πρόληψης κινδύνων. Αυτή η καταγραφή γίνεται μέσω πρότυπων λιστών ελέγχου (checklists), οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν και από τους Τεχνικούς Ασφαλείας, τρεις (3) φορές την εβδομάδα.

Το 2022, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη επένδυσε συνολικά 421.843€ σε θέματα και μέτρα Υγείας και Ασφάλειας για τους εργαζομένους της.

Χρηματικό ποσό που έχει επενδυθεί σε μέτρα (€)	2022	2021
Μέσα ατομικής προστασίας	96.105	127.263
Πυρασφάλεια (συντήρηση / αναβάθμιση εξοπλισμού πυροπροστασίας)	3.543	12.279
Ιατρική υπηρεσία και παρακολούθηση υγείας	70.521	218.895
Έργα αναβάθμισης ασφάλειας	31.690	14.391
Έργα καθαριότητας χώρων	53.988	31.791
Ασφάλιστρα προσωπικού	165.995	153.690
Σύνολο	421.843	558.309



Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	2022		2021	
	Εργαζόμενοι	Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό	Εργαζόμενοι	Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό
Αριθμός ωρών εργασίας	1.828.800	7.200	1.504.800	7.200
Αριθμός θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος	0	0	0	0
Δείκτης θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος (FR)	0	0	0	0
Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες (εξαιρουμένων των θανάτων) (high-consequence work-related injuries)	0	0	0	0
Δείκτης τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες (HCIR)	0	0	0	0
Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (recordable work-related injuries)	3	0	0	0
Δείκτης καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (TRIR)*	0,33	0	0	0
Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ≥ 3 ημερών (Lost Time Injury)	3	0	0	0
Δείκτης ατυχημάτων με διακοπή εργασίας (LTIR)*	0,33	0	0	0
Συνολικές μέρες που έχουν απολεσθεί στον εργασιακό χώρο λόγω επαγγελματικού τραυματισμού ή ασθένειας	106	0	20	0

* Όλοι οι δείκτες έχουν υπολογιστεί με βάση 200.000 ωρών εργασίας.

Η εταιρεία μας προσφέρει ιατρικές εξετάσεις και υποδείξεις του Ιατρού Εργασίας βάσει της εγχώριας νομοθεσίας ενώ επίσης, καλύπτει με ιδιωτική ασφάλιση υγείας σε όλους τους εργαζομένους. Σε περίπτωση ατυχήματος, μεταφέρεται αμέσως ο εργαζόμενος σε συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική. Οι τραυματισμοί που καταγράφηκαν αφορούν σε μυοσκελετικές παθήσεις.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6

Το 2022, η εταιρεία επένδυσε σε σεμινάρια επιμόρφωσης για το ανθρώπινο δυναμικό σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, τα οποία παρέχονται δωρεάν και κατά τη διάρκεια αμειβόμενων ωρών εργασίας.

Το 2022, προσφέραμε επιμορφωτικά σεμινάρια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας 169 ωρών.

Τα σεμινάρια αυτά υλοποιούνται με τη μορφή ενημερωτικών ομιλιών και εκπαιδεύσεων από τον Τεχνικό Ασφαλείας, ενώ καθίσταται δυνατή και η συχνή επικοινωνία και επαφή μεταξύ Διοίκησης, Τεχνικών Ασφαλείας και εργατικού δυναμικού. Επιπλέον, πραγματοποιείται διανομή εντύπου υλικού και ανάρτησή του στους πίνακες ανακοινώσεων για επίκαιρα θέματα υγείας.

Η επιμόρφωση των ανθρώπων μας γίνεται με γνώμονα, κυρίως, την εκπαίδευση των νεοπροσληφθέντων ώστε να κατανοήσουν και να υιοθετήσουν τις πρακτικές περί Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρεία μας. Επιπλέον, η εκπαίδευση γίνεται βάσει του βαθμού επικινδυνότητας και βάσει της θέσης εργασίας και της βαθμίδας αλλά και με την επανεκπαίδευση των εργαζομένων, όταν απαιτείται από τις συνθήκες και τις θέσεις εργασίας.

Σεμινάρια για την Υγεία και την Ασφάλεια		2022
Αριθμός σεμιναρίων	2 σεμινάρια σε 14 διαφορετικές ομάδες	
Συμμετοχές εργαζομένων	338	
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	169	

Εκπροσώπηση εργαζομένων στο Συμβούλιο για την Υγεία και Ασφάλεια	2022	2021
Αριθμός εργαζομένων που συμμετέχουν στο Συμβούλιο για την Υγεία και την Ασφάλεια	3	3
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν στο Συμβούλιο για την Υγεία και την Ασφάλεια	0,39%	0,48%
Σύνολο εργαζομένων	763	627

Πρόληψη και μετριασμός επιπτώσεων

GRI 403-7

Τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού και Διασφάλισης Ποιότητας εξασφαλίζουν την ορθή και ασφαλή διενέργεια των παραγωγικών δραστηριοτήτων της εταιρείας μέσα από την χορήγηση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ).

Στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας την προστασία των εργαζομένων μας και για τον λόγο αυτό, έχουμε επεκτείνει τις ΜΕΕΚ και στις τρεις παραγωγικές μας μονάδες, με την προσθήκη ενός ακόμα είδους ΜΕΕΚ που αφορά τη Μυοσκελετική Καταπόνηση των Εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία μας έχει ήδη μεριμνήσει και τοποθετήσει καθίσματα στο χώρο παραγωγής σε συγκεκριμένες θέσεις εργασίας, όπου αυτό είναι εφικτό βάσει της φύσης της εργασίας, είτε για να αναπαύονται ολιγόλεπτα

οι εργαζόμενοι, είτε ακόμη και να εργάζονται καθιστοί, όταν η εργασία τους το επιτρέπει. Επίσης, έχουμε μεριμνήσει ώστε οι εργαζόμενοί μας να εναλλάσσονται μεταξύ τους κυκλικά κατά τη διάρκεια της βάρδιας, έτσι ώστε να μην καταπονείται το μυοσκελετικό τους σύστημα από επαναλαμβανόμενες κινήσεις. Τέλος, στην Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, φροντίζοντας και για την ψυχική υγεία των εργαζομένων μας, εκπονεί επιπρόσθετες ΜΕΕΚ για τους Ψυχο-Κοινωνικούς Κινδύνους στον εργασιακό χώρο, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν αξιολογήσεις και μέτρα πρόληψης ή αντιμετώπισης που αφορούν το εργασιακό άγχος, το σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης, την ακατάλληλη συμπεριφορά, τις διακρίσεις, τη βία και την παρενόχληση, σεξουαλική και λόγω φύλου, στον εργασιακό χώρο, την ψυχολογική βία και τις ανεπιθύμητες συμπεριφορές.

Δημιουργία αξίας για την κοινωνία

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



Το θετικό κοινωνικό μας αποτύπωμα

GRI 201-1

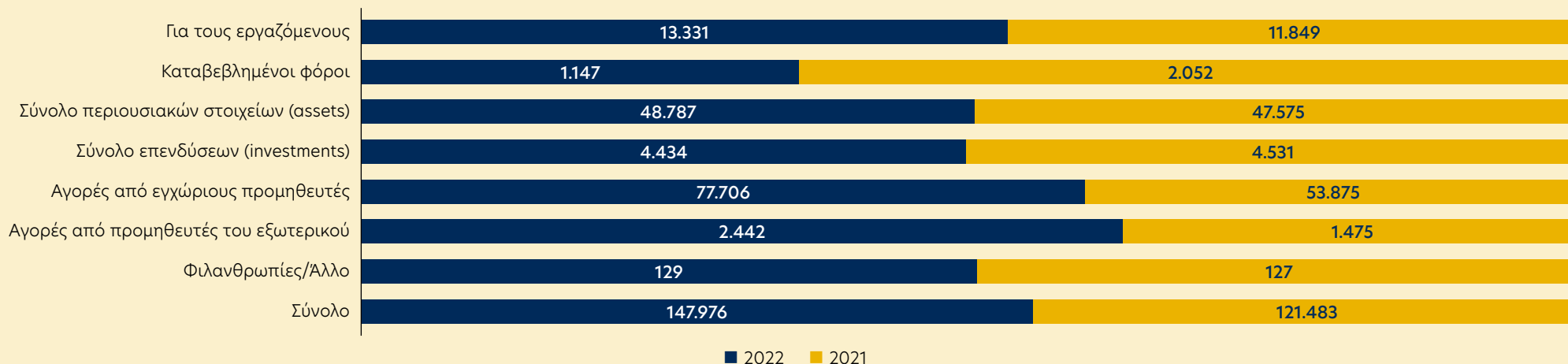


Η κοινωνική αξία που δημιουργεί η εταιρεία μας πηγάζει, κυρίως, από την απασχόληση των ανθρώπων της τοπικής κοινωνίας και τις παροχές προς τους εργαζομένους μας, ενώ η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στηρίζει έμπρακτα την τοπική οικονομία μέσα από την ενίσχυση των εγχώριων προμηθευτών, της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας.

Μέσα από τη συνεργασία μας με τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α) και τη Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσαίων και Μεγάλων Επιχειρήσεων (Μ.Ε.Μ.Μ.Ε.), η εταιρεία μας διοργάνωσε «Ημέρες Καριέρας Δημόσιας Απασχόλησης», ένα σύνολο ημερίδων από τις οποίες πραγματοποιήθηκαν 30 προσλήψεις προσωπικού.



Κοινωνικό προϊόν (σε χιλιάδες €)



Συνολικά, το κοινωνικό μας αποτύπωμα, όπως αυτό σημειώνεται μέσα από το κοινωνικό μας προϊόν, αυξήθηκε κατά 21,8% μέσα σε ένα χρόνο, μέσα από επενδύσεις και δωρεές προς την τοπική κοινότητα. Συγκεκριμένα, οι κοινωνικές μας επενδύσεις ανήλθαν σε 81.000€.

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη αύξησε τις δωρεές και επενδύσεις της σε επίπεδο κοινότητας κατά 33% σε σχέση με το 2021.

Στήριξη της τοπικής κοινωνίας

GRI 413-1



Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη στηρίζει με συνέπεια την κοινωνία και με οδηγό της τις αρχές της αλληλεγγύης, της αγάπης και του σεβασμού προς τον συνάνθρωπο. Ανταποκρινόμαστε με ευαισθησία, αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και ενισχύουμε τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Κατά το 2022, η εταιρεία ενίσχυσε σημαντικά το πρόγραμμα της δωρεάν διάθεσης τροφίμων, προσφέροντας περίπου 50 τόνους (410.000 μερίδες φαγητού) καταψυγμένα προϊόντα ζύμης συμβάλλοντας σημαντικά στην καταπολέμηση της επισιτιστικής ανασφάλειας.

Προσφορά τροφίμων: Διαχρονική συνεργασία με κοινωνικούς φορείς και σωματεία

Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη ενίσχυσε το πρόγραμμα της δωρεάν διάθεσης τροφίμων και συνέβαλε στο έργο των κοινωνικών οργανισμών με συμπράξεις και ενέργειες κοινωνικής δράσης, όπως:

- ▶ Η UNESCO, σωματείο με θεμελιώδη σκοπό την καταπολέμηση της φτώχειας και τη λειτουργία κοινωνικού εστιατορίου και παντοπωλείου, όπου μεριμνούν για τη στήριξη ευάλωτων κοινωνικά και οικονομικά ομάδων καθώς και προσφύγων
- ▶ Κοινωνικά παντοπωλεία της τοπικής αυτοδιοίκησης που παρέχουν βασικά είδη διαβίωσης σε συνανθρώπους μας που τα έχουν ανάγκη (π.χ. Δήμος Αθηναίων, Δήμος Δέλτα, Δήμος Ωραιοκάστρου)
- ▶ Ιδρύματα μέσω του προγράμματος «Μπορούμε» και του Δικτύου ΣΒΕ
- ▶ Εκκλησιαστικά ιδρύματα που φροντίζουν άπορες οικογένειες της ενορίας τους & φορείς
- ▶ Η Τράπεζα Τροφίμων Αθηνών και Θεσσαλονίκης, ο ρόλος των οποίων είναι να συλλέγουν και να διαχειρίζονται με εξορθολογιστικό τρόπο τρόφιμα διοχετεύοντας τα σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες



Οικονομική ενίσχυση: Χορηγίες φιланθρωπικών ενεργειών

Στο πλαίσιο της κοινωνικής μας ευθύνης, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη το 2022 ενίσχυσε οικονομικά κοινωνικές δράσεις και ήταν χορηγός φιλανθρωπικών ενεργειών. Συγκεκριμένα, οικονομική ενίσχυση δόθηκε:

- ▶ Υπέρ των σκοπών του Συλλόγου Φίλων Νοσοκομείου Παπαγεωργίου Αντηρίδα μέσω συναυλίας που δόθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης. Πρωταρχικός στόχος του συλλόγου, είναι η στήριξη των ασθενών και των ανθρώπων, του συγκεκριμένου νοσοκομειακού ιδρύματος
- ▶ Υπέρ του έργου του Δικτύου Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Αρωγής, μια μη κερδοσκοπική εταιρεία που συμβάλει στη στήριξη ιδρυμάτων και ευπαθών κοινωνικά ομάδων
- ▶ Στους συλλόγους πολυτέκνων και στην Ομάδα Αιγαίου η οποία στηρίζει τα ακριτικά νησιά μέσω παροχής ιατρικής περίθαλψης

Πολιτιστική κληρονομιά: Δράσεις τοπικής κοινωνίας

Η εταιρεία στάθηκε αρωγός δράσεων της τοπικής κοινωνίας και συνέβαλε χορηγικά:

- ▶ Σε πολιτιστικές δράσεις της περιοχής Σίνδου-Δήμου Δέλτα, που είναι όμορη των εγκαταστάσεων της εταιρείας
- ▶ Στην εκδήλωση που έλαβε χώρα στο Δημαρχείο Θεσσαλονίκης που πραγματοποιήθηκε για τα 100 Χρόνια από τη Μικρασιατική Καταστροφή, με στόχο την ανάδειξη και διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς του τόπου μας

Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα και πρώτες ύλες

GRI 204-1 | SASB FB-PF-250α.2 | SASB FB-PF 440α.1 | SASB FB-PF-440α.2



Η εταιρεία μας, μέσω της συνεργασίας με προμηθευτές, θέτει ως στόχο την απόλυτη κάλυψη των αναγκών της και τη βέλτιστη ποιότητα των τελικών της προϊόντων. Παράλληλα, εστιάζει στην υποστήριξη των τοπικών προμηθευτών, ενισχύοντας έτσι την τοπική αγορά και οικονομία.

Κατά το 2022, το 57% των δαπανών σημειώθηκε σε εγχώριους προμηθευτές.

Το 2022, καταφέραμε να αυξήσουμε τις πληρωμές σε τοπικούς προμηθευτές κατά 67% σε σχέση με το 2021, στηρίζοντας εμπράκτως την τοπική κοινωνία.

Το 2022, εφαρμόσαμε κριτήρια αξιολόγησης προς τους άμεσους και έμμεσους προμηθευτές μας, τα οποία διασφαλίζουν την ποιότητα των υλικών και των προϊόντων. Επιπροσθέτως, η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη συμμετέχει ενεργά στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων της συνδικαλιστικής ελευθερίας και των συλλογικών διαπραγματεύσεων, της προστασίας των παιδιών από την παιδική εργασία και της προστασίας των εργαζομένων από κάθε είδος καταναγκαστικής εργασίας. Με γνώμονα την προάσπιση των προαναφερθέντων αρχών, η εταιρεία μας αρνείται τη σύμπραξη με προμηθευτές οι οποίοι δεν είναι πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τις πιο πάνω αξίες. Οι άμεσοι προμηθευτές μας, αποτελούν το



62,93% των συνολικών προμηθευτών της εταιρείας. Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί στο 91,16% των πρώτων υλών που χρησιμοποιούμε στα προϊόντα μας και 43 προμηθευτές που συνεργαζόμαστε έχουν πιστοποίηση GFSI. Οι έμμεσοι προμηθευτές μας, αποτελούν το 37,07% των προμηθευτών μας, ποσοστό που αντιστοιχεί σε 8,84% επί του συνόλου των πρώτων υλών που προμηθευόμαστε. Από αυτούς, οι επτά (7) είναι πιστοποιημένοι με GFSI.

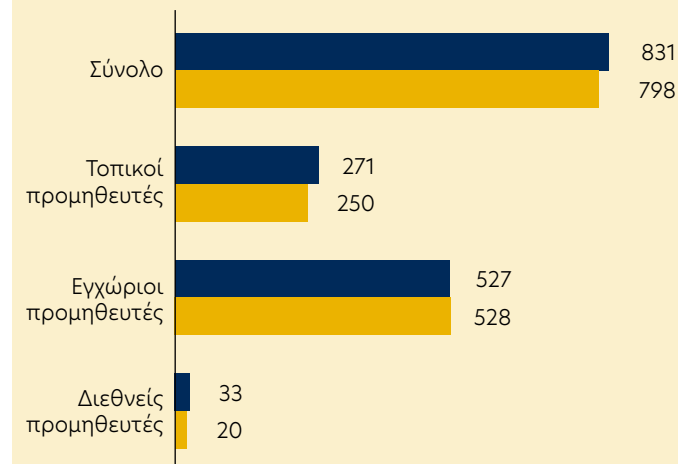
Το 81,96% των πρώτων υλών μας προέρχεται από (άμεσους) προμηθευτές με πιστοποίηση από την Παγκόσμια Πρωτοβουλία για την Ασφάλεια των Τροφίμων (GFSI).

Η εταιρεία κατέχει τη διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση RSPO.

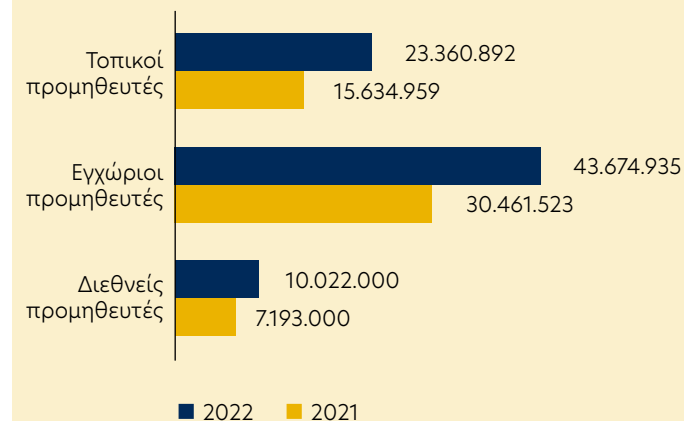
Το 2022, χρησιμοποιήσαμε 309,4 τόνους Mass Balance certified Palm Oil, που λογίζεται σε ποσοστό 13,4% επί του συνόλου, 1.602,4 τόνους Segregated certified Palm Oil, το οποίο ανέρχεται σε ποσοστό 69,6% επί του συνόλου, και 388,8 τόνους Non-certified Palm Oil, που εκφράζει το 16,9% επί του συνόλου.

Το 18,5% των αυγών που χρησιμοποιούμε, προέρχονται από κότες ελευθέρως βοσκής.

Αριθμός προμηθευτών



Πληρωμές ανά κατηγορία προμηθευτών (€)*



* Ο γεωγραφικός ορισμός του "τοπικού" αναφέρεται στον Νομό Θεσσαλονίκης, ενώ οι εγχώριοι προμηθευτές αντιστοιχούν στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



Μοντέλο Διακυβέρνησης

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-16 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-26

Δομή και σύνθεση της διακυβέρνησης

GRI 2-9 | GRI 2-13 | GRI 2-17 | GRI 2-25

Η δομή της διακυβέρνησης, αποτελείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας μας, το οποίο έχει πενταετή θητεία από την εκλογή του. Το διοικητικό συμβούλιο αποτελείται από επτά (7) μέλη και εξελέγη από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 30 Ιουνίου 2020. Ανασυγκροτήθηκε σε σώμα με το πρακτικό της 1^{ης} Αυγούστου 2022 με το οποίο παραχωρήθηκαν δικαιώματα εκπροσώπησης και υπογραφής και στα υπόλοιπα αναφερόμενα πρόσωπα.

Η εταιρεία μας βρίσκεται σε διαδικασία συγκρότησης επιτροπών που θα είναι υπεύθυνες για τη λήψη αποφάσεων και την εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, και σε τινές των περιπτώσεων έχει ορίσει προϊστάμενους διευθύνσεων και τμημάτων με ευθύνη τη διαχείριση των ανωτέρω επιπτώσεων. Επιπλέον, οι αρμόδιοι, είναι υπεύθυνοι για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων αποκατάστασης ή και εξάλειψης των αναγνωρισμένων αρνητικών επιπτώσεων κατά μήκος όλης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας.

Οι προϊστάμενοι αναφέρουν εγγράφως ή προφορικά στη Διοίκηση τις εφαρμοσθείσες διαδικασίες και τα αποτελέσματα της διαχείρισης των επιπτώσεων. Η λήψη αποφάσεων για τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού γίνεται συλλογικά από το Διοικητικό Συμβούλιο και προηγείται η εισήγηση των αρμοδίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά και των εξωτερικών συνεργατών της. Αξίζει να σημειωθεί πως η εταιρεία στοχεύει στη βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων των μελών του Δ.Σ. για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων του σε συνεχή βάση.

Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών και συνεπώς όλα τα μέλη είναι εκτελεστικά, κατά τις προβλέψεις του νόμου, του καταστατικού και του πρακτικού συγκρότησης - ανασυγκρότησης

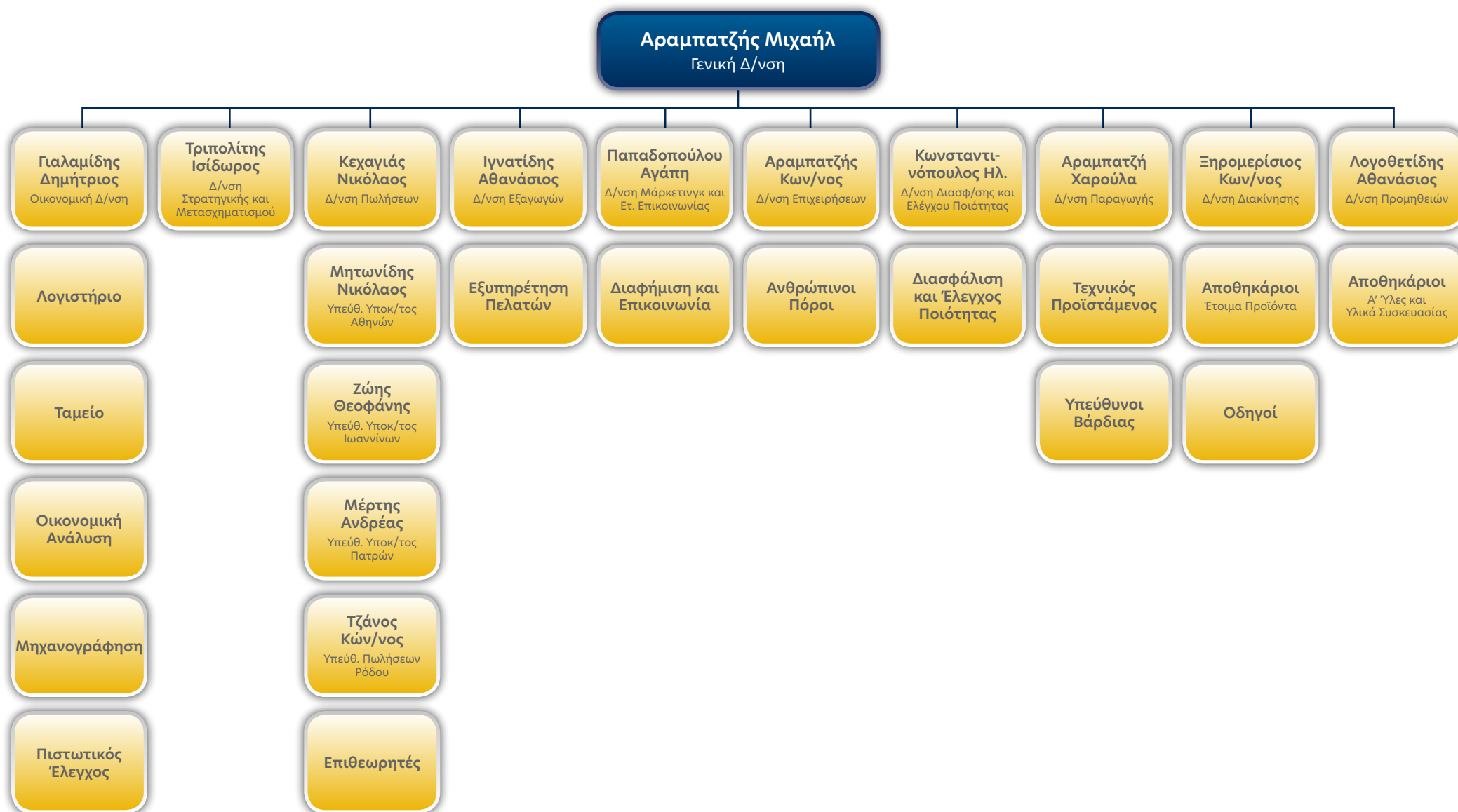
σε σώμα. Λειτουργούμε και πράττουμε υπεύθυνα, και για τον λόγο αυτό στο Διοικητικό Συμβούλιο, υφίστανται μέλη που προτείνονται από τους μετόχους και είναι τόσο μέτοχοι ή πρόσωπα που προτείνονται βάσει των ικανοτήτων τους και της εμπιστοσύνης προς αυτά. Σχετικά με υπο-εκπροσωπούμενες ομάδες δεν υφίστανται κριτήρια στο καταστατικό.

Στο Διοικητικό Συμβούλιο, υπάρχουν πρόσωπα που κατέχουν Διευθυντική θέση στην εταιρεία με σύμβαση εργασίας ή με ανάθεση εντολής από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Επιπλέον, τα μέλη του Συμβουλίου έχουν τόσο ποινικές όσο και αστικές ευθύνες για τη δράση τους ως προς τα συμφέροντα της εταιρείας, προς την τήρηση του νόμου, του καταστατικού, και άλλες. Για τη διασφάλιση των συμφερόντων της εταιρείας, απαγορεύεται και είναι άκυρα τα δάνεια της εταιρείας προς τους ιδρυτές της, τους γενικούς διευθυντές και στενά μέλη των προσώπων αυτών, καθώς και η παροχή πιστώσεων σ' αυτούς ή εγγυήσεων υπέρ αυτών σε τρίτους, χωρίς ειδική άδεια παρεχόμενη με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ή της Γενικής Συνέλευσης.



Οργανωτική δομή



Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

GRI 2-10 | GRI 2-11

Τα άτομα του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με ψηφοφορία και με απόλυτη πλειοψηφία, με πενταετή θητεία που μπορεί να παραταθεί μέχρι και την εκλογή του νέου Διοικητικού Συμβουλίου από την Τακτική Γενική Συνέλευση που συνέρχεται μέσα στο έτος της εξόδου τους. Η θητεία πάντως δεν μπορεί να παραταθεί πέραν των έξι (6) ετών. Στο Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συμμετέχει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο, εφόσον έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν απαγορεύεται η συμμετοχή του από το νόμο. Επίσης, μπορούν να μετέχουν νομικά πρόσωπα με τους εκάστοτε νόμιμους εκπροσώπους τους.

Η πλειοψηφία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου προτείνεται προς εκλογή από τη μέτοχο πλειοψηφία και η μειοψηφία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τον μέτοχο μειοψηφίας. Οι σύμβουλοι, μέτοχοι ή μη μέτοχοι, είναι πάντοτε επανεκλέξιμοι και ελεύθερα ανακλητοί.

Σε περίπτωση παραίτησης ή θανάτου ή άλλου λόγου οι εναπομείναντες σύμβουλοι, διορίζουν προσωρινό αντικαταστάτη για το υπόλοιπο της θητείας του συμβούλου που αναπληρώνεται. Ο διορισμός υποβάλλεται σε δημοσιότητα και έγκριση στην επόμενη τακτική ή έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας.

Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο, μπορεί να αναθέτει την άσκηση όλων των εξουσιών και αρμοδιοτήτων του ή μέρους αυτών, όπως και την εκπροσώπηση της εταιρείας, στον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή και σε απλά μέλη του καθώς και σε μη μέλη του, με εξαίρεση τις περιπτώσεις για τις οποίες σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας και το νόμο απαιτείται συλλογική ενέργεια. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας δεν είναι ανώτατο στέλεχος της εταιρείας.

Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων

GRI 2-12

Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου στην ανάπτυξη, έγκριση και επικαιροποίηση του σκοπού, της αξίας ή της αποστολής της εταιρείας καθώς και των δηλώσεων, των στρατηγικών, των πολιτικών και των στόχων που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι επιτελικός, στρατηγικός, εποπτικός και αποφασιστικός.

Το έργο του υλοποιείται με την άμεση συνεργασία τόσο των ανώτερων στελεχών όσο και των στελεχών και εργαζομένων των οποίων τα καθήκοντα συμπλέκονται με τα θέματα αυτά καθώς επίσης εγκρίνεται ή συναποφασίζεται ή συνεπικουρείται και από τους μετόχους της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την αρμοδιότητα να εγκρίνει τη στρατηγική και τους στόχους που θέτει η εταιρεία. Επιπλέον, το επιχειρησιακό σχέδιο καθώς και ο προϋπολογισμός, οι μεγάλες κεφαλαιουχικές δαπάνες, εξαγορές, εκποιήσεις, απαιτούν την έγκριση του Δ.Σ. και μάλιστα σε τινές των περιπτώσεων (όπως ενδεικτικά ιδιαίτερα μεγάλες συναλλαγές και δαπάνες) απαιτείται αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία για τη λήψη της απόφασης, για μεγαλύτερη διασφάλιση του εταιρικού συμφέροντος και των δικαιωμάτων της μειοψηφίας. Η δικαιοδοσία του Διοικητικού Συμβουλίου επιτρέπει στα μέλη του να επιλέξουν τα άτομα στα οποία θα αναθέσουν εξουσίες εκπροσώπησης, διαχειριστικές αρμοδιότητες για την τήρηση της νομοθεσίας στις σχετικές δραστηριότητες της εταιρείας.

Ο έλεγχος της απόδοσης της διοίκησης και οι αμοιβές των στελεχών εναρμονίζονται με τα γενικότερα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της εταιρείας και των μετόχων της, αρμοδιότητα που συμπληρώνει τα καθήκοντα του Δ.Σ. Οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου ολοκληρώνονται με τη διασφάλιση της αποδοτικότητας των εσωτερικών συστημάτων ελέγχου και των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων.

Η εξασφάλιση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας και των στοιχείων - πληροφοριών που λαμβάνουν δημοσιότητα πρέπει να παρακολουθούνται συστηματικά και να επιβεβαιώνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο ότι δεν υπάρχουν θέματα συγκρούσεων συμφερόντων.

Μέσω του Διοικητικού Συμβουλίου και των αρμόδιων στελεχών, η εταιρεία έχει υιοθετήσει πολιτικές και έχει δημιουργήσει εσωτερικές διαδικασίες για την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική ευθύνη, την ορθή μεταχείριση των εργαζομένων, τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Επιπλέον, η διαδικασία δέουσας επιμέλειας (Due Diligence) εποπτεύεται από το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης για όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας με σκοπό την αντιμετώπιση υφιστάμενων και πιθανών αρνητικών επιπτώσεων. Ο έλεγχος της εφαρμογής των πολιτικών και των διαδικασιών της εταιρείας αποτελεί εξίσου σημαντική αρμοδιότητα του Συμβουλίου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, είτε συλλογικά είτε δια των εκχωρηθέντων από αυτό εξουσιών και αρμοδιοτήτων σε μέλη ή μη μέλη του, στελέχη και υπαλλήλους της εταιρείας, προβαίνει σε επανέλεγχο των διαδικασιών της εταιρείας περιοδικά κατ' έτος αλλά και εκτάκτως όταν από τις δραστηριότητες της εταιρείας ή από τυχόν αστοχίες ή από την έρευνα της εφαρμογής τους ή από αλλαγή του κανονιστικού πλαισίου προκύπτει θέμα επανεξέτασης.

Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας

GRI 2-14

Η εταιρεία μας βρίσκεται σε στάδιο κατάρτισης διαδικασιών για σύνταξη Εκθέσεων Βιωσιμότητας σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές διατάξεις. Η εταιρεία συντάσσει Εκθέσεις Βιωσιμότητας και οι διαδικασίες του εσωτερικού ελέγχου πραγματοποιούνται από τα στελέχη και τα όργανα της εταιρείας που σχετίζονται με τον έλεγχο των δράσεων και των δεδομένων της. Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την εξέταση και την έγκριση των πληροφοριών που έχουν ενσωματωθεί στην Έκθεση, συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικών θεμάτων του οργανισμού και εξετάζει την επάρκεια των εσωτερικών ελέγχων της εταιρείας και των πληροφοριών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας της Έκθεσης Βιωσιμότητας της εταιρείας και με ειδικούς εξωτερικούς επιστημονικούς συνεργάτες.



Σύγκρουση συμφερόντων

GRI 2-15

Η εταιρεία μεριμνά για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων, για τον εντοπισμό και την πρόληψη των συγκρούσεων συμφερόντων και εφαρμόζει διαδικασίες για την αποτροπή τους και τη διαχείρισή τους, οι οποίες γνωστοποιούνται στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω εγγράφων. Συγκεκριμένα, απαγορεύεται στους συμβούλους που μετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο στη διεύθυνση της εταιρείας, καθώς και στους διευθυντές της, να ενεργούν κατ' επάγγελμα, για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων, πράξεις που υπάγονται σε κάποιον από τους σκοπούς που επιδιώκονται από την εταιρεία, καθώς και να μετέχουν ως ομόρρυθμοι εταίροι σε εταιρείες που επιδιώκουν τέτοιους σκοπούς, χωρίς άδεια της Γενικής Συνέλευσης. Επιπλέον, οφείλουν να τηρούν αυστηρή εχεμύθεια για τις εταιρικές υποθέσεις και τα απόρρητα της εταιρείας.

Μέλος ή μέλη του Συμβουλίου δε δικαιούνται κατά τις συνεδριάσεις του Συμβουλίου να ψηφίζουν για θέματα στα οποία υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ της εταιρείας και του μέλους του Συμβουλίου ή προσώπων με τα οποία συνδέονται σε προσωπικό επίπεδο. Στις περιπτώσεις αυτές οι αποφάσεις λαμβάνονται από τα υπόλοιπα μέλη του Συμβουλίου, και εάν η αδυναμία ψήφου αφορά τόσα μέλη ώστε τα υπόλοιπα να μη σχηματίζουν απαρτία, τα λοιπά μέλη του, ανεξάρτητα από τον αριθμό τους, οφείλουν να προβούν σε σύγκληση Γενικής Συνέλευσης με αποκλειστικό σκοπό τη λήψη της συγκεκριμένης απόφασης.

Οι εργαζόμενοι υπογράφουν σύμβαση εμπιστευτικότητας, εχεμύθειας, μη διάθεσης πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων. Ο εσωτερικός κανονισμός της εταιρείας που κατατέθηκε προς έγκριση στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ) Κεντρικής Μακεδονίας απαγορεύει στους εργαζόμενους της εταιρείας να απασχολούνται σε άλλες εργασίες και προβλέπει ρητά ότι αποτελεί πειθαρχικό παράπτωμα του εργαζόμενου η διενέργεια ανταγωνιστικών πράξεων προς την εταιρεία, η παραβίαση των απορρήτων της εταιρείας, η χρήση υπηρεσιακών πληροφοριών, στοιχείων και υλικών για την αποκόμιση προσωπικού οφέλους ή προς όφελος τρίτου, η επιδίωξη ή αποδοχή από τον εργαζόμενο οποιασδήποτε αμοιβής, ανταλλάγματος ή εύνοιας από πρόσωπο του οποίου διαχειρίζεται ή

πρόκειται να διαχειριστεί τις υποθέσεις κατά την ενάσκηση του υπηρεσιακού καθήκοντος, η παράβαση της αρχής της αμεροληψίας και κάθε πράξη που συνιστά κατάχρηση εξουσίας ή υπηρεσιακής εμπιστοσύνης.

Οι εξωτερικοί συνεργάτες, οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι υποψήφιοι συνεργάτες με τους οποίους θα γίνουν διαπραγματεύσεις, τα πρόσωπα που διαχειρίζονται θέματα της εταιρείας, οφείλουν να υπογράφουν σύμβαση εμπιστευτικότητας, εχεμύθειας, μη διάθεσης πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, όλα τα Καλυπτόμενα Πρόσωπα υποχρεούνται να γνωστοποιούν εγκαίρως στη Γενική Διεύθυνση της εταιρείας κάθε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων (πραγματική ή δυνητική) στην οποία τυχόν περιέλθουν και να αναζητούν καθοδήγηση από τη Διεύθυνση για τη διαχείρισή της. Επιπλέον, οφείλουν αμέσως μόλις προκύψει ή εντοπιστεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων που τους αφορά να υποβάλλουν στη Γενική Διεύθυνση σχετική Δήλωση, η οποία αξιολογείται σε συνεργασία με το νομικό τμήμα της εταιρείας και λαμβάνονται μέτρα εκ του νόμου και του καταστατικού της εταιρείας για την προστασία των συμφερόντων της.



Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

GRI 2-18

Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και εκείνη των αρμοδίων στελεχών που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους. Επίσης, γίνονται αξιολογήσεις στο πλαίσιο εφαρμογής μέτρων, απόδοσης και διορθωτικών ενεργειών, τόσο από τα ανώτερα στελέχη της εταιρείας, όσο και από τους εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων την εισήγησή του για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών, για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων, για τους πραγματοποιούμενους ελέγχους, τους ελέγχους των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και η Γενική Συνέλευση των μετόχων εγκρίνει ή και αποφασίζει επί των θεμάτων αυτών, εφόσον απαιτείται. Το Συμβούλιο μεριμνά για την ύπαρξη συνεχούς και εποικοδομητικού διαλόγου με τους μετόχους της εταιρείας για τα θέματα αυτά.

Ο τρόπος αξιολόγησης του Συμβουλίου προκύπτει είτε από αυτό-αξιολόγηση ή με αξιολόγηση που προκύπτει από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων ή από αρμόδια εξωτερικά όργανα. Οι αξιολογήσεις γίνονται τακτικά και τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές ετησίως.

Πολιτικές αμοιβών

GRI 2-19 | GRI 2-20

Ο όρος καταβολής των αποδοχών και οι λοιποί όροι εργασίας του προσωπικού της εταιρείας καθορίζονται από την ατομική σύμβαση εργασίας, από τον κανονισμό εργασίας και από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές ρυθμίσεις, ενώ ως ελάχιστο όριο είναι αυτά που καθορίζονται από την εργατική νομοθεσία.

Ένα από τα βασικά θέματα που εστιάζει η εταιρεία είναι η παροχή δίκαιων αμοιβών, παροχών και αξιοπρεπούς διαβίωσης σε όλους τους εργαζομένους, θέτοντας αντικειμενικά κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης. Συγκεκριμένα, τα κύρια κριτήρια με τα οποία αξιολογούνται οι εργαζόμενοι είναι οι ευθύνες και αρμοδιότητες κάθε θέσης, το μορφωτικό υπόβαθρο, η εργασιακή εμπειρία καθώς και η υλοποίηση των στόχων και η επίδοσή τους.



Κοινοποίηση κρίσιμων ανησυχιών

GRI 2-16

Οι κρίσιμες ανησυχίες κοινοποιούνται στο Δ.Σ. μέσω των εκθέσεων που συντάσσονται από τα αρμόδια στελέχη της εταιρείας ή από τους εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες, των δελτίων παραπόνων που υποβάλλονται στα κυτία παραπόνων (ανώνυμη επικοινωνία), με συχνές έγγραφες υπομνήσεις, με Έντυπα διαθέσιμα για τις προτάσεις, με τις πολιτικές της εταιρείας.

Ο αριθμός και η φύση των κρίσιμων ανησυχιών ποικίλλει και αφορά το σύνολο των δράσεων της εταιρείας σε εργασιακά θέματα, θέματα παραγωγής, πωλήσεων, οικονομικά, περιβαλλοντικά, συνεργασίες, κοινωνικά, κλπ.



Η επιχειρηματική μας ηθική

GRI 206-1 | GRI 2-23 | GRI 2-24



Η επιχειρηματική ηθική της εταιρείας μας συμφωνεί με τις αξίες της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της τήρησης των αρχών όπως αυτές αναφέρονται στη Συνθήκη του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO), της Διακήρυξης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού, της Διεθνούς Δήλωσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (United Nations Human Rights Convention), καθώς και οποιασδήποτε άλλης διεθνούς σύμβασης που προάγει τον σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

Υπερασπίζεται, επίσης, την ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές των σχέσεων που αναπτύσσονται μεταξύ των ανθρώπων μας, ανεξαρτήτως βαθμίδας και ιεραρχίας, ηλικίας και φύλου, καταγωγής και σεξουαλικού προσανατολισμού ή γενικότερα, κάθε χαρακτηριστικού που μπορεί να υποκύψει σε διακρίσεις.

Η εταιρεία έχει ως στόχο η δραστηριότητά της να είναι σύμφωνη με τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς καθώς και να διέπεται από συγκεκριμένες αξίες και αρχές που εφαρμόζονται σε όλες τις εκφάνσεις των εταιρικών της δράσεων.





Συμμόρφωση και πρακτικές κατά της διαφθοράς

GRI 2-27 | GRI 205-3

Στην εταιρεία μας, συμμορφωνόμαστε με τους ελληνικούς και τους ευρωπαϊκούς νόμους και κανονισμούς και έχουμε καταγράψει μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης προς αυτούς. Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη ακολουθεί τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia ο οποίος περιλαμβάνει τις ευθύνες που έχουν όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες της εταιρείας.

Το 2022 δε σημειώθηκαν περιστατικά ένδικης προσφυγής ή οικονομικές κυρώσεις για συμπεριφορές αντίθετες προς τον ανταγωνισμό, αντιμονοπωλιακές ή μονοπωλιακές πρακτικές, θέματα διαφθοράς και δωροδοκίας.



Πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων

GRI 418-1

«Για την εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη, ο σεβασμός και η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί δέσμευση».

Η εταιρεία μας εφαρμόζει την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων στο σύνολο των εργαζομένων, των προμηθευτών, των πελατών, των συνεργατών, των καταναλωτών και εν γένει σε όλα τα πρόσωπα που προβλέπεται η εφαρμογή της βάσει της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και με τους όρους και τις διασφαλίσεις που ορίζουν οι σχετικές διατάξεις. Επιπροσθέτως η εταιρεία μας, στις σχετικές συμβάσεις με τα ανωτέρω πρόσωπα, λαμβάνει μέριμνα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και κάνει μνεία των θεμάτων που άπτονται των προσωπικών δεδομένων (των όρων της διαφύλαξής τους, των δικαιωμάτων των υποκειμένων, κλπ).

Επιπλέον, η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει αναρτήσει την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, την οποία ασκεί και στην οποία μπορεί ο κάθε χρήστης να ανατρέξει για να ενημερώνεται για τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά του, καθώς και για τα καθήκοντα της εταιρείας σχετικά με τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων.

Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη κατέγραψε μηδενικές παραβιάσεις απορρήτου των πελατών καθώς και μηδενικές διαρροές, κλοπές και απώλειες προσωπικών δεδομένων.



Παραρτήματα



Παράρτημα 1: Δείκτες επίδοσης της Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

GRI 2-7

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή						
Σύνδος	2022			2021		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (Permanent employees)	210	273	483	219	255	474
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	74	162	236	33	76	109
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	284	435	719	252	331	583
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή						
Πάτρα	2022			2021		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (Permanent employees)	9	0	9	9	0	9
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	9	0	9	9	0	9
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή						
Ιωάννινα	2022			2021		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (Permanent employees)	7	0	7	7	0	7
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	7	0	7	7	0	7
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0

Εργαζόμενοι και κατανομή ανά φύλο και περιοχή						
Αθήνα	2022			2021		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (Permanent employees)	28	0	28	28	0	28
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (Temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	28	0	28	28	0	28
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0

GRI 405-1

Αριθμός εργαζομένων ανά κατηγορία									
Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	2022								
	Άνδρες			Γυναίκες			Σύνολο		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Διευθυντές	0	4	4	0	0	2	0	4	6
Προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Υπάλληλοι	3	11	1	4	11	2	7	22	3
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	36	202	67	20	280	116	56	482	183
ΣΥΝΟΛΟ	39	217	72	24	291	120	63	508	192

GRI 401-1

Συνολικές προσλήψεις									
Περιοχή	2022								
	<30			30-50			51+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΣΙΝΔΟΣ	58	49	107	72	130	202	23	38	61
ΠΑΤΡΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΑΘΗΝΑ	3	0	3	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	61	49	110	72	130	202	23	38	61
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά την περίοδο αναφοράς	39	24	63	217	291	508	72	120	192
Ποσοστό προσλήψεων νέων εργαζομένων (%)	156%	204%	175%	33%	45%	40%	32%	32%	32%

GRI 401-1

Συνολικές αποχωρήσεις									
Περιοχή	2022								
	<30			30-50			51+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΣΙΝΔΟΣ	33	18	51	63	79	142	25	19	44
ΠΑΤΡΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΑΘΗΝΑ	1	0	1	1	0	1	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	34	18	52	64	79	143	25	19	44
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά την περίοδο αναφοράς	39	24	63	217	291	508	72	120	192
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	87%	75%	83%	29%	27%	28%	35%	16%	23%

GRI 405-1

Ποσοστό ατόμων στα όργανα διακυβέρνησης του οργανισμού			
Φύλο	2022		
	<30	30-50	51+
Άνδρες	0	2	4
Γυναίκες	0	0	1
Σύνολο	0	2	5
Ποσοστά Γυναικών	0	0	20%
Ποσοστά Ανδρών	0	100%	80%

GRI 404-3

Αριθμός εργαζομένων που έχουν λάβει τακτική επανεξέταση των επιδόσεων και της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους			
Θέση / Βαθμίδα Ιεραρχίας	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Γενικοί Διευθυντές	0	0	0
Διευθυντές / Προϊστάμενοι Τμημάτων	0	0	0
Διοικητικοί Υπάλληλοι	0	0	0
Λοιποί υπάλληλοι, εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	125	307	432
Σύνολο	125	307	432
Ποσοστά (%)	38,11%	70,74%	56,69%

GRI 404-2

Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης					
Τίτλος προγράμματος	2022	Θεματική ενότητα	Αριθμός συμμετοχών	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Ποσοστό ωρών ανά θεματολογία
Εργάνη II		Εργασιακά	2	4	2%
Καθήκοντα αρχηγού, υπαρχηγού και μελών ομάδας πυροπροστασίας - Οδηγίες Χρήσης πυροσβεστήρων		Υγεία και Ασφάλεια	17	8,5	5%
Συγκρότηση ομάδας πυροπροστασίας - καθήκοντα μελών - μέσα και μέτρα πυροπροστασίας - χρήση φορητού πυροσβεστήρα			26	13	8%
Γενικές αρχές Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία - Μέσα Ατομικής Προστασίας			31	15,5	9%
Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - Χρήση χημικών ουσιών - πρόληψη ατυχημάτων από τον ηλεκτρισμό			13	6,5	4%
Κίνδυνοι από κινούμενα μέρη - κίνδυνοι από τον ηλεκτρισμό - χρήση μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - χρήση φορητού πυροσβεστήρα - μέσα πυροπροστασίας			11	5,5	3%
Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - χρήση πυροσβεστήρα - οδηγίες για πρόληψη ατυχημάτων από τον ηλεκτρισμό - κίνδυνοι από τη χρήση χημικών			40	20	12%
Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - χρήση πυροσβεστήρα - οδηγίες για την πρόληψη ατυχημάτων από τον ηλεκτρισμό - κίνδυνοι από τη χρήση χημικών			40	20	12%
Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ), ασφαλής χρήση και συντήρηση - Μέτρα πυροπροστασίας - έξοδοι κινδύνου - χρήση φορητού πυροσβεστήρα - κίνδυνοι από κινούμενα μέρη - κίνδυνοι από τον ηλεκτρισμό - μυοσκελετικές καταπονήσεις - ασφαλής χειρωνακτική διακίνηση φορτίων			32	16	9%
Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - χρήση πυροσβεστήρα - οδηγίες για την πρόληψη ατυχημάτων από τον ηλεκτρισμό - κίνδυνοι από τη χρήση χημικών			31	15,5	9%
Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - χρήση πυροσβεστήρα - οδηγίες για την πρόληψη ατυχημάτων από τον ηλεκτρισμό - κίνδυνοι από τη χρήση χημικών			28	14	8%
Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - πρόληψη ατυχημάτων από τον ηλεκτρισμό - χρήση πυροσβεστήρα - κίνδυνοι από τη χρήση χημικών			31	15,5	9%
Ανάθεση καθηκόντων χειριστή ανυψωτικών εξοπλισμών - οδηγίες ασφαλούς εργασίας και χρήσης για χειρίστες περονοφόρων			4	2	1%
Ανάθεση καθηκόντων χειριστή ανυψωτικών εξοπλισμών - οδηγίες ασφαλούς εργασίας και χρήσης για χειρίστες περονοφόρων			6	3	2%
Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - πρόληψη ατυχημάτων από τον ηλεκτρισμό - σχέδιο έκτακτης ανάγκης (ΣΕΑ)			28	14	8%

Παράρτημα 2: Πίνακας GRI Standards 2021



Δήλωση χρήσης: Η εταιρεία Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη έχει συντάξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 σύμφωνα με τα πρότυπα GRI για την περίοδο 1/1/2022 με 31/12/2022

Χρήση GRI 1: GRI 1: Θέσπιση 2021

Εφαρμοστέο Κλαδικό Πρότυπο GRI: -

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	8-15	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη γνωστοποίηση.			✓
	2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	5				✓
	2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	5				✓
	2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	5				✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	5				✓
	2-6 Δραστηριότητες, Αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	6, 8-15, 17				✓
	2-7 Εργαζόμενοι	43-44, 67				✓
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	43-44				✓
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	57				✓
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	57, 59				✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	57, 59				✓
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	57, 59				✓
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	57				✓
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	57, 60				✓

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	61				✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	57, 63				✓
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	57				✓
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	57				✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	57, 62				✓
	2-20 Διαδικασία του καθορισμού αμοιβής	57, 62				✓
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποδοχών	-	Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο οργανισμός στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	✓
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	4, 19				✓
	2-23 Δέσμευση πολιτικής	29, 43				✓
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	29, 43				✓
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	57				✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	47, 57				✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	65				✓
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	16				✓
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	20				✓
2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	43-44				✓	
Ουσιαστικά θέματα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	5, 24, 26, 27	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη γνωστοποίηση.			✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	5, 24, 26, 27				✓
Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	39				✓
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	39				✓
Πρακτικές απασχόλησης						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 401: Εργασία 2016	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	43, 44, 68, 69				✓
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	43, 48				
	401-3 Γονική άδεια	43, 48				
GRI 404: Εκπαίδευση και επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	46				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	46				
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	46, 69				
Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	43, 44, 68, 69				✓
Επιχειρησιακή ηθική						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	65				✓
GRI 206: Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	64				✓
GRI 418: Απόρρητο πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	65				✓

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	48				
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	48				
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	48				
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	48, 50				
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	48, 50				
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	48, 50				
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	48, 50				
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	48				✓
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	48				
Σήμανση προϊόντων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 417: Προώθηση και επισήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	41				
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	41				
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες προώθησης	41				
Βιώσιμες συσκευασίες						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	34				
	301-2 Χρησιμοποιούμενα ανακυκλωμένα υλικά εισόδου	34				
	301-3 Ανακτημένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους	34				
Διαχείριση ενέργειας						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	31				✓
	302-3 Ενεργειακή ένταση	31				
Κοινωνική προσφορά						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	53, 55				
Ανθρώπινα δικαιώματα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 406: Αποφυγή διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	43				✓
Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 204: Πρακτικές προμηθευτών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	55				
Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (Scope 1) αερίων του θερμοκηπίου	29				✓
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) αερίων του θερμοκηπίου	29				✓

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-3 Έμμεσες εκπομπές (Scope 3) αερίων του θερμοκηπίου	29				
	305-4 Ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	29				
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	29				
Διαχείριση αποβλήτων και σπατάλης τροφίμων						
Εσωτερικός δείκτης	Ποσότητα αποβλήτων και φυτικών υπολειμμάτων που διαχειρίστηκαν	36				
Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους						
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	37				
Διαχείριση υδάτινων πόρων						
GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	32				
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	32				
	303-3 Απόληψη νερού	32				
	303-4 Απόρριψη νερού	32				
	303-5 Κατανάλωση νερού	32				
Διαχείριση αποβλήτων από την παραγωγή						
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	36				
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	36				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	36				
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	36				
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	36				
Οικονομική επίδοση						
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται					
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	29				
	201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση	17				

Παράρτημα 3: Πίνακας Προτύπου AA1000AP (2018) | Accountability Principles

	Αναφορά στην Έκθεση	Αναφορά σελίδας
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	20-23
Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	24-25
	Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων	26
	Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων από την ανάλυση της διπλής ουσιαστικότητας	27
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	Σύνοψη επίδοσης ESG για το 2022	3
	Η Αραμπατζής - Ελληνική Ζύμη με μία ματιά	6
	Διεθνής παρουσία	10
	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	20-23
	Κλιματική αλλαγή και υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας	29-31
	Διαχείριση υδάτινων πόρων	32-33
	Υλικά συσκευασίας και κυκλική οικονομία	34-35
	Δημιουργία αξίας για την κοινωνία	52-54
	Ποιοτικά προϊόντα με επίκεντρο τον καταναλωτή	39-41
	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα και πρώτες ύλες	55
	Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα	43-45
	Εξέλιξη και εκπαίδευση εργαζομένων	46
	Ευημερία, Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	48-50
	Εταιρική διακυβέρνηση	57-63
Η Αρχή της Επίδρασης	Σύνοψη επίδοσης ESG για το 2022	3
	Οικονομική επισκόπηση	17
	Κλιματική αλλαγή και υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας	29-31
	Διαχείριση υδάτινων πόρων	32-33
	Υλικά συσκευασίας και κυκλική οικονομία	34-35
	Δημιουργία αξίας για την κοινωνία	39-41
	Ποιοτικά προϊόντα με επίκεντρο τον καταναλωτή	39-41
	Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα	43-45
	Ευημερία, Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	48-50
	Εξέλιξη και εκπαίδευση εργαζομένων	46
	Εταιρική διακυβέρνηση	57-63



Παράρτημα 4: Πίνακας Προτύπων SASB

Θεματική	Κωδικός	Δείκτης	Σελίδα της Έκθεσης
Διαχείριση νερού	FB-PF-140α.2	Συνολική άντληση νερού και συνολική κατανάλωση νερού	32-33
	FB-PF-140α.3	Περιγραφή των κινδύνων διαχείρισης των υδάτων και των στρατηγικών και πρακτικών για τον μετριασμό των κινδύνων	32-33
Διαχείριση κύκλου ζωής συσκευασίας	FB-PF-410α.1	Συνολικό βάρος συσκευασίας, ποσοστό που αποτελείται από ανακυκλωμένα ή/και ανανεώσιμα υλικά και ποσοστό που είναι ανακυκλώσιμο, επαναχρησιμοποιήσιμο ή/και κομποστοποιήσιμο	35
	FB-PF-410α.2	Στρατηγικές για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της συσκευασίας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της	35
Ασφάλεια τροφίμων	FB-PF-250α.2	Ποσοστό συστατικών που προέρχονται από εγκαταστάσεις προμηθευτών κατηγορίας 1, πιστοποιημένες σύμφωνα με αναγνωρισμένο πρόγραμμα πιστοποίησης ασφάλειας τροφίμων της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Ασφάλειας Τροφίμων (GFSI).	39
	FB-PF-250α.3	Συνολικός αριθμός ειδοποιήσεων για παραβίαση της ασφάλειας των τροφίμων που ελήφθησαν, ποσοστό που διορθώθηκε	35
	FB-PF-250α.4	Αριθμός ανακλήσεων που εκδόθηκαν και συνολική ποσότητα ανακληθέντων τροφίμων	35
Υγεία και διατροφή	FB-PF-260α.1	Έσοδα από προϊόντα που επισημαίνονται και/ή διατίθενται στην αγορά για την προώθηση χαρακτηριστικών υγείας και διατροφικής αξίας	40
	FB-PF-260α.2	Διαδικασία εντοπισμού και διαχείρισης προϊόντων και συστατικών που σχετίζονται με διατροφικές και υγειονομικές ανησυχίες των καταναλωτών	40
Επισήμανση και μάρκετινγκ προϊόντων	FB-PF-270α.1	Ποσοστό διαφημιστικών εντυπώσεων σε παιδιά που προωθούν προϊόντα που ανταποκρίνονται στις διατροφικές κατευθυντήριες γραμμές	41
	FB-PF-270α.2	Έσοδα από προϊόντα που φέρουν σήμανση ότι περιέχουν γενετικώς τροποποιημένους οργανισμούς (ΓΤΟ) και μη ΓΤΟ	41
	FB-PF-270α.3	Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τη βιομηχανική ή κανονιστική επισήμανση ή/και τους κώδικες εμπορίας	41
	FB-PF-270α.4	Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με πρακτικές επισήμανσης και/ή εμπορίας	41

Παράρτημα 5: Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου

TÜV NORD

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προς: Διοίκηση της ΜΙΧΑΗΛ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ ΑΒΕΕ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρεία ΜΙΧΑΗΛ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ ΑΒΕΕ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (καλούμενη εφ' εξής ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ) ανέθεσε στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. (καλούμενη εφ' εξής TÜV HELLAS) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2022-31/12/2022.

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ και συγκεκριμένα, τα γραφεία της εταιρείας, τις παραγωγικές της μονάδες στη Θεσσαλονίκη καθώς και τις εγκαταστάσεις της στην Αθήνα, στην Πάτρα και στα Ιωάννινα, Ελλάδα.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- A.** Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ για το 2022, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).
- B.** Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των GRI Topic Standards, ως ακολούθως: GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 401-1, GRI 403-9, GRI 405-1, GRI 406-1, GRI 416-2, GRI 418-1.
- Γ.** Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000AP (2018).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ για το έτος 2022 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) και των απαιτήσεων του AA1000AP (2018).

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγίων:

- A.** GRI Universal Standards 2021
- B.** GRI Topic Standards
- Γ.** AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000ASv3). Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της TÜV HELLAS ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- ▶ Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021), όπως αυτές ορίζονται στα GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021.
- ▶ Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

- Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.
- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρείας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.
- Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα **GRI Topic Standards**, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:
 - Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
 - Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
 - Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
 - Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες της εταιρείας **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** και συγκεκριμένα, τα γραφεία της εταιρείας, τις παραγωγικές της μονάδες στη Θεσσαλονίκη καθώς και τις εγκαταστάσεις της στην

Αθήνα, στην Πάτρα και στα Ιωάννινα, Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ**.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρείας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του Ομίλου **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στη Διοίκηση της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

Α. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ για το 2022, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)

- Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (**GRI Universal Standards 2021**) όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

Β. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρεία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards

- Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των **GRI Topic Standards**, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).**Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)**

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρείας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** δεν έχει κατανοήσει και

διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

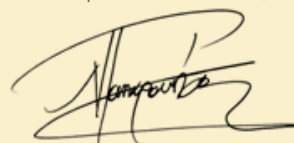
7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ**. Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

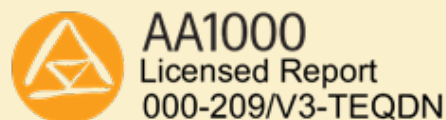
Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ**.

Αθήνα, 18 Δεκεμβρίου 2023

Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD)**



Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager





ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2022